

## Textmanus – film från Jämtlands län om öppna jämförelser

“Att arbeta tillsammans blir en vinst både för brukare, patienter och huvudmän”

Öppna jämförelser inom äldreområdet i Jämtlands län

Jämtlands län är till ytan Sveriges tredje största med 126 000 invånare, fördelat på 8 kommuner. Här har kommunerna arbetat tillsammans med landstinget för att på det sättet utveckla kvalitén.

**Anna-Kerstin Lejonkou, vårdstrateg, Jämtlands läns landsting:**

– Regional samverkan har en stor betydelse för ett glesbygdsland som Jämtland. Att vi har goda relationer till kommunerna, att vi har god kunskap om hur det ser ut i länet.

**Kenneth Österberg, kvalitetscontroller, Krokoms kommun:**

– Man har många olika perspektiv på problematiken. Genom att vara många kompetenser som samverkar så lär man av varandra och får en gemensam förståelse för en helhet som man aldrig skulle få om man satt ensam på sin kammare och funderade. Så att samla kompetenser som vi gör, när det gäller äldreomsorg, det tror jag är en fundamental förutsättning för att man ska bli framgångsrik.

En nyckel till samarbetet är att arbetsgruppen har tagit fram en regional handbok.

**Ingegerd Skoglind-Öhman, forskningsledare, FoU Jämt:**

– Den är uppbyggd av flera delar. En del beskriver kommunernas interna process med öppna jämförelser. En del beskriver landstingets interna process. Sedan finns ytterligare en del som beskriver den gemensamma processen i arbetet med öppna jämförelser.

**Kenneth Österberg, kvalitetscontroller, Krokoms kommun:**

– När vi får resultaten från öppna jämförelser så ska vi känna en trygghet i att det är kvalitetssäkrade resultat som vi kan utgå från. Tidigare har det

varit tveksamt då det har varit stora variationer i resultaten. Man har inte riktigt tagit det på allvar. Det hoppas vi kunna ordna till nu. Så att det blir ett dokument som man kan rätta sig efter och låta vara styrande i vissa fall. Dessutom, tillsammans med landstinget, har vi hittat en modell för vi ska jobba tillsammans med att analysera resultat och komma överens om vad som behöver utvecklas och förbättras.

**Anna-Kerstin Lejonkou, vårdstrateg, Jämtlands läns landsting:**

– Då kan det bli att det behövs prioriteras i både landsting och kommuner gemensamt för ett område, som vi är överens om att det är svagt. Då gör vi gemensam insats. Och då vore det jättekonstigt om det inte blir ett bättre resultat för patienterna.

**Kenneth Österberg, kvalitetscontroller, Krokoms kommun:**

– Ett tips till andra län är att samla kommunerna och engagera landstingsverksamheten, och se vad det finns för möjligheter att dra gemensam nytta, med utgångspunkt för det resultat som öppna jämförelser levererar.

**Ingegerd Skoglund-Öhman, forskningsledare, FoU Jämt:**

– Det är väldigt angeläget och positivt att gå samman, att arbeta tillsammans. Det blir en vinst både för brukarna, patienterna, och för huvudmännen. Att ta sig an utmaningen och arbeta tillsammans i kvalitets- och förbättringsarbete.

Socialstyrelsen värnar hälsa, välfärd och allas lika tillgång till god vård och omsorg.

[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)