

Nationella resultat

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2020

Denna publikation skyddas av upphovsrättslagen. Vid citat ska källan uppges. För att återge bilder, fotografier och illustrationer krävs upphovsmannens tillstånd.

Publikationen finns som pdf på Socialstyrelsens webbplats. Publikationen kan också tas fram i alternativt format på begäran. Frågor om alternativa format skickas till alternativaformat@socialstyrelsen.se

Innehåll

Tabeller, nationella resultat år 2020	5
Samtliga svarande, hemtjänst	5
Resultat redovisade per kön, hemtjänst	14
Resultat redovisade per ålder, hemtjänst	19
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst	24
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst.....	32
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst.....	37
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst	43
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst.....	48
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst	53
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst.....	58
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst	63
Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst.....	65
Samtliga svarande, särskilt boende.....	68
Resultat redovisade per kön, särskilt boende	78
Resultat redovisade per ålder, särskilt boende	84
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende.....	90
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende	100
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende	106
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende.....	113
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende	119
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende	125
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende	131
Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende.....	133
Regiform hemtjänst	136
Regiform särskilt boende.....	146

Tabeller, nationella resultat år 2020

Samtliga svarande, hemtjänst

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,56% (±0,14)	3,86% (±0,13)	+0,70 (±0,19)
Ganska gott	28,99% (±0,31)	27,07% (±0,29)	+1,92 (±0,43)
Någorlunda	44,59% (±0,34)	45,60% (±0,33)	-1,01 (±0,47)
Ganska dåligt	18,06% (±0,26)	19,37% (±0,26)	-1,31 (±0,37)
Mycket dåligt	3,80% (±0,13)	4,10% (±0,13)	-0,30 (±0,19)
Antal svar	81 737	87 565	-5 828
Antal ej svarat	1 097	1 184	-87
Andel internt bortfall	1,32%	1,33%	-0,01
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	53,31% (±0,34)	51,88% (±0,33)	+1,42 (±0,48)
Ja, lätta besvär	40,44% (±0,34)	41,44% (±0,33)	-1,00 (±0,47)
Ja, svåra besvär	6,25% (±0,17)	6,68% (±0,17)	-0,43 (±0,23)
Antal svar	81 529	87 305	-5 776
Antal ej svarat	1 305	1 444	-139
Andel internt bortfall	1,58%	1,63%	-0,05
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	28,03% (±0,31)	27,52% (±0,30)	+0,52 (±0,43)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,45% (±0,34)	51,83% (±0,33)	-0,38 (±0,48)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,00% (±0,25)	15,15% (±0,24)	-0,14 (±0,34)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,52% (±0,16)	5,50% (±0,15)	+0,01 (±0,22)
Antal svar	81 554	87 433	-5 879
Antal ej svarat	1 280	1 316	-36
Andel internt bortfall	1,55%	1,48%	+0,06
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	25,98% (±0,30)	24,90% (±0,29)	+1,08 (±0,42)
Nej	74,02% (±0,30)	75,10% (±0,29)	-1,08 (±0,42)
Antal svar	80 676	86 698	-6 022
Antal ej svarat	2 158	2 051	+107
Andel internt bortfall	2,61%	2,31%	+0,29

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	73,63% (±0,31)	72,93% (±0,30)	+0,69 (±0,43)
Delvis	23,47% (±0,30)	24,17% (±0,29)	-0,71 (±0,42)
Nej	2,91% (±0,12)	2,89% (±0,11)	+0,02 (±0,16)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	76 945	82 776	-5 831
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 268	4 495	-227
Antal ej svarat	1 621	1 478	+143
Andel internt bortfall	1,96%	1,67%	+0,29
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	57,61% (±0,36)	57,35% (±0,35)	+0,26 (±0,50)
Delvis	8,29% (±0,20)	8,15% (±0,19)	+0,14 (±0,28)
Nej	34,10% (±0,35)	34,50% (±0,33)	-0,39 (±0,48)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	71 223	78 211	-6 988
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 556	8 663	-107
Antal ej svarat	3 055	1 875	+1 180
Andel internt bortfall	3,69%	2,11%	+1,58
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	63,83% (±0,33)	63,57% (±0,32)	+0,26 (±0,46)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,37% (±0,29)	22,13% (±0,28)	+0,24 (±0,40)
Nej	13,80% (±0,24)	14,30% (±0,23)	-0,50 (±0,33)
Antal svar	81 181	87 322	-6 141
Antal ej svarat	1 653	1 427	+226
Andel internt bortfall	2,00%	1,61%	+0,39
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	44,76% (±0,35)	45,19% (±0,34)	-0,44 (±0,49)
Oftast	41,76% (±0,35)	40,87% (±0,34)	+0,89 (±0,48)
Ibland	9,51% (±0,21)	9,80% (±0,20)	-0,29 (±0,29)
Sällan	2,77% (±0,12)	2,88% (±0,11)	-0,11 (±0,16)
Nej, aldrig	1,20% (±0,08)	1,26% (±0,08)	-0,05 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	76 771	82 718	-5 947
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 587	4 683	-96
Antal ej svarat	1 476	1 348	+128
Andel internt bortfall	1,78%	1,52%	+0,26

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	19,35% (±0,28)	20,22% (±0,28)	-0,87 (±0,39)
Oftast	39,59% (±0,35)	39,35% (±0,34)	+0,24 (±0,48)
Ibland	17,46% (±0,27)	17,24% (±0,26)	+0,22 (±0,38)
Sällan	10,81% (±0,22)	10,35% (±0,21)	+0,46 (±0,31)
Nej, aldrig	12,79% (±0,24)	12,84% (±0,23)	-0,05 (±0,33)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	75 376	81 139	-5 763
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 995	6 293	-298
Antal ej svarat	1 463	1 317	+146
Andel internt bortfall	1,77%	1,48%	+0,28
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	45,41% (±0,35)	44,87% (±0,33)	+0,53 (±0,48)
Ganska bra	40,54% (±0,34)	40,94% (±0,33)	-0,40 (±0,48)
Varken bra eller dåligt	10,73% (±0,22)	10,78% (±0,21)	-0,05 (±0,30)
Ganska dåligt	2,52% (±0,11)	2,66% (±0,11)	-0,14 (±0,15)
Mycket dåligt	0,80% (±0,06)	0,74% (±0,06)	+0,06 (±0,08)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	78 712	85 753	-7 041
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 813	1 924	-111
Antal ej svarat	2 309	1 072	+1 237
Andel internt bortfall	2,79%	1,21%	+1,58
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	22,90% (±0,30)	24,07% (±0,29)	-1,17 (±0,41)
Oftast	60,72% (±0,34)	59,61% (±0,33)	+1,11 (±0,48)
Ibland	10,64% (±0,22)	10,65% (±0,21)	-0,01 (±0,30)
Sällan	4,17% (±0,14)	4,10% (±0,13)	+0,07 (±0,19)
Nej, aldrig	1,58% (±0,09)	1,57% (±0,08)	+0,01 (±0,12)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	77 744	83 549	-5 805
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 514	3 590	-76
Antal ej svarat	1 576	1 610	-34
Andel internt bortfall	1,90%	1,81%	+0,09
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	40,41% (±0,34)	41,04% (±0,33)	-0,63 (±0,48)
Oftast	41,41% (±0,35)	40,81% (±0,33)	+0,60 (±0,48)
Ibland	10,36% (±0,21)	10,24% (±0,21)	+0,12 (±0,30)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Sällan	5,48% (±0,16)	5,56% (±0,16)	-0,08 (±0,22)
Nej, aldrig	2,33% (±0,11)	2,35% (±0,10)	-0,01 (±0,15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	78 116	83 751	-5 635
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 260	3 438	-178
Antal ej svarat	1 458	1 560	-102
Andel internt bortfall	1,76%	1,76%	+0,00
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	36,27% (±0,35)	36,33% (±0,34)	-0,05 (±0,48)
Oftast	29,64% (±0,33)	29,29% (±0,32)	+0,34 (±0,46)
Ibland	14,18% (±0,25)	14,06% (±0,24)	+0,12 (±0,35)
Sällan	9,14% (±0,21)	9,23% (±0,20)	-0,09 (±0,29)
Nej, aldrig	10,77% (±0,22)	11,09% (±0,22)	-0,32 (±0,31)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	73 418	78 703	-5 285
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 656	8 146	-490
Antal ej svarat	1 760	1 900	-140
Andel internt bortfall	2,12%	2,14%	-0,02
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	72,78% (±0,31)	73,14% (±0,30)	-0,36 (±0,43)
Oftast	23,83% (±0,29)	23,36% (±0,28)	+0,46 (±0,41)
Ibland	2,72% (±0,11)	2,86% (±0,11)	-0,13 (±0,16)
Sällan	0,51% (±0,05)	0,47% (±0,05)	+0,04 (±0,07)
Nej, aldrig	0,16% (±0,03)	0,17% (±0,03)	-0,01 (±0,04)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	80 590	86 378	-5 788
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 106	1 136	-30
Antal ej svarat	1 138	1 235	-97
Andel internt bortfall	1,37%	1,39%	-0,02
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	92,20% (±0,19)	92,78% (±0,17)	-0,58 (±0,26)
Stämmer	7,80% (±0,19)	7,22% (±0,17)	+0,58 (±0,26)
Antal svar	79 434	84 836	-5 402
Antal ej svarat	3 400	3 913	-513
Andel internt bortfall	4,10%	4,41%	-0,30

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	97,91% (±0,10)	97,91% (±0,10)	+0,00 (±0,14)
Stämmer	2,09% (±0,10)	2,09% (±0,10)	-0,00 (±0,14)
Antal svar	79 434	84 836	-5 402
Antal ej svarat	3 400	3 913	-513
Andel internt bortfall	4,10%	4,41%	-0,30
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,12% (±0,12)	97,20% (±0,11)	-0,09 (±0,16)
Stämmer	2,88% (±0,12)	2,80% (±0,11)	+0,09 (±0,16)
Antal svar	79 434	84 836	-5 402
Antal ej svarat	3 400	3 913	-513
Andel internt bortfall	4,10%	4,41%	-0,30
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,22% (±0,11)	97,17% (±0,11)	+0,05 (±0,16)
Stämmer	2,78% (±0,11)	2,83% (±0,11)	-0,05 (±0,16)
Antal svar	79 434	84 836	-5 402
Antal ej svarat	3 400	3 913	-513
Andel internt bortfall	4,10%	4,41%	-0,30
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	95,37% (±0,15)	95,37% (±0,14)	+0,01 (±0,20)
Stämmer	4,63% (±0,15)	4,63% (±0,14)	-0,01 (±0,20)
Antal svar	79 434	84 836	-5 402
Antal ej svarat	3 400	3 913	-513
Andel internt bortfall	4,10%	4,41%	-0,30
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,44% (±0,09)	98,49% (±0,08)	-0,04 (±0,12)
Stämmer	1,56% (±0,09)	1,51% (±0,08)	+0,04 (±0,12)
Antal svar	79 434	84 836	-5 402

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Antal ej svarat	3 400	3 913	-513
Andel internt bortfall	4,10%	4,41%	-0,30
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,95% (±0,10)	98,08% (±0,09)	-0,13 (±0,14)
Stämmer	2,05% (±0,10)	1,92% (±0,09)	+0,13 (±0,14)
Antal svar	79 434	84 836	-5 402
Antal ej svarat	3 400	3 913	-513
Andel internt bortfall	4,10%	4,41%	-0,30
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,42% (±0,05)	99,44% (±0,05)	-0,02 (±0,07)
Stämmer	0,58% (±0,05)	0,56% (±0,05)	+0,02 (±0,07)
Antal svar	79 434	84 836	-5 402
Antal ej svarat	3 400	3 913	-513
Andel internt bortfall	4,10%	4,41%	-0,30
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96,76% (±0,12)	96,83% (±0,12)	-0,07 (±0,17)
Stämmer	3,24% (±0,12)	3,17% (±0,12)	+0,07 (±0,17)
Antal svar	79 434	84 836	-5 402
Antal ej svarat	3 400	3 913	-513
Andel internt bortfall	4,10%	4,41%	-0,30
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	84,01% (±0,25)	84,51% (±0,24)	-0,50 (±0,35)
Stämmer inte	15,99% (±0,25)	15,49% (±0,24)	+0,50 (±0,35)
Antal svar	79 434	84 836	-5 402
Antal ej svarat	3 400	3 913	-513
Andel internt bortfall	4,10%	4,41%	-0,30
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	44,87% (±0,35)	44,31% (±0,34)	+0,55 (±0,49)
Ganska tryggt	40,94% (±0,35)	41,30% (±0,34)	-0,37 (±0,48)
Varken tryggt eller otryggt	10,30% (±0,22)	10,22% (±0,21)	+0,08 (±0,30)
Ganska otryggt	2,78% (±0,12)	3,02% (±0,12)	-0,24 (±0,17)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Mycket otryggt	1,12% (±0,07)	1,15% (±0,07)	-0,03 (±0,10)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	76 002	82 697	-6 695
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 422	3 881	-459
Antal ej svarat	3 410	2 171	+1 239
Andel internt bortfall	4,12%	2,45%	+1,67
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	49,26% (±0,35)	51,05% (±0,34)	-1,79 (±0,49)
Ja, för flertalet i personalen	39,95% (±0,34)	38,77% (±0,33)	+1,18 (±0,48)
Ja, för några i personalen	10,19% (±0,21)	9,58% (±0,20)	+0,61 (±0,29)
Nej, inte för någon i personalen	0,60% (±0,05)	0,60% (±0,05)	+0,00 (±0,08)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	78 172	84 202	-6 030
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 621	2 808	-187
Antal ej svarat	2 041	1 739	+302
Andel internt bortfall	2,46%	1,96%	+0,50
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	47,52% (±0,35)	46,58% (±0,34)	+0,94 (±0,49)
Ja, då och då	39,94% (±0,34)	40,34% (±0,33)	-0,39 (±0,48)
Ja, ofta	12,54% (±0,23)	13,08% (±0,23)	-0,54 (±0,33)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	77 658	83 577	-5 919
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 301	3 589	-288
Antal ej svarat	1 875	1 583	+292
Andel internt bortfall	2,26%	1,78%	+0,48
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	33,30% (±0,35)	33,02% (±0,33)	+0,28 (±0,48)
Ganska lätt	43,77% (±0,36)	43,93% (±0,35)	-0,15 (±0,50)
Varken lätt eller svårt	13,59% (±0,25)	13,52% (±0,24)	+0,07 (±0,35)
Ganska svårt	6,90% (±0,19)	7,09% (±0,18)	-0,19 (±0,26)
Mycket svårt	2,44% (±0,11)	2,45% (±0,11)	-0,01 (±0,16)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	71 415	78 002	-6 587
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 356	9 004	-648
Antal ej svarat	3 063	1 743	+1 320
Andel internt bortfall	3,70%	1,96%	+1,73
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	49,68% (±0,35)	49,17% (±0,34)	+0,51 (±0,48)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Ganska nöjd	38,50% (±0,34)	38,91% (±0,33)	-0,41 (±0,47)
Varken nöjd eller missnöjd	8,55% (±0,20)	8,51% (±0,19)	+0,04 (±0,27)
Ganska missnöjd	2,36% (±0,11)	2,50% (±0,10)	-0,15 (±0,15)
Mycket missnöjd	0,92% (±0,07)	0,91% (±0,06)	+0,01 (±0,09)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	78 322	85 311	-6 989
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 680	1 907	-227
Antal ej svarat	2 832	1 531	+1 301
Andel internt bortfall	3,42%	1,73%	+1,69
F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	58,57% (±0,35)	51,68% (±0,35)	+6,89 (±0,49)
Den äldre ihop med någon	10,29% (±0,21)	10,09% (±0,21)	+0,20 (±0,30)
Enbart någon annan	31,15% (±0,33)	38,23% (±0,34)	-7,09 (±0,47)
Antal svar	77 041	79 261	-2 220
Antal ej svarat	5 793	9 488	-3 695
Andel internt bortfall	6,99%	10,69%	-3,70
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	52,10% (±0,62)	50,25% (±0,57)	+1,85 (±0,84)
Ganska bra	35,86% (±0,60)	37,51% (±0,55)	-1,65 (±0,81)
Varken bra eller dåligt	7,92% (±0,34)	7,89% (±0,31)	+0,03 (±0,45)
Ganska dåligt	2,86% (±0,21)	2,92% (±0,19)	-0,07 (±0,28)
Mycket dåligt	1,26% (±0,14)	1,43% (±0,13)	-0,16 (±0,19)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	24 860	30 002	-5 142
Antal Vet inte/Ingen åsikt	906	1 342	-436
Antal ej svarat	659	349	+310
Andel internt bortfall	2,49%	1,10%	+1,39
Åldersgrupp			
65-74	13,81% (±0,23)	14,12% (±0,23)	-0,31 (±0,33)
75-79	15,35% (±0,25)	14,98% (±0,23)	+0,37 (±0,34)
80+	70,84% (±0,31)	70,90% (±0,30)	-0,06 (±0,43)
Antal svar	82 834	88 749	-5 915
Kön			
Män	34,89% (±0,32)	34,19% (±0,31)	+0,71 (±0,45)
Kvinnor	65,11% (±0,32)	65,81% (±0,31)	-0,71 (±0,45)
Antal svar	82 834	88 749	-5 915
Regiform			

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Enskild	22,20% (±0,28)	21,76% (±0,27)	+0,44 (±0,39)
Offentlig	77,80% (±0,28)	78,24% (±0,27)	-0,44 (±0,39)
Antal svar	82 753	88 718	-5 965
Antal ej svarat	81	31	+50
Andel internt bortfall	0,10%	0,03%	+0,06
Enkättyp			
Postenkät	93,90% (±0,16)	95,83% (±0,13)	-1,93 (±0,21)
Webbenkät	6,10% (±0,16)	4,17% (±0,13)	+1,93 (±0,21)
Antal svar	82 834	88 749	-5 915

Resultat redovisade per kön, hemtjänst

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,93% (±0,25)	4,37% (±0,17)
Ganska gott	29,05% (±0,53)	28,96% (±0,39)
Någorlunda	43,27% (±0,57)	45,29% (±0,42)
Ganska dåligt	18,64% (±0,45)	17,75% (±0,32)
Mycket dåligt	4,11% (±0,23)	3,63% (±0,16)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	57,94% (±0,57)	50,82% (±0,43)
Ja, lätta besvär	36,72% (±0,56)	42,44% (±0,42)
Ja, svåra besvär	5,34% (±0,26)	6,74% (±0,21)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	28,99% (±0,53)	27,52% (±0,38)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	49,23% (±0,58)	52,64% (±0,42)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,54% (±0,42)	14,72% (±0,30)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	6,24% (±0,28)	5,12% (±0,19)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	38,85% (±0,57)	19,10% (±0,34)
Nej	61,15% (±0,57)	80,90% (±0,34)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	73,66% (±0,53)	73,61% (±0,39)
Delvis	23,15% (±0,50)	23,64% (±0,37)
Nej	3,18% (±0,21)	2,76% (±0,14)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	55,52% (±0,62)	58,73% (±0,45)
Delvis	9,14% (±0,36)	7,83% (±0,24)
Nej	35,34% (±0,59)	33,44% (±0,43)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	64,86% (±0,56)	63,28% (±0,41)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,45% (±0,48)	22,87% (±0,36)
Nej	13,69% (±0,40)	13,86% (±0,29)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	44,92% (±0,60)	44,67% (±0,44)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Oftast	41,79% (±0,59)	41,73% (±0,43)
Ibland	9,14% (±0,34)	9,71% (±0,26)
Sällan	2,87% (±0,20)	2,72% (±0,14)
Nej, aldrig	1,28% (±0,13)	1,16% (±0,09)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	20,99% (±0,49)	18,47% (±0,34)
Oftast	39,14% (±0,59)	39,84% (±0,43)
Ibland	16,74% (±0,45)	17,84% (±0,34)
Sällan	10,84% (±0,38)	10,79% (±0,27)
Nej, aldrig	12,29% (±0,40)	13,06% (±0,30)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	47,30% (±0,59)	44,40% (±0,43)
Ganska bra	39,66% (±0,58)	41,01% (±0,43)
Varken bra eller dåligt	9,91% (±0,35)	11,17% (±0,27)
Ganska dåligt	2,34% (±0,18)	2,61% (±0,14)
Mycket dåligt	0,80% (±0,11)	0,80% (±0,08)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	24,04% (±0,51)	22,30% (±0,36)
Oftast	60,76% (±0,58)	60,69% (±0,43)
Ibland	9,78% (±0,35)	11,10% (±0,27)
Sällan	3,88% (±0,23)	4,32% (±0,18)
Nej, aldrig	1,55% (±0,15)	1,59% (±0,11)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	42,45% (±0,59)	39,32% (±0,42)
Oftast	40,74% (±0,58)	41,77% (±0,43)
Ibland	9,52% (±0,35)	10,81% (±0,27)
Sällan	5,10% (±0,26)	5,69% (±0,20)
Nej, aldrig	2,19% (±0,17)	2,41% (±0,13)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	36,51% (±0,59)	36,14% (±0,43)
Oftast	30,10% (±0,56)	29,39% (±0,41)
Ibland	13,76% (±0,42)	14,40% (±0,31)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Sällan	9,00% (±0,35)	9,22% (±0,26)
Nej, aldrig	10,63% (±0,38)	10,85% (±0,28)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	73,01% (±0,52)	72,66% (±0,38)
Oftast	23,51% (±0,50)	23,99% (±0,37)
Ibland	2,82% (±0,19)	2,68% (±0,14)
Sällan	0,51% (±0,08)	0,52% (±0,06)
Nej, aldrig	0,16% (±0,05)	0,15% (±0,03)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	92,37% (±0,31)	92,11% (±0,23)
Stämmer	7,63% (±0,31)	7,89% (±0,23)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,05% (±0,16)	97,84% (±0,13)
Stämmer	1,95% (±0,16)	2,16% (±0,13)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,41% (±0,19)	96,96% (±0,15)
Stämmer	2,59% (±0,19)	3,04% (±0,15)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,61% (±0,18)	97,01% (±0,15)
Stämmer	2,39% (±0,18)	2,99% (±0,15)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,94% (±0,23)	95,07% (±0,19)
Stämmer	4,06% (±0,23)	4,93% (±0,19)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,59% (±0,14)	98,36% (±0,11)
Stämmer	1,41% (±0,14)	1,64% (±0,11)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,07% (±0,16)	97,89% (±0,12)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Stämmer	1,93% ($\pm 0,16$)	2,11% ($\pm 0,12$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,30% ($\pm 0,10$)	99,48% ($\pm 0,06$)
Stämmer	0,70% ($\pm 0,10$)	0,52% ($\pm 0,06$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96,83% ($\pm 0,21$)	96,73% ($\pm 0,15$)
Stämmer	3,17% ($\pm 0,21$)	3,27% ($\pm 0,15$)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	84,64% ($\pm 0,42$)	83,67% ($\pm 0,32$)
Stämmer inte	15,36% ($\pm 0,42$)	16,33% ($\pm 0,32$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	46,31% ($\pm 0,60$)	44,09% ($\pm 0,44$)
Ganska tryggt	40,57% ($\pm 0,59$)	41,13% ($\pm 0,43$)
Varken tryggt eller otryggt	9,93% ($\pm 0,36$)	10,50% ($\pm 0,27$)
Ganska otryggt	2,34% ($\pm 0,18$)	3,01% ($\pm 0,15$)
Mycket otryggt	0,85% ($\pm 0,11$)	1,27% ($\pm 0,10$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	51,30% ($\pm 0,59$)	48,17% ($\pm 0,43$)
Ja, för flertalet i personalen	39,24% ($\pm 0,58$)	40,33% ($\pm 0,43$)
Ja, för några i personalen	8,94% ($\pm 0,34$)	10,86% ($\pm 0,27$)
Nej, inte för någon i personalen	0,52% ($\pm 0,09$)	0,65% ($\pm 0,07$)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	53,51% ($\pm 0,60$)	44,36% ($\pm 0,43$)
Ja, då och då	36,32% ($\pm 0,58$)	41,85% ($\pm 0,43$)
Ja, ofta	10,17% ($\pm 0,36$)	13,79% ($\pm 0,30$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	34,57% ($\pm 0,59$)	32,61% ($\pm 0,43$)
Ganska lätt	43,49% ($\pm 0,61$)	43,93% ($\pm 0,45$)
Varken lätt eller svårt	13,49% ($\pm 0,42$)	13,64% ($\pm 0,31$)
Ganska svårt	6,24% ($\pm 0,30$)	7,26% ($\pm 0,24$)
Mycket svårt	2,21% ($\pm 0,18$)	2,56% ($\pm 0,14$)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	50,42% (±0,59)	49,28% (±0,43)
Ganska nöjd	38,41% (±0,58)	38,54% (±0,42)
Varken nöjd eller missnöjd	8,16% (±0,32)	8,75% (±0,25)
Ganska missnöjd	2,19% (±0,17)	2,45% (±0,13)
Mycket missnöjd	0,81% (±0,11)	0,98% (±0,09)
F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	55,88% (±0,59)	60,04% (±0,43)
Den äldre ihop med någon	10,33% (±0,36)	10,27% (±0,27)
Enbart någon annan	33,80% (±0,56)	29,70% (±0,40)
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	55,60% (±1,02)	50,05% (±0,78)
Ganska bra	33,82% (±0,97)	37,06% (±0,76)
Varken bra eller dåligt	7,24% (±0,53)	8,32% (±0,43)
Ganska dåligt	2,35% (±0,31)	3,15% (±0,27)
Mycket dåligt	0,99% (±0,20)	1,42% (±0,19)

Resultat redovisade per ålder, hemtjänst

Hemtjänst	Aldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	5,04% (±0,40)	4,61% (±0,37)	4,46% (±0,17)
Ganska gott	25,63% (±0,81)	25,95% (±0,77)	30,30% (±0,37)
Någorlunda	41,84% (±0,91)	43,96% (±0,87)	45,26% (±0,41)
Ganska dåligt	21,83% (±0,76)	20,75% (±0,71)	16,74% (±0,30)
Mycket dåligt	5,66% (±0,43)	4,73% (±0,37)	3,24% (±0,14)
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?			
Nej	47,70% (±0,92)	51,55% (±0,88)	54,78% (±0,41)
Ja, lätta besvär	42,62% (±0,91)	41,15% (±0,86)	39,86% (±0,40)
Ja, svåra besvär	9,68% (±0,55)	7,30% (±0,46)	5,35% (±0,18)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	29,46% (±0,84)	29,60% (±0,80)	27,41% (±0,36)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	47,74% (±0,92)	48,67% (±0,88)	52,78% (±0,41)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,31% (±0,66)	14,67% (±0,62)	15,01% (±0,29)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	7,49% (±0,49)	7,06% (±0,45)	4,80% (±0,17)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	30,27% (±0,85)	33,31% (±0,83)	23,54% (±0,35)
Nej	69,73% (±0,85)	66,69% (±0,83)	76,46% (±0,35)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	71,37% (±0,85)	72,17% (±0,81)	74,39% (±0,37)
Delvis	24,47% (±0,81)	24,39% (±0,77)	23,07% (±0,35)
Nej	4,16% (±0,38)	3,44% (±0,33)	2,54% (±0,13)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	55,90% (±0,97)	58,66% (±0,92)	57,72% (±0,43)
Delvis	8,98% (±0,56)	8,05% (±0,51)	8,20% (±0,24)
Nej	35,12% (±0,94)	33,29% (±0,88)	34,08% (±0,41)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	64,75% (±0,88)	65,41% (±0,83)	63,30% (±0,39)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,74% (±0,75)	21,81% (±0,72)	22,81% (±0,34)
Nej	14,50% (±0,65)	12,77% (±0,59)	13,88% (±0,28)

Hemtjänst	Aldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	43,13% (±0,94)	44,75% (±0,89)	45,08% (±0,42)
Oftast	40,06% (±0,93)	41,61% (±0,89)	42,12% (±0,42)
Ibland	11,50% (±0,60)	9,42% (±0,53)	9,13% (±0,24)
Sällan	3,42% (±0,34)	3,07% (±0,31)	2,58% (±0,13)
Nej, aldrig	1,87% (±0,26)	1,15% (±0,19)	1,08% (±0,09)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	20,53% (±0,77)	21,21% (±0,74)	18,70% (±0,33)
Oftast	38,62% (±0,92)	40,34% (±0,89)	39,63% (±0,42)
Ibland	17,46% (±0,72)	16,73% (±0,68)	17,61% (±0,32)
Sällan	10,79% (±0,59)	10,06% (±0,54)	10,98% (±0,27)
Nej, aldrig	12,59% (±0,63)	11,67% (±0,58)	13,08% (±0,29)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	44,63% (±0,93)	45,48% (±0,89)	45,54% (±0,41)
Ganska bra	38,31% (±0,91)	39,17% (±0,87)	41,28% (±0,41)
Varken bra eller dåligt	11,77% (±0,61)	11,42% (±0,57)	10,38% (±0,25)
Ganska dåligt	3,75% (±0,36)	3,02% (±0,30)	2,17% (±0,12)
Mycket dåligt	1,54% (±0,23)	0,91% (±0,17)	0,64% (±0,07)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	24,06% (±0,80)	23,23% (±0,76)	22,60% (±0,35)
Oftast	58,01% (±0,93)	59,51% (±0,88)	61,51% (±0,41)
Ibland	11,36% (±0,60)	11,35% (±0,57)	10,34% (±0,25)
Sällan	4,47% (±0,39)	4,06% (±0,35)	4,13% (±0,17)
Nej, aldrig	2,10% (±0,27)	1,85% (±0,24)	1,41% (±0,10)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	38,30% (±0,91)	40,62% (±0,88)	40,78% (±0,41)
Oftast	40,02% (±0,92)	40,84% (±0,88)	41,81% (±0,41)
Ibland	11,47% (±0,60)	10,36% (±0,54)	10,14% (±0,25)
Sällan	6,75% (±0,47)	5,58% (±0,41)	5,21% (±0,19)
Nej, aldrig	3,46% (±0,34)	2,60% (±0,28)	2,05% (±0,12)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			

Hemtjänst	Aldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
Ja, alltid	34,92% (±0,91)	35,99% (±0,88)	36,61% (±0,42)
Oftast	29,29% (±0,87)	30,28% (±0,84)	29,57% (±0,39)
Ibland	14,28% (±0,67)	14,21% (±0,64)	14,15% (±0,30)
Sällan	9,36% (±0,56)	9,22% (±0,53)	9,08% (±0,25)
Nej, aldrig	12,15% (±0,63)	10,30% (±0,56)	10,60% (±0,27)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	66,26% (±0,88)	70,29% (±0,81)	74,59% (±0,36)
Oftast	28,02% (±0,83)	25,47% (±0,77)	22,65% (±0,34)
Ibland	4,29% (±0,38)	3,45% (±0,32)	2,26% (±0,12)
Sällan	0,96% (±0,18)	0,65% (±0,14)	0,40% (±0,05)
Nej, aldrig	0,47% (±0,13)	0,15% (±0,07)	0,09% (±0,03)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	89,83% (±0,57)	91,52% (±0,49)	92,81% (±0,21)
Stämmer	10,17% (±0,57)	8,48% (±0,49)	7,19% (±0,21)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	95,80% (±0,38)	97,54% (±0,27)	98,41% (±0,10)
Stämmer	4,20% (±0,38)	2,46% (±0,27)	1,59% (±0,10)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	95,21% (±0,40)	96,87% (±0,31)	97,54% (±0,13)
Stämmer	4,79% (±0,40)	3,13% (±0,31)	2,46% (±0,13)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95,39% (±0,39)	96,87% (±0,31)	97,65% (±0,13)
Stämmer	4,61% (±0,39)	3,13% (±0,31)	2,35% (±0,13)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	92,83% (±0,48)	95,01% (±0,39)	95,95% (±0,16)
Stämmer	7,17% (±0,48)	4,99% (±0,39)	4,05% (±0,16)

Hemtjänst	Aldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,80% (±0,27)	98,17% (±0,24)	98,62% (±0,10)
Stämmer	2,20% (±0,27)	1,83% (±0,24)	1,38% (±0,10)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,42% (±0,30)	97,76% (±0,26)	98,09% (±0,11)
Stämmer	2,58% (±0,30)	2,24% (±0,26)	1,91% (±0,11)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,60% (±0,22)	99,35% (±0,14)	99,59% (±0,05)
Stämmer	1,40% (±0,22)	0,65% (±0,14)	0,41% (±0,05)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	94,74% (±0,42)	96,32% (±0,33)	97,26% (±0,14)
Stämmer	5,26% (±0,42)	3,68% (±0,33)	2,74% (±0,14)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	78,41% (±0,77)	82,39% (±0,67)	85,46% (±0,29)
Stämmer inte	21,59% (±0,77)	17,61% (±0,67)	14,54% (±0,29)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	47,80% (±0,95)	47,28% (±0,91)	43,76% (±0,42)
Ganska tryggt	36,62% (±0,92)	38,61% (±0,88)	42,29% (±0,42)
Varken tryggt eller otryggt	10,69% (±0,59)	10,42% (±0,55)	10,20% (±0,26)
Ganska otryggt	3,22% (±0,34)	2,63% (±0,29)	2,72% (±0,14)
Mycket otryggt	1,67% (±0,24)	1,06% (±0,19)	1,03% (±0,09)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	44,80% (±0,94)	47,59% (±0,89)	50,50% (±0,42)
Ja, för flertalet i personalen	40,49% (±0,92)	40,18% (±0,88)	39,79% (±0,41)
Ja, för några i personalen	13,43% (±0,64)	11,54% (±0,57)	9,26% (±0,24)
Nej, inte för någon i personalen	1,28% (±0,21)	0,69% (±0,15)	0,45% (±0,06)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	48,71% (±0,94)	50,85% (±0,90)	46,56% (±0,42)

Hemtjänst	Aldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
Ja, då och då	38,20% (±0,92)	37,39% (±0,87)	40,84% (±0,41)
Ja, ofta	13,09% (±0,64)	11,76% (±0,58)	12,60% (±0,28)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	34,63% (±0,93)	34,93% (±0,89)	32,67% (±0,41)
Ganska lätt	40,78% (±0,96)	42,46% (±0,92)	44,67% (±0,44)
Varken lätt eller svårt	13,44% (±0,66)	13,57% (±0,64)	13,63% (±0,30)
Ganska svårt	7,99% (±0,53)	6,62% (±0,46)	6,74% (±0,22)
Mycket svårt	3,15% (±0,34)	2,43% (±0,29)	2,29% (±0,13)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	47,45% (±0,94)	49,21% (±0,89)	50,21% (±0,42)
Ganska nöjd	37,28% (±0,91)	37,74% (±0,87)	38,90% (±0,41)
Varken nöjd eller missnöjd	9,64% (±0,56)	9,08% (±0,51)	8,21% (±0,23)
Ganska missnöjd	3,72% (±0,36)	2,89% (±0,30)	1,97% (±0,12)
Mycket missnöjd	1,91% (±0,26)	1,08% (±0,18)	0,69% (±0,07)
F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	65,01% (±0,89)	63,03% (±0,87)	56,28% (±0,42)
Den äldre ihop med någon	9,11% (±0,54)	9,36% (±0,52)	10,73% (±0,26)
Enbart någon annan	25,88% (±0,82)	27,62% (±0,80)	32,99% (±0,40)
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	50,40% (±2,00)	54,37% (±1,69)	51,92% (±0,71)
Ganska bra	35,34% (±1,91)	34,18% (±1,61)	36,22% (±0,68)
Varken bra eller dåligt	8,90% (±1,14)	7,55% (±0,89)	7,86% (±0,38)
Ganska dåligt	3,45% (±0,73)	2,59% (±0,54)	2,83% (±0,24)
Mycket dåligt	1,91% (±0,55)	1,31% (±0,39)	1,17% (±0,15)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?					
Nej	85,06% (±1,15)	70,53% (±0,58)	50,70% (±0,52)	30,85% (±0,75)	20,07% (±1,42)
Ja, lätta besvär	13,67% (±1,11)	28,43% (±0,58)	45,59% (±0,51)	53,97% (±0,81)	40,33% (±1,74)
Ja, svåra besvär	1,27% (±0,36)	1,04% (±0,13)	3,71% (±0,19)	15,17% (±0,58)	39,61% (±1,73)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	65,73% (±1,53)	45,74% (±0,64)	22,59% (±0,43)	8,80% (±0,46)	3,82% (±0,68)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	28,12% (±1,45)	46,01% (±0,64)	60,43% (±0,50)	49,61% (±0,81)	24,70% (±1,52)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	3,85% (±0,62)	5,29% (±0,29)	12,62% (±0,34)	32,25% (±0,76)	47,94% (±1,76)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,30% (±0,48)	2,95% (±0,22)	4,36% (±0,21)	9,34% (±0,47)	23,53% (±1,50)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	18,66% (±1,28)	21,84% (±0,53)	25,65% (±0,45)	32,32% (±0,76)	39,25% (±1,73)
Nej	81,34% (±1,28)	78,16% (±0,53)	74,35% (±0,45)	67,68% (±0,76)	60,75% (±1,73)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	86,89% (±1,13)	82,75% (±0,50)	72,75% (±0,47)	61,77% (±0,81)	54,76% (±1,82)
Delvis	10,67% (±1,04)	15,58% (±0,48)	24,94% (±0,46)	33,55% (±0,79)	33,66% (±1,73)
Nej	2,43% (±0,52)	1,67% (±0,17)	2,31% (±0,16)	4,68% (±0,35)	11,58% (±1,17)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?					

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja	63,97% (±1,70)	59,73% (±0,67)	56,78% (±0,55)	55,82% (±0,86)	54,45% (±1,88)
Delvis	7,24% (±0,92)	8,34% (±0,38)	8,51% (±0,31)	8,25% (±0,47)	6,61% (±0,94)
Nej	28,78% (±1,60)	31,93% (±0,64)	34,72% (±0,53)	35,93% (±0,83)	38,94% (±1,84)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	74,13% (±1,42)	69,45% (±0,59)	62,78% (±0,50)	57,38% (±0,80)	53,10% (±1,77)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	11,46% (±1,04)	18,35% (±0,50)	23,95% (±0,44)	26,84% (±0,72)	25,56% (±1,55)
Nej	14,41% (±1,14)	12,20% (±0,42)	13,27% (±0,35)	15,78% (±0,59)	21,34% (±1,45)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	72,92% (±1,50)	54,10% (±0,66)	41,55% (±0,52)	33,77% (±0,79)	30,84% (±1,68)
Oftast	21,38% (±1,38)	38,12% (±0,64)	45,00% (±0,53)	44,84% (±0,83)	41,12% (±1,79)
Ibland	3,34% (±0,60)	5,41% (±0,30)	10,04% (±0,32)	14,72% (±0,59)	16,58% (±1,36)
Sällan	1,21% (±0,37)	1,46% (±0,16)	2,48% (±0,17)	5,01% (±0,36)	7,27% (±0,95)
Nej, aldrig	1,15% (±0,36)	0,91% (±0,13)	0,93% (±0,10)	1,65% (±0,21)	4,19% (±0,73)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	41,25% (±1,68)	23,91% (±0,57)	16,85% (±0,40)	14,04% (±0,58)	14,89% (±1,30)
Oftast	33,48% (±1,62)	43,08% (±0,66)	40,20% (±0,53)	36,13% (±0,80)	30,79% (±1,69)
Ibland	8,51% (±0,95)	14,48% (±0,47)	19,22% (±0,42)	19,65% (±0,66)	18,48% (±1,42)
Sällan	5,03% (±0,75)	7,84% (±0,36)	11,26% (±0,34)	14,85% (±0,59)	15,10% (±1,31)
Nej, aldrig	11,74% (±1,10)	10,68% (±0,41)	12,47% (±0,35)	15,33% (±0,60)	20,75% (±1,48)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	77,08% (±1,40)	55,82% (±0,65)	41,22% (±0,52)	33,67% (±0,78)	33,40% (±1,71)
Ganska bra	18,70% (±1,29)	36,88% (±0,63)	44,26% (±0,52)	43,47% (±0,82)	37,12% (±1,75)
Varken bra eller dåligt	3,33% (±0,60)	6,01% (±0,31)	11,92% (±0,34)	15,83% (±0,60)	17,01% (±1,36)
Ganska dåligt	0,55% (±0,24)	1,00% (±0,13)	2,04% (±0,15)	5,53% (±0,38)	7,75% (±0,97)
Mycket dåligt	0,34% (±0,19)	0,29% (±0,07)	0,55% (±0,08)	1,50% (±0,20)	4,71% (±0,77)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	48,50% (±1,67)	28,00% (±0,59)	20,29% (±0,43)	16,37% (±0,61)	16,68% (±1,35)
Oftast	43,59% (±1,66)	61,12% (±0,64)	62,87% (±0,51)	60,37% (±0,81)	54,36% (±1,80)
Ibland	4,57% (±0,70)	7,40% (±0,34)	11,31% (±0,33)	14,43% (±0,58)	15,77% (±1,32)
Sällan	2,09% (±0,48)	2,44% (±0,20)	4,03% (±0,21)	6,66% (±0,41)	9,33% (±1,05)
Nej, aldrig	1,25% (±0,37)	1,03% (±0,13)	1,50% (±0,13)	2,16% (±0,24)	3,87% (±0,70)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	67,32% (±1,56)	50,05% (±0,66)	37,81% (±0,51)	28,11% (±0,74)	24,45% (±1,55)
Oftast	24,78% (±1,43)	39,33% (±0,64)	44,01% (±0,52)	43,34% (±0,82)	37,79% (±1,75)
Ibland	4,54% (±0,69)	6,81% (±0,33)	10,95% (±0,33)	14,71% (±0,59)	16,05% (±1,32)
Sällan	2,18% (±0,49)	2,72% (±0,21)	5,25% (±0,24)	9,81% (±0,49)	12,63% (±1,20)
Nej, aldrig	1,18% (±0,36)	1,09% (±0,14)	1,97% (±0,15)	4,03% (±0,33)	9,08% (±1,04)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, alltid	57,81% (±1,71)	42,32% (±0,67)	34,67% (±0,52)	27,84% (±0,76)	24,79% (±1,60)
Oftast	22,03% (±1,43)	30,78% (±0,63)	30,44% (±0,50)	28,70% (±0,77)	25,22% (±1,61)
Ibland	7,80% (±0,93)	11,99% (±0,44)	15,03% (±0,39)	16,46% (±0,63)	16,85% (±1,39)
Sällan	3,98% (±0,68)	6,59% (±0,34)	9,40% (±0,32)	12,76% (±0,57)	13,88% (±1,28)
Nej, aldrig	8,39% (±0,96)	8,32% (±0,38)	10,45% (±0,33)	14,24% (±0,59)	19,25% (±1,46)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	89,53% (±1,00)	81,31% (±0,50)	71,84% (±0,47)	61,16% (±0,79)	54,13% (±1,78)
Oftast	8,83% (±0,93)	17,06% (±0,49)	25,21% (±0,45)	32,77% (±0,76)	34,64% (±1,70)
Ibland	1,11% (±0,34)	1,32% (±0,15)	2,50% (±0,16)	4,81% (±0,35)	7,94% (±0,97)
Sällan	0,36% (±0,20)	0,23% (±0,06)	0,35% (±0,06)	1,01% (±0,16)	2,49% (±0,56)
Nej, aldrig	0,17% (±0,13)	0,09% (±0,04)	0,10% (±0,03)	0,26% (±0,08)	0,80% (±0,32)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer inte	93,38% (±0,82)	93,89% (±0,31)	92,54% (±0,27)	89,70% (±0,50)	86,02% (±1,24)
Stämmer	6,62% (±0,82)	6,11% (±0,31)	7,46% (±0,27)	10,30% (±0,50)	13,98% (±1,24)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer inte	98,38% (±0,42)	98,68% (±0,15)	98,13% (±0,14)	96,86% (±0,29)	94,27% (±0,83)
Stämmer	1,62% (±0,42)	1,32% (±0,15)	1,87% (±0,14)	3,14% (±0,29)	5,73% (±0,83)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	97,92% (±0,47)	98,08% (±0,18)	97,55% (±0,16)	95,42% (±0,34)	92,02% (±0,97)
Stämmer	2,08% (±0,47)	1,92% (±0,18)	2,45% (±0,16)	4,58% (±0,34)	7,98% (±0,97)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	98,75% (±0,37)	98,46% (±0,16)	97,51% (±0,16)	95,25% (±0,35)	91,92% (±0,98)
Stämmer	1,25% (±0,37)	1,54% (±0,16)	2,49% (±0,16)	4,75% (±0,35)	8,08% (±0,98)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	97,90% (±0,47)	97,54% (±0,20)	95,76% (±0,21)	92,11% (±0,44)	86,79% (±1,22)
Stämmer	2,10% (±0,47)	2,46% (±0,20)	4,24% (±0,21)	7,89% (±0,44)	13,21% (±1,22)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98,95% (±0,34)	99,25% (±0,11)	98,58% (±0,12)	97,43% (±0,26)	94,80% (±0,80)
Stämmer	1,05% (±0,34)	0,75% (±0,11)	1,42% (±0,12)	2,57% (±0,26)	5,20% (±0,80)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	99,20% (±0,29)	98,94% (±0,13)	98,24% (±0,14)	96,41% (±0,31)	92,86% (±0,92)
Stämmer	0,80% (±0,29)	1,06% (±0,13)	1,76% (±0,14)	3,59% (±0,31)	7,14% (±0,92)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,43% (±0,25)	99,77% (±0,06)	99,51% (±0,07)	99,04% (±0,16)	97,45% (±0,57)
Stämmer	0,57% (±0,25)	0,23% (±0,06)	0,49% (±0,07)	0,96% (±0,16)	2,55% (±0,57)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98,69% (±0,38)	98,05% (±0,18)	97,14% (±0,17)	94,46% (±0,38)	91,25% (±1,01)
Stämmer	1,31% (±0,38)	1,95% (±0,18)	2,86% (±0,17)	5,54% (±0,38)	8,75% (±1,01)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	88,32% (±1,06)	88,62% (±0,41)	84,75% (±0,38)	77,16% (±0,69)	68,05% (±1,67)
Stämmer inte	11,68% (±1,06)	11,38% (±0,41)	15,25% (±0,38)	22,84% (±0,69)	31,95% (±1,67)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	81,02% (±1,32)	57,88% (±0,66)	40,18% (±0,52)	30,01% (±0,77)	27,78% (±1,65)
Ganska tryggt	15,09% (±1,21)	35,53% (±0,64)	45,89% (±0,53)	44,54% (±0,83)	37,83% (±1,79)
Varken tryggt eller otryggt	2,82% (±0,56)	5,48% (±0,30)	11,22% (±0,34)	16,39% (±0,62)	16,42% (±1,37)
Ganska otryggt	0,68% (±0,28)	0,84% (±0,12)	2,20% (±0,16)	6,29% (±0,41)	9,94% (±1,10)
Mycket otryggt	0,39% (±0,21)	0,27% (±0,07)	0,51% (±0,08)	2,77% (±0,28)	8,03% (±1,00)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	77,04% (±1,40)	59,29% (±0,64)	46,49% (±0,53)	36,45% (±0,80)	33,63% (±1,71)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, för flertalet i personalen	18,87% (±1,30)	35,15% (±0,63)	43,04% (±0,52)	45,31% (±0,82)	39,81% (±1,77)
Ja, för några i personalen	3,69% (±0,63)	5,19% (±0,29)	9,95% (±0,32)	17,34% (±0,63)	24,56% (±1,55)
Nej, inte för någon i personalen	0,40% (±0,21)	0,37% (±0,08)	0,52% (±0,08)	0,90% (±0,16)	2,00% (±0,51)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	68,19% (±1,55)	56,90% (±0,65)	45,46% (±0,53)	35,49% (±0,80)	31,78% (±1,70)
Ja, då och då	24,06% (±1,42)	36,46% (±0,63)	42,94% (±0,52)	43,05% (±0,82)	35,93% (±1,76)
Ja, ofta	7,76% (±0,89)	6,64% (±0,33)	11,60% (±0,34)	21,46% (±0,68)	32,30% (±1,71)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	59,63% (±1,73)	38,86% (±0,67)	30,55% (±0,51)	26,36% (±0,76)	26,72% (±1,66)
Ganska lätt	30,03% (±1,61)	45,13% (±0,68)	45,54% (±0,55)	42,22% (±0,85)	36,58% (±1,81)
Varken lätt eller svårt	6,28% (±0,85)	10,28% (±0,42)	15,19% (±0,40)	16,16% (±0,63)	15,72% (±1,37)
Ganska svårt	2,55% (±0,55)	4,36% (±0,28)	6,66% (±0,28)	11,20% (±0,54)	12,99% (±1,26)
Mycket svårt	1,51% (±0,43)	1,37% (±0,16)	2,06% (±0,16)	4,06% (±0,34)	7,99% (±1,02)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	80,17% (±1,33)	60,45% (±0,64)	45,96% (±0,52)	37,12% (±0,80)	35,09% (±1,74)
Ganska nöjd	16,02% (±1,22)	33,64% (±0,62)	42,32% (±0,52)	42,90% (±0,82)	36,57% (±1,75)
Varken nöjd eller missnöjd	2,80% (±0,55)	4,66% (±0,28)	9,29% (±0,31)	12,98% (±0,56)	14,77% (±1,29)
Ganska missnöjd	0,61% (±0,26)	0,95% (±0,13)	1,91% (±0,14)	5,00% (±0,36)	7,68% (±0,97)
Mycket missnöjd	0,40% (±0,21)	0,30% (±0,07)	0,52% (±0,08)	2,00% (±0,23)	5,89% (±0,86)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	65,95% (±1,60)	65,05% (±0,63)	59,30% (±0,52)	49,83% (±0,83)	35,46% (±1,72)
Den äldre ihop med någon	9,39% (±0,99)	10,05% (±0,40)	10,36% (±0,32)	10,61% (±0,51)	11,76% (±1,16)
Enbart någon annan	24,66% (±1,46)	24,90% (±0,57)	30,34% (±0,49)	39,56% (±0,81)	52,78% (±1,79)
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	76,04% (±3,07)	59,56% (±1,27)	51,21% (±0,94)	45,23% (±1,28)	45,01% (±2,47)
Ganska bra	20,19% (±2,89)	33,34% (±1,22)	37,58% (±0,91)	37,81% (±1,25)	33,29% (±2,34)
Varken bra eller dåligt	2,83% (±1,19)	5,26% (±0,58)	7,98% (±0,51)	10,14% (±0,78)	11,59% (±1,59)
Ganska dåligt	0,81% (±0,64)	1,35% (±0,30)	2,29% (±0,28)	4,72% (±0,55)	6,18% (±1,20)
Mycket dåligt	0,13% (±0,26)	0,49% (±0,18)	0,94% (±0,18)	2,09% (±0,37)	3,93% (±0,97)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	7,28% (±0,24)	1,54% (±0,13)	0,93% (±0,26)
Ganska gott	38,45% (±0,46)	20,41% (±0,44)	4,85% (±0,59)
Någorlunda	42,39% (±0,47)	50,19% (±0,54)	26,45% (±1,21)
Ganska dåligt	10,46% (±0,29)	24,08% (±0,46)	43,80% (±1,37)
Mycket dåligt	1,43% (±0,11)	3,77% (±0,21)	23,97% (±1,17)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	33,40% (±0,45)	23,08% (±0,46)	14,35% (±0,97)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	50,21% (±0,47)	54,34% (±0,54)	43,70% (±1,37)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	11,68% (±0,30)	16,93% (±0,41)	31,03% (±1,27)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,71% (±0,20)	5,65% (±0,25)	10,92% (±0,86)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	25,17% (±0,41)	26,50% (±0,48)	29,29% (±1,26)
Nej	74,83% (±0,41)	73,50% (±0,48)	70,71% (±1,26)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	80,32% (±0,39)	67,94% (±0,52)	53,33% (±1,43)
Delvis	17,57% (±0,37)	29,16% (±0,51)	36,90% (±1,38)
Nej	2,10% (±0,14)	2,90% (±0,19)	9,77% (±0,85)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	59,09% (±0,50)	56,55% (±0,58)	52,95% (±1,48)
Delvis	7,13% (±0,26)	9,61% (±0,34)	9,20% (±0,86)
Nej	33,78% (±0,48)	33,84% (±0,55)	37,84% (±1,43)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	69,52% (±0,44)	58,68% (±0,54)	49,56% (±1,38)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17,93% (±0,36)	27,28% (±0,48)	28,22% (±1,24)
Nej	12,54% (±0,31)	14,04% (±0,38)	22,22% (±1,15)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	52,36% (±0,49)	37,24% (±0,54)	29,43% (±1,30)
Oftast	38,30% (±0,48)	46,29% (±0,56)	41,70% (±1,40)
Ibland	6,53% (±0,24)	11,99% (±0,36)	18,57% (±1,11)
Sällan	1,75% (±0,13)	3,40% (±0,20)	7,10% (±0,73)
Nej, aldrig	1,05% (±0,10)	1,08% (±0,12)	3,21% (±0,50)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	23,03% (±0,42)	15,54% (±0,41)	13,56% (±0,98)
Oftast	40,16% (±0,48)	40,17% (±0,55)	31,32% (±1,32)
Ibland	15,22% (±0,36)	19,80% (±0,45)	20,68% (±1,16)
Sällan	9,02% (±0,28)	12,31% (±0,37)	16,13% (±1,05)
Nej, aldrig	12,58% (±0,33)	12,18% (±0,37)	18,31% (±1,10)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	52,13% (±0,48)	38,73% (±0,54)	31,50% (±1,31)
Ganska bra	37,64% (±0,47)	44,29% (±0,55)	41,25% (±1,39)
Varken bra eller dåligt	8,14% (±0,26)	13,10% (±0,37)	17,24% (±1,07)
Ganska dåligt	1,61% (±0,12)	3,02% (±0,19)	7,02% (±0,72)
Mycket dåligt	0,49% (±0,07)	0,86% (±0,10)	3,00% (±0,48)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	27,08% (±0,43)	18,45% (±0,43)	16,71% (±1,05)
Oftast	59,91% (±0,48)	62,81% (±0,54)	54,48% (±1,40)
Ibland	8,56% (±0,27)	12,32% (±0,36)	16,82% (±1,05)
Sällan	3,10% (±0,17)	4,84% (±0,24)	8,82% (±0,80)
Nej, aldrig	1,36% (±0,11)	1,58% (±0,14)	3,17% (±0,49)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	48,26% (±0,48)	32,94% (±0,52)	22,41% (±1,18)
Oftast	39,05% (±0,47)	44,86% (±0,55)	39,23% (±1,38)
Ibland	7,52% (±0,26)	12,85% (±0,37)	17,95% (±1,09)
Sällan	3,65% (±0,18)	6,70% (±0,28)	13,28% (±0,96)
Nej, aldrig	1,52% (±0,12)	2,64% (±0,18)	7,13% (±0,73)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	41,42% (±0,49)	31,51% (±0,53)	24,62% (±1,25)
Oftast	28,95% (±0,45)	31,17% (±0,53)	25,80% (±1,27)
Ibland	12,32% (±0,33)	15,88% (±0,42)	18,10% (±1,11)
Sällan	7,62% (±0,27)	10,31% (±0,35)	14,04% (±1,01)
Nej, aldrig	9,69% (±0,30)	11,14% (±0,36)	17,44% (±1,10)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	79,92% (±0,38)	66,47% (±0,52)	53,28% (±1,39)
Oftast	18,14% (±0,37)	29,34% (±0,50)	36,27% (±1,34)
Ibland	1,56% (±0,12)	3,46% (±0,20)	7,74% (±0,74)
Sällan	0,27% (±0,05)	0,60% (±0,08)	2,02% (±0,39)
Nej, aldrig	0,11% (±0,03)	0,13% (±0,04)	0,69% (±0,23)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	93,85% (±0,23)	90,84% (±0,32)	87,13% (±0,94)
Stämmer	6,15% (±0,23)	9,16% (±0,32)	12,87% (±0,94)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,62% (±0,11)	97,51% (±0,17)	94,72% (±0,63)
Stämmer	1,38% (±0,11)	2,49% (±0,17)	5,28% (±0,63)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	98,02% (±0,13)	96,57% (±0,20)	93,04% (±0,71)
Stämmer	1,98% (±0,13)	3,43% (±0,20)	6,96% (±0,71)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	98,21% (±0,13)	96,64% (±0,20)	92,45% (±0,74)
Stämmer	1,79% (±0,13)	3,36% (±0,20)	7,55% (±0,74)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Stämmer inte	97,23% (±0,16)	94,02% (±0,26)	88,17% (±0,91)
Stämmer	2,77% (±0,16)	5,98% (±0,26)	11,83% (±0,91)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,09% (±0,09)	98,04% (±0,15)	95,56% (±0,58)
Stämmer	0,91% (±0,09)	1,96% (±0,15)	4,44% (±0,58)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,69% (±0,11)	97,46% (±0,17)	94,84% (±0,62)
Stämmer	1,31% (±0,11)	2,54% (±0,17)	5,16% (±0,62)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,68% (±0,05)	99,28% (±0,09)	98,16% (±0,38)
Stämmer	0,32% (±0,05)	0,72% (±0,09)	1,84% (±0,38)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,99% (±0,13)	95,96% (±0,22)	91,51% (±0,78)
Stämmer	2,01% (±0,13)	4,04% (±0,22)	8,49% (±0,78)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	88,09% (±0,31)	80,82% (±0,43)	70,25% (±1,28)
Stämmer inte	11,91% (±0,31)	19,18% (±0,43)	29,75% (±1,28)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	55,21% (±0,49)	34,41% (±0,53)	24,45% (±1,23)
Ganska tryggt	36,28% (±0,47)	47,41% (±0,56)	38,83% (±1,40)
Varken tryggt eller otryggt	7,06% (±0,25)	13,33% (±0,38)	18,11% (±1,11)
Ganska otryggt	1,07% (±0,10)	3,81% (±0,21)	10,57% (±0,88)
Mycket otryggt	0,38% (±0,06)	1,04% (±0,11)	8,04% (±0,78)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	57,18% (±0,48)	41,41% (±0,55)	32,90% (±1,33)
Ja, för flertalet i personalen	35,86% (±0,46)	45,14% (±0,55)	41,59% (±1,39)
Ja, för några i personalen	6,59% (±0,24)	12,75% (±0,37)	23,65% (±1,20)
Nej, inte för någon i personalen	0,36% (±0,06)	0,70% (±0,09)	1,85% (±0,38)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	66,18% (±0,46)	27,94% (±0,50)	15,75% (±1,03)
Ja, då och då	29,47% (±0,44)	54,50% (±0,55)	34,78% (±1,34)
Ja, ofta	4,36% (±0,20)	17,56% (±0,42)	49,47% (±1,41)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	38,94% (±0,50)	27,41% (±0,51)	24,52% (±1,26)
Ganska lätt	42,95% (±0,50)	45,72% (±0,58)	38,07% (±1,42)
Varken lätt eller svårt	11,32% (±0,32)	15,85% (±0,42)	17,75% (±1,12)
Ganska svårt	4,99% (±0,22)	8,45% (±0,32)	12,83% (±0,98)
Mycket svårt	1,79% (±0,13)	2,57% (±0,18)	6,82% (±0,74)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	57,65% (±0,48)	41,93% (±0,55)	32,49% (±1,32)
Ganska nöjd	34,35% (±0,46)	43,55% (±0,55)	40,88% (±1,39)
Varken nöjd eller missnöjd	6,10% (±0,23)	10,67% (±0,34)	15,37% (±1,02)
Ganska missnöjd	1,42% (±0,11)	2,85% (±0,18)	7,11% (±0,73)
Mycket missnöjd	0,48% (±0,07)	1,00% (±0,11)	4,14% (±0,56)
F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	63,84% (±0,47)	54,58% (±0,56)	39,92% (±1,38)
Den äldre ihop med någon	9,79% (±0,29)	10,78% (±0,35)	12,23% (±0,92)
Enbart någon annan	26,37% (±0,43)	34,64% (±0,53)	47,85% (±1,41)
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	58,17% (±0,91)	48,16% (±0,93)	41,15% (±2,03)
Ganska bra	33,22% (±0,87)	38,19% (±0,90)	37,62% (±2,00)
Varken bra eller dåligt	6,17% (±0,45)	8,89% (±0,53)	12,01% (±1,34)
Ganska dåligt	1,72% (±0,24)	3,46% (±0,34)	5,43% (±0,93)
Mycket dåligt	0,72% (±0,16)	1,30% (±0,21)	3,80% (±0,79)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	10,67% (±0,40)	2,49% (±0,15)	1,17% (±0,19)	1,91% (±0,40)
Ganska gott	47,20% (±0,65)	25,86% (±0,42)	10,21% (±0,54)	15,54% (±1,06)
Någorlunda	35,93% (±0,62)	52,36% (±0,48)	37,53% (±0,86)	35,42% (±1,40)
Ganska dåligt	5,68% (±0,30)	17,46% (±0,36)	38,94% (±0,87)	30,82% (±1,36)
Mycket dåligt	0,52% (±0,09)	1,83% (±0,13)	12,16% (±0,58)	16,31% (±1,09)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	63,49% (±0,63)	51,98% (±0,48)	41,46% (±0,88)	45,83% (±1,47)
Ja, lätta besvär	33,31% (±0,61)	42,70% (±0,48)	45,60% (±0,89)	41,70% (±1,45)
Ja, svåra besvär	3,21% (±0,23)	5,32% (±0,22)	12,94% (±0,60)	12,47% (±0,97)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?				
Ja	21,82% (±0,54)	23,20% (±0,41)	32,65% (±0,84)	55,42% (±1,47)
Nej	78,18% (±0,54)	76,80% (±0,41)	67,35% (±0,84)	44,58% (±1,47)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?				
Ja	82,29% (±0,52)	72,84% (±0,44)	61,38% (±0,89)	71,08% (±1,36)
Delvis	15,44% (±0,49)	24,87% (±0,43)	32,94% (±0,86)	24,68% (±1,29)
Nej	2,27% (±0,20)	2,29% (±0,15)	5,69% (±0,42)	4,25% (±0,61)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?				
Ja	60,54% (±0,69)	57,44% (±0,51)	54,09% (±0,94)	56,06% (±1,54)
Delvis	7,58% (±0,38)	8,77% (±0,29)	8,45% (±0,52)	6,43% (±0,76)
Nej	31,88% (±0,66)	33,79% (±0,49)	37,46% (±0,91)	37,51% (±1,50)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?				
Ja	67,22% (±0,62)	63,60% (±0,46)	58,45% (±0,88)	63,26% (±1,42)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	18,37% (±0,51)	23,47% (±0,41)	26,14% (±0,78)	22,70% (±1,23)
Nej	14,41% (±0,46)	12,92% (±0,32)	15,40% (±0,64)	14,04% (±1,02)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	55,79% (±0,68)	43,09% (±0,49)	33,84% (±0,86)	37,21% (±1,44)
Oftast	34,76% (±0,65)	44,03% (±0,49)	45,06% (±0,90)	45,45% (±1,48)
Ibland	6,23% (±0,33)	9,43% (±0,29)	14,64% (±0,64)	11,92% (±0,97)
Sällan	1,96% (±0,19)	2,48% (±0,15)	4,61% (±0,38)	4,17% (±0,60)
Nej, aldrig	1,27% (±0,15)	0,97% (±0,10)	1,86% (±0,25)	1,25% (±0,33)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?				
Ja, alltid	26,55% (±0,61)	17,68% (±0,38)	13,29% (±0,62)	16,55% (±1,12)
Oftast	39,56% (±0,68)	40,78% (±0,49)	36,37% (±0,88)	37,93% (±1,46)
Ibland	13,92% (±0,48)	18,29% (±0,39)	19,92% (±0,73)	19,66% (±1,20)
Sällan	7,91% (±0,37)	10,97% (±0,31)	14,82% (±0,65)	12,43% (±0,99)
Nej, aldrig	12,05% (±0,45)	12,28% (±0,33)	15,60% (±0,66)	13,42% (±1,03)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?				
Mycket bra	55,01% (±0,67)	43,62% (±0,48)	35,05% (±0,86)	42,04% (±1,47)
Ganska bra	34,95% (±0,64)	42,44% (±0,48)	43,72% (±0,90)	42,18% (±1,47)
Varken bra eller dåligt	7,85% (±0,36)	11,06% (±0,31)	14,92% (±0,64)	10,84% (±0,92)
Ganska dåligt	1,64% (±0,17)	2,29% (±0,15)	4,55% (±0,38)	3,68% (±0,56)
Mycket dåligt	0,56% (±0,10)	0,60% (±0,08)	1,76% (±0,24)	1,26% (±0,33)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?				
Ja, alltid	32,02% (±0,63)	20,87% (±0,40)	15,46% (±0,66)	17,31% (±1,13)
Oftast	56,25% (±0,67)	62,50% (±0,48)	61,43% (±0,88)	64,42% (±1,42)
Ibland	7,68% (±0,36)	10,94% (±0,31)	14,29% (±0,63)	12,12% (±0,97)
Sällan	2,72% (±0,22)	4,15% (±0,20)	6,77% (±0,46)	4,52% (±0,62)
Nej, aldrig	1,35% (±0,16)	1,53% (±0,12)	2,05% (±0,26)	1,64% (±0,38)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	52,81% (±0,67)	38,43% (±0,48)	27,94% (±0,81)	32,17% (±1,39)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Oftast	35,96% (±0,65)	43,67% (±0,49)	42,65% (±0,89)	44,09% (±1,47)
Ibland	6,59% (±0,34)	10,65% (±0,30)	15,11% (±0,65)	12,65% (±0,99)
Sällan	3,28% (±0,24)	5,23% (±0,22)	9,61% (±0,53)	7,56% (±0,78)
Nej, aldrig	1,36% (±0,16)	2,02% (±0,14)	4,69% (±0,38)	3,53% (±0,55)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	45,27% (±0,70)	35,25% (±0,48)	27,15% (±0,82)	27,64% (±1,36)
Oftast	27,50% (±0,63)	30,75% (±0,47)	29,42% (±0,84)	30,36% (±1,40)
Ibland	11,25% (±0,44)	14,62% (±0,36)	17,25% (±0,70)	15,84% (±1,11)
Sällan	6,60% (±0,35)	9,02% (±0,29)	12,88% (±0,62)	12,25% (±1,00)
Nej, aldrig	9,38% (±0,41)	10,36% (±0,31)	13,30% (±0,63)	13,91% (±1,05)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	81,79% (±0,51)	72,63% (±0,43)	61,08% (±0,87)	60,86% (±1,44)
Oftast	16,28% (±0,49)	24,31% (±0,41)	32,59% (±0,84)	33,51% (±1,39)
Ibland	1,53% (±0,16)	2,53% (±0,15)	4,86% (±0,38)	4,43% (±0,61)
Sällan	0,28% (±0,07)	0,41% (±0,06)	1,14% (±0,19)	0,99% (±0,29)
Nej, aldrig	0,12% (±0,05)	0,11% (±0,03)	0,33% (±0,10)	0,20% (±0,13)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem				
Stämmer inte	93,74% (±0,32)	92,42% (±0,26)	89,55% (±0,55)	89,48% (±0,91)
Stämmer	6,26% (±0,32)	7,58% (±0,26)	10,45% (±0,55)	10,52% (±0,91)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt				
Stämmer inte	98,72% (±0,15)	98,09% (±0,13)	96,34% (±0,34)	96,59% (±0,54)
Stämmer	1,28% (±0,15)	1,91% (±0,13)	3,66% (±0,34)	3,41% (±0,54)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	98,43% (±0,17)	97,47% (±0,15)	94,59% (±0,41)	94,09% (±0,70)
Stämmer	1,57% (±0,17)	2,53% (±0,15)	5,41% (±0,41)	5,91% (±0,70)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	98,56% (±0,16)	97,66% (±0,15)	95,00% (±0,39)	92,51% (±0,78)
Stämmer	1,44% (±0,16)	2,34% (±0,15)	5,00% (±0,39)	7,49% (±0,78)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	97,67% (±0,20)	95,66% (±0,20)	91,28% (±0,51)	92,19% (±0,80)
Stämmer	2,33% (±0,20)	4,34% (±0,20)	8,72% (±0,51)	7,81% (±0,80)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,40% (±0,10)	98,83% (±0,10)	96,78% (±0,32)	94,43% (±0,68)
Stämmer	0,60% (±0,10)	1,17% (±0,10)	3,22% (±0,32)	5,57% (±0,68)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,55% (±0,09)	98,56% (±0,12)	95,79% (±0,36)	90,08% (±0,89)
Stämmer	0,45% (±0,09)	1,44% (±0,12)	4,21% (±0,36)	9,92% (±0,89)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,77% (±0,06)	99,56% (±0,06)	98,57% (±0,21)	98,60% (±0,35)
Stämmer	0,23% (±0,06)	0,44% (±0,06)	1,43% (±0,21)	1,40% (±0,35)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	98,29% (±0,17)	97,00% (±0,17)	94,16% (±0,42)	93,88% (±0,71)
Stämmer	1,71% (±0,17)	3,00% (±0,17)	5,84% (±0,42)	6,12% (±0,71)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	89,10% (±0,41)	84,78% (±0,35)	76,15% (±0,77)	72,59% (±1,32)
Stämmer inte	10,90% (±0,41)	15,22% (±0,35)	23,85% (±0,77)	27,41% (±1,32)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?				
Mycket tryggt	55,69% (±0,68)	42,50% (±0,49)	33,14% (±0,86)	44,43% (±1,50)
Ganska tryggt	34,57% (±0,65)	43,65% (±0,49)	43,90% (±0,91)	39,90% (±1,47)
Varken tryggt eller otryggt	7,80% (±0,37)	10,65% (±0,31)	14,16% (±0,64)	9,14% (±0,87)
Ganska otryggt	1,34% (±0,16)	2,42% (±0,15)	5,96% (±0,43)	4,37% (±0,62)
Mycket otryggt	0,60% (±0,11)	0,79% (±0,09)	2,83% (±0,30)	2,17% (±0,44)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?				
Ja, för alla i personalen	60,91% (±0,66)	47,89% (±0,49)	37,21% (±0,87)	37,14% (±1,44)
Ja, för flertalet i personalen	32,25% (±0,63)	41,60% (±0,48)	45,66% (±0,90)	47,45% (±1,48)
Ja, för några i personalen	6,28% (±0,33)	10,01% (±0,29)	16,24% (±0,67)	14,75% (±1,05)
Nej, inte för någon i personalen	0,55% (±0,10)	0,51% (±0,07)	0,89% (±0,17)	0,67% (±0,24)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	55,02% (±0,67)	45,40% (±0,49)	39,87% (±0,89)	49,90% (±1,52)
Ja, då och då	35,49% (±0,64)	42,28% (±0,49)	41,41% (±0,90)	36,84% (±1,47)
Ja, ofta	9,49% (±0,39)	12,32% (±0,32)	18,72% (±0,71)	13,25% (±1,03)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?				
Mycket lätt	39,88% (±0,70)	31,84% (±0,48)	27,57% (±0,84)	31,43% (±1,42)
Ganska lätt	42,17% (±0,71)	45,40% (±0,51)	41,66% (±0,92)	42,44% (±1,51)
Varken lätt eller svårt	11,50% (±0,46)	13,95% (±0,35)	15,90% (±0,69)	13,59% (±1,05)
Ganska svårt	4,63% (±0,30)	6,73% (±0,26)	10,71% (±0,58)	8,70% (±0,86)
Mycket svårt	1,82% (±0,19)	2,08% (±0,15)	4,16% (±0,37)	3,85% (±0,59)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?				
Mycket nöjd	58,90% (±0,66)	48,30% (±0,49)	38,81% (±0,88)	45,60% (±1,48)
Ganska nöjd	32,79% (±0,63)	40,33% (±0,48)	42,31% (±0,89)	39,93% (±1,46)
Varken nöjd eller missnöjd	6,30% (±0,33)	8,60% (±0,27)	12,16% (±0,59)	9,28% (±0,86)
Ganska missnöjd	1,43% (±0,16)	2,06% (±0,14)	4,72% (±0,38)	3,53% (±0,55)
Mycket missnöjd	0,58% (±0,10)	0,70% (±0,08)	2,01% (±0,25)	1,66% (±0,38)
F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Den äldre själv	67,51% (±0,63)	60,74% (±0,48)	46,15% (±0,91)	27,30% (±1,32)
Den äldre ihop med någon	8,78% (±0,38)	10,12% (±0,30)	12,54% (±0,60)	14,17% (±1,04)
Enbart någon annan	23,71% (±0,58)	29,13% (±0,45)	41,31% (±0,90)	58,53% (±1,46)
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?				
Mycket bra	57,85% (±1,39)	52,34% (±0,90)	45,87% (±1,36)	52,55% (±1,87)
Ganska bra	31,70% (±1,31)	36,79% (±0,87)	38,24% (±1,33)	34,74% (±1,78)
Varken bra eller dåligt	7,21% (±0,73)	7,27% (±0,47)	9,85% (±0,81)	8,39% (±1,04)
Ganska dåligt	2,34% (±0,42)	2,53% (±0,28)	4,16% (±0,54)	2,66% (±0,60)
Mycket dåligt	0,90% (±0,27)	1,07% (±0,19)	1,88% (±0,37)	1,64% (±0,48)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst

Hemtjänst	F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,98% (±0,20)	4,02% (±0,43)	3,50% (±0,23)
Ganska gott	31,81% (±0,43)	27,86% (±0,99)	22,91% (±0,54)
Någorlunda	45,15% (±0,46)	44,71% (±1,10)	43,48% (±0,63)
Ganska dåligt	15,69% (±0,34)	18,95% (±0,87)	23,45% (±0,54)
Mycket dåligt	2,37% (±0,14)	4,46% (±0,46)	6,65% (±0,32)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	57,73% (±0,46)	50,10% (±1,11)	44,90% (±0,63)
Ja, lätta besvär	37,93% (±0,45)	42,38% (±1,09)	45,31% (±0,63)
Ja, svåra besvär	4,34% (±0,19)	7,52% (±0,58)	9,79% (±0,38)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	31,79% (±0,43)	23,34% (±0,93)	20,94% (±0,52)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	53,48% (±0,46)	50,33% (±1,10)	48,09% (±0,64)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	12,05% (±0,30)	18,50% (±0,86)	20,22% (±0,51)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,67% (±0,15)	7,83% (±0,59)	10,74% (±0,39)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	19,72% (±0,37)	30,82% (±1,02)	37,53% (±0,62)
Nej	80,28% (±0,37)	69,18% (±1,02)	62,47% (±0,62)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	74,13% (±0,42)	76,17% (±0,96)	72,83% (±0,58)
Delvis	23,30% (±0,40)	21,23% (±0,92)	23,80% (±0,56)
Nej	2,57% (±0,15)	2,59% (±0,36)	3,36% (±0,24)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	60,30% (±0,48)	53,01% (±1,17)	54,80% (±0,68)
Delvis	9,07% (±0,28)	5,35% (±0,53)	7,21% (±0,35)
Nej	30,63% (±0,46)	41,65% (±1,16)	37,99% (±0,66)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	66,30% (±0,44)	60,96% (±1,08)	61,15% (±0,62)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,15% (±0,39)	22,71% (±0,93)	22,52% (±0,53)

Hemtjänst	F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Nej	11,54% (±0,30)	16,33% (±0,82)	16,33% (±0,47)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	47,63% (±0,48)	43,76% (±1,12)	39,49% (±0,64)
Oftast	40,90% (±0,47)	41,91% (±1,11)	43,79% (±0,65)
Ibland	8,17% (±0,26)	10,32% (±0,69)	11,82% (±0,42)
Sällan	2,28% (±0,14)	3,03% (±0,39)	3,51% (±0,24)
Nej, aldrig	1,02% (±0,10)	0,98% (±0,22)	1,39% (±0,15)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	20,72% (±0,39)	17,23% (±0,87)	17,12% (±0,50)
Oftast	42,57% (±0,48)	37,26% (±1,11)	35,02% (±0,63)
Ibland	17,09% (±0,36)	17,92% (±0,88)	18,03% (±0,51)
Sällan	9,14% (±0,28)	12,76% (±0,76)	13,43% (±0,45)
Nej, aldrig	10,47% (±0,29)	14,84% (±0,82)	16,40% (±0,49)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	48,08% (±0,47)	43,45% (±1,11)	40,45% (±0,64)
Ganska bra	38,58% (±0,46)	42,22% (±1,10)	44,17% (±0,64)
Varken bra eller dåligt	10,57% (±0,29)	10,02% (±0,67)	11,26% (±0,41)
Ganska dåligt	2,16% (±0,14)	3,12% (±0,39)	3,09% (±0,22)
Mycket dåligt	0,62% (±0,07)	1,20% (±0,24)	1,03% (±0,13)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	23,98% (±0,40)	21,74% (±0,93)	20,74% (±0,53)
Oftast	60,71% (±0,46)	61,82% (±1,09)	60,87% (±0,64)
Ibland	10,17% (±0,29)	10,52% (±0,69)	11,58% (±0,42)
Sällan	3,70% (±0,18)	4,38% (±0,46)	5,08% (±0,29)
Nej, aldrig	1,44% (±0,11)	1,53% (±0,28)	1,73% (±0,17)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	43,89% (±0,47)	38,08% (±1,09)	34,42% (±0,62)
Oftast	40,84% (±0,46)	41,88% (±1,11)	42,35% (±0,64)
Ibland	9,10% (±0,27)	10,43% (±0,68)	12,84% (±0,44)
Sällan	4,40% (±0,19)	6,73% (±0,56)	7,24% (±0,34)
Nej, aldrig	1,77% (±0,12)	2,89% (±0,38)	3,15% (±0,23)

Hemtjänst	F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	39,24% (±0,47)	31,15% (±1,09)	31,73% (±0,63)
Oftast	30,15% (±0,44)	29,86% (±1,07)	28,76% (±0,61)
Ibland	14,15% (±0,34)	13,57% (±0,80)	14,47% (±0,48)
Sällan	7,83% (±0,26)	11,23% (±0,74)	11,10% (±0,43)
Nej, aldrig	8,63% (±0,27)	14,20% (±0,82)	13,94% (±0,47)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	75,78% (±0,40)	69,58% (±1,02)	67,72% (±0,60)
Oftast	21,40% (±0,38)	26,07% (±0,97)	28,23% (±0,58)
Ibland	2,25% (±0,14)	3,55% (±0,41)	3,23% (±0,23)
Sällan	0,43% (±0,06)	0,64% (±0,18)	0,65% (±0,10)
Nej, aldrig	0,13% (±0,03)	0,17% (±0,09)	0,17% (±0,05)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	92,49% (±0,25)	90,29% (±0,66)	92,24% (±0,35)
Stämmer	7,51% (±0,25)	9,71% (±0,66)	7,76% (±0,35)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,06% (±0,13)	97,46% (±0,35)	97,72% (±0,19)
Stämmer	1,94% (±0,13)	2,54% (±0,35)	2,28% (±0,19)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,61% (±0,14)	95,90% (±0,44)	96,38% (±0,24)
Stämmer	2,39% (±0,14)	4,10% (±0,44)	3,62% (±0,24)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,89% (±0,13)	95,18% (±0,48)	96,49% (±0,24)
Stämmer	2,11% (±0,13)	4,82% (±0,48)	3,51% (±0,24)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			

Hemtjänst	F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Stämmer inte	96,34% (±0,18)	92,34% (±0,59)	94,19% (±0,30)
Stämmer	3,66% (±0,18)	7,66% (±0,59)	5,81% (±0,30)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,15% (±0,09)	97,09% (±0,37)	97,47% (±0,20)
Stämmer	0,85% (±0,09)	2,91% (±0,37)	2,53% (±0,20)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,68% (±0,11)	96,23% (±0,42)	96,95% (±0,22)
Stämmer	1,32% (±0,11)	3,77% (±0,42)	3,05% (±0,22)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,54% (±0,06)	98,96% (±0,23)	99,30% (±0,11)
Stämmer	0,46% (±0,06)	1,04% (±0,23)	0,70% (±0,11)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,24% (±0,15)	95,52% (±0,46)	95,98% (±0,25)
Stämmer	2,76% (±0,15)	4,48% (±0,46)	4,02% (±0,25)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	85,83% (±0,33)	79,35% (±0,90)	81,65% (±0,50)
Stämmer inte	14,17% (±0,33)	20,65% (±0,90)	18,35% (±0,50)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	46,59% (±0,48)	45,54% (±1,12)	41,24% (±0,65)
Ganska tryggt	39,82% (±0,47)	40,13% (±1,11)	43,36% (±0,65)
Varken tryggt eller otryggt	10,78% (±0,30)	9,05% (±0,65)	9,75% (±0,39)
Ganska otryggt	2,07% (±0,14)	3,64% (±0,42)	3,89% (±0,25)
Mycket otryggt	0,74% (±0,08)	1,64% (±0,29)	1,77% (±0,17)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	50,72% (±0,47)	46,87% (±1,11)	46,67% (±0,65)
Ja, för flertalet i personalen	39,47% (±0,46)	41,07% (±1,10)	41,00% (±0,64)
Ja, för några i personalen	9,31% (±0,28)	11,39% (±0,71)	11,58% (±0,41)

Hemtjänst	F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Nej, inte för någon i personalen	0,49% (±0,07)	0,67% (±0,18)	0,75% (±0,11)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	51,54% (±0,47)	42,70% (±1,11)	40,96% (±0,64)
Ja, då och då	38,82% (±0,46)	41,91% (±1,11)	41,61% (±0,64)
Ja, ofta	9,64% (±0,28)	15,39% (±0,81)	17,43% (±0,50)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	33,49% (±0,47)	34,99% (±1,12)	32,37% (±0,64)
Ganska lätt	44,47% (±0,49)	41,69% (±1,16)	43,24% (±0,67)
Varken lätt eller svårt	13,87% (±0,34)	11,93% (±0,76)	13,33% (±0,46)
Ganska svårt	6,30% (±0,24)	8,29% (±0,65)	7,69% (±0,36)
Mycket svårt	1,86% (±0,13)	3,09% (±0,41)	3,37% (±0,25)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	52,05% (±0,47)	48,83% (±1,12)	45,20% (±0,65)
Ganska nöjd	36,64% (±0,46)	39,15% (±1,09)	42,07% (±0,64)
Varken nöjd eller missnöjd	8,51% (±0,26)	7,74% (±0,60)	8,77% (±0,37)
Ganska missnöjd	2,06% (±0,13)	2,93% (±0,38)	2,83% (±0,22)
Mycket missnöjd	0,75% (±0,08)	1,35% (±0,26)	1,14% (±0,14)
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	-	51,13% (±1,30)	52,39% (±0,71)
Ganska bra	-	35,85% (±1,25)	35,86% (±0,68)
Varken bra eller dåligt	-	8,47% (±0,72)	7,76% (±0,38)
Ganska dåligt	-	3,05% (±0,45)	2,80% (±0,23)
Mycket dåligt	-	1,50% (±0,32)	1,19% (±0,15)

Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,55% ($\pm 0,30$)	4,56% ($\pm 0,16$)
Ganska gott	28,48% ($\pm 0,66$)	29,13% ($\pm 0,35$)
Någorlunda	43,03% ($\pm 0,72$)	45,04% ($\pm 0,39$)
Ganska dåligt	19,43% ($\pm 0,58$)	17,67% ($\pm 0,30$)
Mycket dåligt	4,51% ($\pm 0,30$)	3,60% ($\pm 0,14$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	51,70% ($\pm 0,73$)	53,77% ($\pm 0,39$)
Ja, lätta besvär	41,17% ($\pm 0,72$)	40,23% ($\pm 0,38$)
Ja, svåra besvär	7,13% ($\pm 0,37$)	6,01% ($\pm 0,19$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	28,18% ($\pm 0,66$)	28,00% ($\pm 0,35$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,45% ($\pm 0,73$)	51,45% ($\pm 0,39$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,43% ($\pm 0,53$)	14,88% ($\pm 0,28$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,94% ($\pm 0,32$)	5,68% ($\pm 0,18$)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	25,86% ($\pm 0,64$)	26,02% ($\pm 0,34$)
Nej	74,14% ($\pm 0,64$)	73,98% ($\pm 0,34$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	71,31% ($\pm 0,68$)	74,29% ($\pm 0,35$)
Delvis	25,12% ($\pm 0,65$)	23,00% ($\pm 0,34$)
Nej	3,57% ($\pm 0,28$)	2,72% ($\pm 0,13$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	79,73% ($\pm 0,61$)	50,75% ($\pm 0,42$)
Delvis	8,54% ($\pm 0,42$)	8,21% ($\pm 0,23$)
Nej	11,73% ($\pm 0,49$)	41,04% ($\pm 0,41$)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	68,38% ($\pm 0,68$)	62,53% ($\pm 0,38$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,07% ($\pm 0,58$)	23,03% ($\pm 0,33$)
Nej	11,55% ($\pm 0,47$)	14,44% ($\pm 0,27$)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	46,27% (±0,74)	44,33% (±0,40)
Oftast	41,67% (±0,74)	41,77% (±0,40)
Ibland	8,62% (±0,42)	9,76% (±0,24)
Sällan	2,44% (±0,23)	2,87% (±0,13)
Nej, aldrig	1,00% (±0,15)	1,26% (±0,09)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	23,39% (±0,63)	18,16% (±0,31)
Oftast	44,00% (±0,74)	38,30% (±0,39)
Ibland	15,82% (±0,55)	17,93% (±0,31)
Sällan	8,94% (±0,43)	11,36% (±0,26)
Nej, aldrig	7,85% (±0,40)	14,24% (±0,28)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	44,90% (±0,73)	45,57% (±0,40)
Ganska bra	40,85% (±0,73)	40,44% (±0,39)
Varken bra eller dåligt	10,75% (±0,46)	10,72% (±0,25)
Ganska dåligt	2,65% (±0,24)	2,48% (±0,12)
Mycket dåligt	0,85% (±0,14)	0,79% (±0,07)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	25,61% (±0,65)	22,11% (±0,33)
Oftast	59,40% (±0,73)	61,10% (±0,39)
Ibland	10,28% (±0,45)	10,74% (±0,25)
Sällan	3,59% (±0,28)	4,34% (±0,16)
Nej, aldrig	1,11% (±0,16)	1,71% (±0,10)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	39,47% (±0,72)	40,70% (±0,39)
Oftast	41,96% (±0,73)	41,25% (±0,39)
Ibland	10,76% (±0,46)	10,24% (±0,24)
Sällan	5,45% (±0,34)	5,49% (±0,18)
Nej, aldrig	2,36% (±0,22)	2,32% (±0,12)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Ja, alltid	38,45% ($\pm 0,74$)	35,64% ($\pm 0,39$)
Oftast	30,43% ($\pm 0,70$)	29,40% ($\pm 0,38$)
Ibland	14,50% ($\pm 0,53$)	14,09% ($\pm 0,29$)
Sällan	8,39% ($\pm 0,42$)	9,36% ($\pm 0,24$)
Nej, aldrig	8,24% ($\pm 0,42$)	11,51% ($\pm 0,26$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	73,12% ($\pm 0,65$)	72,70% ($\pm 0,35$)
Oftast	23,87% ($\pm 0,62$)	23,79% ($\pm 0,33$)
Ibland	2,39% ($\pm 0,22$)	2,82% ($\pm 0,13$)
Sällan	0,48% ($\pm 0,10$)	0,53% ($\pm 0,06$)
Nej, aldrig	0,14% ($\pm 0,05$)	0,16% ($\pm 0,03$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	91,63% ($\pm 0,41$)	92,36% ($\pm 0,21$)
Stämmer	8,37% ($\pm 0,41$)	7,64% ($\pm 0,21$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,23% ($\pm 0,19$)	97,82% ($\pm 0,12$)
Stämmer	1,77% ($\pm 0,19$)	2,18% ($\pm 0,12$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,20% ($\pm 0,24$)	97,09% ($\pm 0,13$)
Stämmer	2,80% ($\pm 0,24$)	2,91% ($\pm 0,13$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,43% ($\pm 0,23$)	97,16% ($\pm 0,13$)
Stämmer	2,57% ($\pm 0,23$)	2,84% ($\pm 0,13$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,37% ($\pm 0,31$)	95,38% ($\pm 0,17$)
Stämmer	4,63% ($\pm 0,31$)	4,62% ($\pm 0,17$)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,74% (±0,16)	98,36% (±0,10)
Stämmer	1,26% (±0,16)	1,64% (±0,10)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,10% (±0,20)	97,91% (±0,11)
Stämmer	1,90% (±0,20)	2,09% (±0,11)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,35% (±0,12)	99,43% (±0,06)
Stämmer	0,65% (±0,12)	0,57% (±0,06)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96,78% (±0,26)	96,76% (±0,14)
Stämmer	3,22% (±0,26)	3,24% (±0,14)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	84,17% (±0,54)	83,98% (±0,29)
Stämmer inte	15,83% (±0,54)	16,02% (±0,29)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	43,94% (±0,75)	45,14% (±0,40)
Ganska tryggt	40,05% (±0,74)	41,19% (±0,40)
Varken tryggt eller otryggt	11,97% (±0,49)	9,82% (±0,24)
Ganska otryggt	2,85% (±0,25)	2,75% (±0,13)
Mycket otryggt	1,19% (±0,16)	1,10% (±0,08)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	48,00% (±0,74)	49,64% (±0,40)
Ja, för flertalet i personalen	39,76% (±0,73)	39,99% (±0,39)
Ja, för några i personalen	11,52% (±0,47)	9,80% (±0,24)
Nej, inte för någon i personalen	0,73% (±0,13)	0,57% (±0,06)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	46,15% (±0,74)	47,91% (±0,40)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Ja, då och då	40,79% ($\pm 0,73$)	39,70% ($\pm 0,39$)
Ja, ofta	13,07% ($\pm 0,50$)	12,39% ($\pm 0,26$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	35,58% ($\pm 0,74$)	32,66% ($\pm 0,39$)
Ganska lätt	43,38% ($\pm 0,77$)	43,90% ($\pm 0,41$)
Varken lätt eller svårt	12,88% ($\pm 0,52$)	13,79% ($\pm 0,29$)
Ganska svårt	6,14% ($\pm 0,37$)	7,10% ($\pm 0,21$)
Mycket svårt	2,03% ($\pm 0,22$)	2,55% ($\pm 0,13$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	49,27% ($\pm 0,74$)	49,81% ($\pm 0,40$)
Ganska nöjd	37,93% ($\pm 0,72$)	38,65% ($\pm 0,39$)
Varken nöjd eller missnöjd	9,01% ($\pm 0,42$)	8,41% ($\pm 0,22$)
Ganska missnöjd	2,74% ($\pm 0,24$)	2,24% ($\pm 0,12$)
Mycket missnöjd	1,05% ($\pm 0,15$)	0,88% ($\pm 0,07$)
F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	62,31% ($\pm 0,72$)	57,49% ($\pm 0,40$)
Den äldre ihop med någon	9,33% ($\pm 0,43$)	10,56% ($\pm 0,25$)
Enbart någon annan	28,36% ($\pm 0,67$)	31,95% ($\pm 0,37$)
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	51,45% ($\pm 1,38$)	52,29% ($\pm 0,70$)
Ganska bra	35,91% ($\pm 1,32$)	35,83% ($\pm 0,67$)
Varken bra eller dåligt	7,96% ($\pm 0,75$)	7,90% ($\pm 0,38$)
Ganska dåligt	3,48% ($\pm 0,50$)	2,70% ($\pm 0,23$)
Mycket dåligt	1,20% ($\pm 0,30$)	1,27% ($\pm 0,16$)

Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,63% (±0,15)	3,44% (±0,51)
Ganska gott	29,25% (±0,32)	24,88% (±1,21)
Någorlunda	44,71% (±0,35)	42,75% (±1,38)
Ganska dåligt	17,74% (±0,27)	23,15% (±1,18)
Mycket dåligt	3,67% (±0,13)	5,79% (±0,65)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	53,69% (±0,35)	47,29% (±1,40)
Ja, lätta besvär	40,23% (±0,35)	43,75% (±1,39)
Ja, svåra besvär	6,08% (±0,17)	8,96% (±0,80)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	28,40% (±0,32)	22,32% (±1,16)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,54% (±0,35)	49,97% (±1,40)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	14,71% (±0,25)	19,58% (±1,11)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,35% (±0,16)	8,13% (±0,76)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	25,76% (±0,31)	29,30% (±1,27)
Nej	74,24% (±0,31)	70,70% (±1,27)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	73,75% (±0,32)	71,73% (±1,30)
Delvis	23,38% (±0,31)	24,84% (±1,24)
Nej	2,87% (±0,12)	3,43% (±0,52)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	57,52% (±0,37)	59,00% (±1,47)
Delvis	8,38% (±0,21)	6,88% (±0,76)
Nej	34,10% (±0,36)	34,12% (±1,42)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	63,91% (±0,34)	62,56% (±1,36)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,21% (±0,29)	24,84% (±1,21)
Nej	13,88% (±0,25)	12,59% (±0,93)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Ja, alltid	45,18% ($\pm 0,36$)	38,03% ($\pm 1,41$)
Oftast	41,48% ($\pm 0,36$)	46,15% ($\pm 1,45$)
Ibland	9,40% ($\pm 0,21$)	11,24% ($\pm 0,92$)
Sällan	2,74% ($\pm 0,12$)	3,25% ($\pm 0,51$)
Nej, aldrig	1,20% ($\pm 0,08$)	1,34% ($\pm 0,33$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	19,57% ($\pm 0,29$)	15,80% ($\pm 1,08$)
Oftast	39,55% ($\pm 0,36$)	40,25% ($\pm 1,45$)
Ibland	17,37% ($\pm 0,28$)	18,75% ($\pm 1,15$)
Sällan	10,63% ($\pm 0,23$)	13,63% ($\pm 1,01$)
Nej, aldrig	12,87% ($\pm 0,25$)	11,57% ($\pm 0,94$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	45,76% ($\pm 0,36$)	39,69% ($\pm 1,41$)
Ganska bra	40,54% ($\pm 0,35$)	40,64% ($\pm 1,41$)
Varken bra eller dåligt	10,55% ($\pm 0,22$)	13,60% ($\pm 0,99$)
Ganska dåligt	2,40% ($\pm 0,11$)	4,43% ($\pm 0,59$)
Mycket dåligt	0,75% ($\pm 0,06$)	1,63% ($\pm 0,36$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	23,06% ($\pm 0,31$)	20,41% ($\pm 1,18$)
Oftast	60,71% ($\pm 0,35$)	60,76% ($\pm 1,42$)
Ibland	10,53% ($\pm 0,22$)	12,35% ($\pm 0,96$)
Sällan	4,11% ($\pm 0,14$)	5,14% ($\pm 0,64$)
Nej, aldrig	1,59% ($\pm 0,09$)	1,35% ($\pm 0,34$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	40,87% ($\pm 0,36$)	33,05% ($\pm 1,37$)
Oftast	41,36% ($\pm 0,36$)	42,33% ($\pm 1,44$)
Ibland	10,22% ($\pm 0,22$)	12,68% ($\pm 0,97$)
Sällan	5,30% ($\pm 0,16$)	8,53% ($\pm 0,81$)
Nej, aldrig	2,27% ($\pm 0,11$)	3,41% ($\pm 0,53$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	36,60% ($\pm 0,36$)	30,83% ($\pm 1,40$)
Oftast	29,57% ($\pm 0,34$)	30,78% ($\pm 1,40$)
Ibland	14,13% ($\pm 0,26$)	15,02% ($\pm 1,08$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Sällan	9,00% ($\pm 0,21$)	11,50% ($\pm 0,97$)
Nej, aldrig	10,70% ($\pm 0,23$)	11,88% ($\pm 0,98$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	73,30% ($\pm 0,31$)	64,40% ($\pm 1,36$)
Oftast	23,39% ($\pm 0,30$)	30,74% ($\pm 1,31$)
Ibland	2,65% ($\pm 0,11$)	3,86% ($\pm 0,55$)
Sällan	0,49% ($\pm 0,05$)	0,84% ($\pm 0,26$)
Nej, aldrig	0,16% ($\pm 0,03$)	0,15% ($\pm 0,11$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	92,32% ($\pm 0,19$)	90,33% ($\pm 0,84$)
Stämmer	7,68% ($\pm 0,19$)	9,67% ($\pm 0,84$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	97,95% ($\pm 0,10$)	97,30% ($\pm 0,46$)
Stämmer	2,05% ($\pm 0,10$)	2,70% ($\pm 0,46$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,20% ($\pm 0,12$)	95,84% ($\pm 0,57$)
Stämmer	2,80% ($\pm 0,12$)	4,16% ($\pm 0,57$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,37% ($\pm 0,11$)	94,94% ($\pm 0,62$)
Stämmer	2,63% ($\pm 0,11$)	5,06% ($\pm 0,62$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,60% ($\pm 0,15$)	91,80% ($\pm 0,78$)
Stämmer	4,40% ($\pm 0,15$)	8,20% ($\pm 0,78$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,50% ($\pm 0,09$)	97,51% ($\pm 0,44$)
Stämmer	1,50% ($\pm 0,09$)	2,49% ($\pm 0,44$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,04% ($\pm 0,10$)	96,53% ($\pm 0,52$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Stämmer	1,96% ($\pm 0,10$)	3,47% ($\pm 0,52$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,45% ($\pm 0,05$)	98,95% ($\pm 0,29$)
Stämmer	0,55% ($\pm 0,05$)	1,05% ($\pm 0,29$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96,87% ($\pm 0,12$)	95,14% ($\pm 0,61$)
Stämmer	3,13% ($\pm 0,12$)	4,86% ($\pm 0,61$)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	84,34% ($\pm 0,26$)	78,90% ($\pm 1,16$)
Stämmer inte	15,66% ($\pm 0,26$)	21,10% ($\pm 1,16$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	45,27% ($\pm 0,36$)	38,52% ($\pm 1,42$)
Ganska tryggt	40,94% ($\pm 0,36$)	40,83% ($\pm 1,43$)
Varken tryggt eller otryggt	10,12% ($\pm 0,22$)	13,16% ($\pm 0,98$)
Ganska otryggt	2,63% ($\pm 0,12$)	5,05% ($\pm 0,64$)
Mycket otryggt	1,04% ($\pm 0,07$)	2,45% ($\pm 0,45$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	49,89% ($\pm 0,36$)	39,16% ($\pm 1,41$)
Ja, för flertalet i personalen	39,63% ($\pm 0,35$)	45,08% ($\pm 1,43$)
Ja, för några i personalen	9,89% ($\pm 0,22$)	14,88% ($\pm 1,03$)
Nej, inte för någon i personalen	0,59% ($\pm 0,06$)	0,89% ($\pm 0,27$)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	47,87% ($\pm 0,36$)	41,92% ($\pm 1,42$)
Ja, då och då	39,89% ($\pm 0,36$)	40,84% ($\pm 1,42$)
Ja, ofta	12,24% ($\pm 0,24$)	17,24% ($\pm 1,09$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	33,58% ($\pm 0,36$)	28,82% ($\pm 1,37$)
Ganska lätt	43,89% ($\pm 0,38$)	41,96% ($\pm 1,49$)
Varken lätt eller svårt	13,45% ($\pm 0,26$)	15,92% ($\pm 1,11$)
Ganska svårt	6,74% ($\pm 0,19$)	9,35% ($\pm 0,88$)
Mycket svårt	2,34% ($\pm 0,11$)	3,95% ($\pm 0,59$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	50,17% ($\pm 0,36$)	41,85% ($\pm 1,42$)
Ganska nöjd	38,42% ($\pm 0,35$)	39,68% ($\pm 1,41$)
Varken nöjd eller missnöjd	8,36% ($\pm 0,20$)	11,44% ($\pm 0,92$)
Ganska missnöjd	2,22% ($\pm 0,11$)	4,53% ($\pm 0,60$)
Mycket missnöjd	0,82% ($\pm 0,07$)	2,50% ($\pm 0,45$)
F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	59,68% ($\pm 0,36$)	42,77% ($\pm 1,36$)
Den äldre ihop med någon	9,58% ($\pm 0,21$)	20,42% ($\pm 1,11$)
Enbart någon annan	30,75% ($\pm 0,34$)	36,81% ($\pm 1,33$)
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	52,97% ($\pm 0,65$)	43,52% ($\pm 2,03$)
Ganska bra	35,63% ($\pm 0,62$)	38,16% ($\pm 1,99$)
Varken bra eller dåligt	7,54% ($\pm 0,34$)	11,62% ($\pm 1,31$)
Ganska dåligt	2,66% ($\pm 0,21$)	4,74% ($\pm 0,87$)
Mycket dåligt	1,19% ($\pm 0,14$)	1,96% ($\pm 0,57$)

Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,22% (±0,24)	4,93% (±0,17)
Ganska gott	24,29% (±0,58)	30,49% (±0,37)
Någorlunda	44,13% (±0,68)	44,86% (±0,40)
Ganska dåligt	22,59% (±0,57)	16,59% (±0,30)
Mycket dåligt	5,77% (±0,32)	3,14% (±0,14)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	51,60% (±0,68)	53,81% (±0,40)
Ja, lätta besvär	41,32% (±0,67)	40,20% (±0,40)
Ja, svåra besvär	7,08% (±0,35)	5,99% (±0,19)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	23,46% (±0,58)	29,56% (±0,37)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	45,87% (±0,68)	53,41% (±0,40)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	18,87% (±0,53)	13,69% (±0,28)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	11,80% (±0,44)	3,34% (±0,14)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	73,98% (±0,61)	73,63% (±0,37)
Delvis	23,24% (±0,59)	23,47% (±0,35)
Nej	2,79% (±0,23)	2,90% (±0,14)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	60,12% (±0,71)	56,81% (±0,43)
Delvis	7,53% (±0,38)	8,42% (±0,24)
Nej	32,35% (±0,67)	34,76% (±0,41)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	67,58% (±0,64)	62,55% (±0,39)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,87% (±0,55)	22,92% (±0,34)
Nej	11,54% (±0,44)	14,53% (±0,28)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	47,56% (±0,70)	43,76% (±0,41)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
Oftast	40,89% (±0,69)	42,13% (±0,41)
Ibland	8,13% (±0,38)	9,96% (±0,25)
Sällan	2,36% (±0,21)	2,90% (±0,14)
Nej, aldrig	1,05% (±0,14)	1,25% (±0,09)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	22,09% (±0,58)	18,34% (±0,33)
Oftast	42,47% (±0,70)	38,54% (±0,41)
Ibland	16,26% (±0,52)	17,89% (±0,32)
Sällan	9,42% (±0,41)	11,33% (±0,27)
Nej, aldrig	9,76% (±0,42)	13,91% (±0,29)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	47,69% (±0,69)	44,48% (±0,41)
Ganska bra	40,41% (±0,68)	40,66% (±0,40)
Varken bra eller dåligt	9,25% (±0,40)	11,28% (±0,26)
Ganska dåligt	1,99% (±0,19)	2,73% (±0,13)
Mycket dåligt	0,67% (±0,11)	0,85% (±0,08)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	23,69% (±0,59)	22,44% (±0,35)
Oftast	61,51% (±0,68)	60,64% (±0,40)
Ibland	9,69% (±0,41)	10,94% (±0,26)
Sällan	3,72% (±0,26)	4,35% (±0,17)
Nej, aldrig	1,40% (±0,16)	1,63% (±0,11)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	45,68% (±0,69)	38,49% (±0,40)
Oftast	40,05% (±0,68)	41,94% (±0,41)
Ibland	8,32% (±0,38)	11,07% (±0,26)
Sällan	4,15% (±0,28)	5,99% (±0,20)
Nej, aldrig	1,80% (±0,18)	2,51% (±0,13)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	38,04% (±0,69)	35,60% (±0,41)
Oftast	30,45% (±0,66)	29,28% (±0,39)
Ibland	13,92% (±0,49)	14,27% (±0,30)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
Sällan	8,27% (±0,39)	9,51% (±0,25)
Nej, aldrig	9,32% (±0,41)	11,34% (±0,27)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	74,72% (±0,60)	72,00% (±0,36)
Oftast	22,39% (±0,57)	24,45% (±0,35)
Ibland	2,30% (±0,21)	2,84% (±0,13)
Sällan	0,45% (±0,09)	0,55% (±0,06)
Nej, aldrig	0,14% (±0,05)	0,16% (±0,03)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	92,94% (±0,35)	91,97% (±0,22)
Stämmer	7,06% (±0,35)	8,03% (±0,22)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,18% (±0,18)	97,82% (±0,12)
Stämmer	1,82% (±0,18)	2,18% (±0,12)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,64% (±0,21)	96,93% (±0,14)
Stämmer	2,36% (±0,21)	3,07% (±0,14)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,52% (±0,21)	97,11% (±0,14)
Stämmer	2,48% (±0,21)	2,89% (±0,14)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	96,32% (±0,26)	94,99% (±0,18)
Stämmer	3,68% (±0,26)	5,01% (±0,18)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,12% (±0,19)	98,55% (±0,10)
Stämmer	1,88% (±0,19)	1,45% (±0,10)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
Stämmer inte	97,23% (±0,23)	98,21% (±0,11)
Stämmer	2,77% (±0,23)	1,79% (±0,11)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,37% (±0,11)	99,43% (±0,06)
Stämmer	0,63% (±0,11)	0,57% (±0,06)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,04% (±0,23)	96,63% (±0,15)
Stämmer	2,96% (±0,23)	3,37% (±0,15)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	85,08% (±0,49)	83,67% (±0,30)
Stämmer inte	14,92% (±0,49)	16,33% (±0,30)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	48,66% (±0,71)	43,42% (±0,41)
Ganska tryggt	39,39% (±0,69)	41,59% (±0,41)
Varken tryggt eller otryggt	9,09% (±0,41)	10,73% (±0,26)
Ganska otryggt	2,04% (±0,20)	3,03% (±0,14)
Mycket otryggt	0,82% (±0,13)	1,23% (±0,09)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	51,58% (±0,70)	48,28% (±0,41)
Ja, för flertalet i personalen	39,36% (±0,68)	40,27% (±0,40)
Ja, för några i personalen	8,60% (±0,39)	10,80% (±0,26)
Nej, inte för någon i personalen	0,45% (±0,09)	0,66% (±0,07)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	67,36% (±0,66)	40,81% (±0,40)
Ja, då och då	27,40% (±0,63)	44,17% (±0,41)
Ja, ofta	5,24% (±0,32)	15,02% (±0,29)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	35,48% (±0,69)	32,44% (±0,41)
Ganska lätt	44,52% (±0,72)	43,60% (±0,43)
Varken lätt eller svårt	12,17% (±0,47)	14,05% (±0,30)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
Ganska svårt	5,95% (±0,34)	7,26% (±0,22)
Mycket svårt	1,87% (±0,20)	2,65% (±0,14)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	52,02% (±0,70)	48,76% (±0,41)
Ganska nöjd	37,65% (±0,67)	38,89% (±0,40)
Varken nöjd eller missnöjd	7,46% (±0,37)	8,91% (±0,23)
Ganska missnöjd	2,03% (±0,20)	2,49% (±0,13)
Mycket missnöjd	0,85% (±0,13)	0,96% (±0,08)
F21: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	43,37% (±0,69)	63,54% (±0,40)
Den äldre ihop med någon	12,17% (±0,45)	9,83% (±0,25)
Enbart någon annan	44,46% (±0,69)	26,63% (±0,37)
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	58,08% (±0,96)	47,80% (±0,81)
Ganska bra	33,21% (±0,92)	37,76% (±0,79)
Varken bra eller dåligt	6,00% (±0,46)	9,31% (±0,47)
Ganska dåligt	1,96% (±0,27)	3,49% (±0,30)
Mycket dåligt	0,74% (±0,17)	1,64% (±0,21)

Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Ja		Nej
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	Ja	Delvis	Nej
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst

Hemtjänst	Procentandel 2020			Procentandel 2019		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	33,55	44,59	21,86	30,93	45,60	23,47
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	53,31	40,44	6,25	51,88	41,44	6,68
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	28,03	51,45	20,52	27,52	51,83	20,65
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	25,98		74,02	24,90		75,10
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	73,63	23,47	2,91	72,93	24,17	2,89
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	57,61	8,29	34,10	57,35	8,15	34,50
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	63,83	22,37	13,80	63,57	22,13	14,30
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	86,51	9,51	3,98	86,06	9,80	4,14
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	58,94	17,46	23,60	59,57	17,24	23,19
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	85,95	10,73	3,32	85,82	10,78	3,40
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	83,62	10,64	5,74	83,68	10,65	5,67
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	81,82	10,36	7,82	81,85	10,24	7,91
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	65,91	14,18	19,91	65,62	14,06	20,32
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	96,61	2,72	0,67	96,50	2,86	0,64
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	92,20		7,80	92,78		7,22

Hemtjänst	Procentandel 2020			Procentandel 2019		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	97,91		2,09	97,91		2,09
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	97,12		2,88	97,20		2,80
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	97,22		2,78	97,17		2,83
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	95,37		4,63	95,37		4,63
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	98,44		1,56	98,49		1,51
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	97,95		2,05	98,08		1,92
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,42		0,58	99,44		0,56
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	96,76		3,24	96,83		3,17
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	84,01		15,99	84,51		15,49
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	85,80	10,30	3,90	85,61	10,22	4,17
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	89,21	10,19	0,60	89,82	9,58	0,60
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	47,52	39,94	12,54	46,58	40,34	13,08

Hemtjänst	Procentandel 2020			Procentandel 2019		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	77,08	13,59	9,33	76,95	13,52	9,54
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	88,18	8,55	3,28	88,08	8,51	3,41
F22: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	87,96	7,92	4,12	87,76	7,89	4,35

Samtliga svarande, särskilt boende

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,64% (±0,22)	3,74% (±0,20)	-0,10 (±0,30)
Ganska gott	24,94% (±0,51)	24,35% (±0,44)	+0,58 (±0,68)
Någorlunda	39,99% (±0,58)	40,20% (±0,51)	-0,21 (±0,77)
Ganska dåligt	23,55% (±0,50)	23,75% (±0,44)	-0,20 (±0,67)
Mycket dåligt	7,89% (±0,32)	7,96% (±0,28)	-0,08 (±0,42)
Antal svar	27 428	35 773	-8 345
Antal ej svarat	444	475	-31
Andel internt bortfall	1,59%	1,31%	+0,28
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	36,67% (±0,57)	39,94% (±0,51)	-3,27 (±0,77)
Ja, lätta besvär	51,11% (±0,59)	47,77% (±0,52)	+3,33 (±0,79)
Ja, svåra besvär	12,22% (±0,39)	12,28% (±0,34)	-0,06 (±0,52)
Antal svar	27 137	35 334	-8 197
Antal ej svarat	735	914	-179
Andel internt bortfall	2,64%	2,52%	+0,12
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,52% (±0,45)	16,65% (±0,39)	+0,87 (±0,59)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,47% (±0,57)	37,58% (±0,50)	-0,11 (±0,76)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	19,59% (±0,47)	20,53% (±0,42)	-0,95 (±0,63)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	25,42% (±0,51)	25,24% (±0,45)	+0,18 (±0,68)
Antal svar	27 493	35 844	-8 351
Antal ej svarat	379	404	-25
Andel internt bortfall	1,36%	1,11%	+0,25
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	87,31% (±0,44)	86,67% (±0,39)	+0,63 (±0,59)
Nej	12,69% (±0,44)	13,33% (±0,39)	-0,63 (±0,59)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	22 185	29 056	-6 871
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 298	6 809	-1 511
Antal ej svarat	389	383	+6
Andel internt bortfall	1,40%	1,06%	+0,34
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Ja	73,62% (±0,54)	73,61% (±0,47)	+0,01 (±0,71)
Delvis	22,99% (±0,51)	23,01% (±0,45)	-0,02 (±0,68)
Nej	3,38% (±0,22)	3,37% (±0,19)	+0,01 (±0,29)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25 937	34 083	-8 146
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 599	1 914	-315
Antal ej svarat	336	251	+85
Andel internt bortfall	1,21%	0,69%	+0,51
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	63,79% (±0,59)	63,41% (±0,51)	+0,38 (±0,78)
Delvis	30,11% (±0,56)	30,11% (±0,49)	-0,00 (±0,74)
Nej	6,10% (±0,29)	6,48% (±0,26)	-0,38 (±0,39)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25 689	33 754	-8 065
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 850	2 246	-396
Antal ej svarat	333	248	+85
Andel internt bortfall	1,19%	0,68%	+0,51
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	66,75% (±0,60)	66,74% (±0,52)	+0,01 (±0,80)
Delvis	26,91% (±0,56)	26,35% (±0,49)	+0,56 (±0,75)
Nej	6,34% (±0,31)	6,91% (±0,28)	-0,57 (±0,42)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	23 839	30 997	-7 158
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 689	4 966	-1 277
Antal ej svarat	344	285	+59
Andel internt bortfall	1,23%	0,79%	+0,45
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	27,59% (±0,55)	25,79% (±0,46)	+1,80 (±0,72)
Ganska bra	46,80% (±0,61)	48,09% (±0,53)	-1,29 (±0,81)
Varken bra eller dåligt	17,30% (±0,46)	17,31% (±0,40)	-0,01 (±0,61)
Ganska dåligt	6,08% (±0,29)	6,62% (±0,26)	-0,54 (±0,39)
Mycket dåligt	2,23% (±0,18)	2,19% (±0,15)	+0,04 (±0,24)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25 571	34 569	-8 998
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 271	1 424	-153
Antal ej svarat	1 030	255	+775
Andel internt bortfall	3,70%	0,70%	+2,99
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	21,57% (±0,51)	22,04% (±0,45)	-0,47 (±0,68)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Oftast	48,32% (±0,62)	46,42% (±0,54)	+1,89 (±0,82)
Ibland	19,90% (±0,50)	20,57% (±0,44)	-0,67 (±0,66)
Sällan	7,54% (±0,33)	7,91% (±0,29)	-0,38 (±0,44)
Nej, aldrig	2,67% (±0,20)	3,05% (±0,19)	-0,37 (±0,27)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	24 990	33 028	-8 038
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 494	2 914	-420
Antal ej svarat	388	306	+82
Andel internt bortfall	1,39%	0,84%	+0,55
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	23,63% (±0,52)	24,38% (±0,46)	-0,75 (±0,69)
Oftast	50,73% (±0,61)	48,09% (±0,53)	+2,64 (±0,81)
Ibland	16,13% (±0,45)	16,80% (±0,40)	-0,68 (±0,60)
Sällan	7,52% (±0,32)	8,28% (±0,29)	-0,76 (±0,43)
Nej, aldrig	1,98% (±0,17)	2,45% (±0,16)	-0,46 (±0,24)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25 875	34 161	-8 286
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 665	1 840	-175
Antal ej svarat	332	247	+85
Andel internt bortfall	1,19%	0,68%	+0,51
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	18,57% (±0,53)	17,12% (±0,44)	+1,44 (±0,69)
Oftast	31,83% (±0,63)	29,63% (±0,53)	+2,21 (±0,83)
Ibland	20,43% (±0,55)	19,75% (±0,46)	+0,69 (±0,72)
Sällan	15,39% (±0,49)	16,79% (±0,44)	-1,40 (±0,66)
Nej, aldrig	13,78% (±0,47)	16,71% (±0,43)	-2,94 (±0,64)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	20 877	28 291	-7 414
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 533	7 530	-997
Antal ej svarat	462	427	+35
Andel internt bortfall	1,66%	1,18%	+0,48
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	19,67% (±0,52)	21,29% (±0,46)	-1,63 (±0,70)
Oftast	40,19% (±0,64)	38,63% (±0,55)	+1,56 (±0,85)
Ibland	19,42% (±0,52)	18,70% (±0,44)	+0,72 (±0,68)
Sällan	11,48% (±0,42)	11,94% (±0,37)	-0,46 (±0,56)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Nej, aldrig	9,25% (±0,38)	9,43% (±0,33)	-0,19 (±0,50)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	22 346	30 154	-7 808
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 023	5 630	-607
Antal ej svarat	503	464	+39
Andel internt bortfall	1,80%	1,28%	+0,52
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	55,38% (±0,59)	56,34% (±0,52)	-0,97 (±0,79)
Oftast	38,15% (±0,58)	36,75% (±0,50)	+1,39 (±0,77)
Ibland	5,44% (±0,27)	5,74% (±0,24)	-0,30 (±0,36)
Sällan	0,88% (±0,11)	0,98% (±0,10)	-0,10 (±0,15)
Nej, aldrig	0,16% (±0,05)	0,18% (±0,04)	-0,02 (±0,07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26 858	35 219	-8 361
Antal Vet inte/Ingen åsikt	719	776	-57
Antal ej svarat	295	253	+42
Andel internt bortfall	1,06%	0,70%	+0,36
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	30,95% (±0,60)	31,97% (±0,52)	-1,02 (±0,79)
Oftast	48,23% (±0,64)	46,63% (±0,56)	+1,59 (±0,85)
Ibland	14,76% (±0,46)	14,68% (±0,40)	+0,08 (±0,60)
Sällan	4,36% (±0,26)	4,78% (±0,24)	-0,42 (±0,36)
Nej, aldrig	1,71% (±0,17)	1,94% (±0,15)	-0,23 (±0,23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	23 156	30 721	-7 565
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 225	5 045	-820
Antal ej svarat	491	482	+9
Andel internt bortfall	1,76%	1,33%	+0,43
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	91,23% (±0,35)	91,10% (±0,31)	+0,13 (±0,46)
Stämmer	8,77% (±0,35)	8,90% (±0,31)	-0,13 (±0,46)
Antal svar	25 458	33 274	-7 816
Antal ej svarat	2 414	2 974	-560
Andel internt bortfall	8,66%	8,20%	+0,46

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	97,15% (±0,20)	97,23% (±0,18)	-0,08 (±0,27)
Stämmer	2,85% (±0,20)	2,77% (±0,18)	+0,08 (±0,27)
Antal svar	25 458	33 274	-7 816
Antal ej svarat	2 414	2 974	-560
Andel internt bortfall	8,66%	8,20%	+0,46
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	94,60% (±0,28)	94,73% (±0,24)	-0,14 (±0,37)
Stämmer	5,40% (±0,28)	5,27% (±0,24)	+0,14 (±0,37)
Antal svar	25 458	33 274	-7 816
Antal ej svarat	2 414	2 974	-560
Andel internt bortfall	8,66%	8,20%	+0,46
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	94,03% (±0,29)	93,82% (±0,26)	+0,21 (±0,39)
Stämmer	5,97% (±0,29)	6,18% (±0,26)	-0,21 (±0,39)
Antal svar	25 458	33 274	-7 816
Antal ej svarat	2 414	2 974	-560
Andel internt bortfall	8,66%	8,20%	+0,46
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	91,85% (±0,34)	92,16% (±0,29)	-0,30 (±0,44)
Stämmer	8,15% (±0,34)	7,84% (±0,29)	+0,30 (±0,44)
Antal svar	25 458	33 274	-7 816
Antal ej svarat	2 414	2 974	-560
Andel internt bortfall	8,66%	8,20%	+0,46
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	94,17% (±0,29)	94,56% (±0,24)	-0,39 (±0,38)
Stämmer	5,83% (±0,29)	5,44% (±0,24)	+0,39 (±0,38)
Antal svar	25 458	33 274	-7 816

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Antal ej svarat	2 414	2 974	-560
Andel internt bortfall	8,66%	8,20%	+0,46
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	95,46% (±0,26)	95,75% (±0,22)	-0,29 (±0,34)
Stämmer	4,54% (±0,26)	4,25% (±0,22)	+0,29 (±0,34)
Antal svar	25 458	33 274	-7 816
Antal ej svarat	2 414	2 974	-560
Andel internt bortfall	8,66%	8,20%	+0,46
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	93,36% (±0,31)	93,38% (±0,27)	-0,02 (±0,41)
Stämmer	6,64% (±0,31)	6,62% (±0,27)	+0,02 (±0,41)
Antal svar	25 458	33 274	-7 816
Antal ej svarat	2 414	2 974	-560
Andel internt bortfall	8,66%	8,20%	+0,46
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,91% (±0,13)	98,98% (±0,11)	-0,06 (±0,17)
Stämmer	1,09% (±0,13)	1,02% (±0,11)	+0,06 (±0,17)
Antal svar	25 458	33 274	-7 816
Antal ej svarat	2 414	2 974	-560
Andel internt bortfall	8,66%	8,20%	+0,46
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95,28% (±0,26)	95,42% (±0,22)	-0,14 (±0,34)
Stämmer	4,72% (±0,26)	4,58% (±0,22)	+0,14 (±0,34)
Antal svar	25 458	33 274	-7 816
Antal ej svarat	2 414	2 974	-560
Andel internt bortfall	8,66%	8,20%	+0,46
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	75,76% (±0,53)	75,81% (±0,46)	-0,05 (±0,70)
Stämmer inte	24,24% (±0,53)	24,19% (±0,46)	+0,05 (±0,70)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Antal svar	25 458	33 274	-7 816
Antal ej svarat	2 414	2 974	-560
Andel internt bortfall	8,66%	8,20%	+0,46
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	50,41% (±0,61)	49,59% (±0,53)	+0,82 (±0,81)
Ganska tryggt	37,08% (±0,59)	37,96% (±0,51)	-0,88 (±0,78)
Varken tryggt eller otryggt	8,25% (±0,34)	8,20% (±0,29)	+0,05 (±0,44)
Ganska otryggt	3,19% (±0,21)	3,18% (±0,18)	+0,01 (±0,28)
Mycket otryggt	1,07% (±0,13)	1,07% (±0,11)	+0,00 (±0,17)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25 655	34 551	-8 896
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 092	1 328	-236
Antal ej svarat	1 125	369	+756
Andel internt bortfall	4,04%	1,02%	+3,02
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	36,86% (±0,58)	39,66% (±0,51)	-2,80 (±0,78)
Ja, för flertalet i personalen	47,63% (±0,60)	44,84% (±0,52)	+2,79 (±0,80)
Ja, för några i personalen	14,98% (±0,43)	14,87% (±0,37)	+0,10 (±0,57)
Nej, inte för någon i personalen	0,54% (±0,09)	0,63% (±0,08)	-0,09 (±0,12)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26 437	34 704	-8 267
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 029	1 191	-162
Antal ej svarat	406	353	+53
Andel internt bortfall	1,46%	0,97%	+0,48
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	24,10% (±0,57)	24,78% (±0,49)	-0,68 (±0,75)
Ganska nöjd	37,39% (±0,65)	38,22% (±0,55)	-0,84 (±0,85)
Varken nöjd eller missnöjd	25,66% (±0,58)	24,66% (±0,49)	+0,99 (±0,76)
Ganska missnöjd	7,88% (±0,36)	7,83% (±0,31)	+0,05 (±0,47)
Mycket missnöjd	4,98% (±0,29)	4,50% (±0,24)	+0,48 (±0,37)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	21 547	29 526	-7 979
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 092	6 268	-1 176
Antal ej svarat	1 233	454	+779
Andel internt bortfall	4,42%	1,25%	+3,17

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	24,30% (±0,54)	24,00% (±0,46)	+0,30 (±0,71)
Ganska bra	33,76% (±0,59)	33,96% (±0,51)	-0,19 (±0,79)
Varken bra eller dåliga	15,70% (±0,46)	15,42% (±0,39)	+0,27 (±0,60)
Ganska dåliga	14,50% (±0,44)	14,95% (±0,39)	-0,46 (±0,59)
Mycket dåliga	11,74% (±0,40)	11,66% (±0,35)	+0,08 (±0,53)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	24 292	32 766	-8 474
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 406	3 037	-631
Antal ej svarat	1 174	445	+729
Andel internt bortfall	4,21%	1,23%	+2,98
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	30,37% (±0,58)	35,07% (±0,52)	-4,70 (±0,78)
Ja, då och då	50,25% (±0,63)	47,26% (±0,55)	+2,99 (±0,83)
Ja, ofta	19,39% (±0,50)	17,67% (±0,42)	+1,72 (±0,65)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	24 223	32 195	-7 972
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 145	3 586	-441
Antal ej svarat	504	467	+37
Andel internt bortfall	1,81%	1,29%	+0,52
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	27,97% (±0,58)	28,27% (±0,50)	-0,30 (±0,76)
Ganska lätt	47,20% (±0,64)	47,10% (±0,55)	+0,10 (±0,85)
Varken lätt eller svårt	16,27% (±0,47)	15,41% (±0,40)	+0,86 (±0,62)
Ganska svårt	6,76% (±0,32)	7,17% (±0,28)	-0,41 (±0,43)
Mycket svårt	1,80% (±0,17)	2,05% (±0,16)	-0,25 (±0,23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	23 214	31 537	-8 323
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 531	4 360	-829
Antal ej svarat	1 127	351	+776
Andel internt bortfall	4,04%	0,97%	+3,08
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	12,00% (±0,45)	12,42% (±0,39)	-0,41 (±0,60)
Ganska lätt	41,38% (±0,68)	41,89% (±0,59)	-0,50 (±0,90)
Varken lätt eller svårt	26,08% (±0,61)	24,94% (±0,51)	+1,14 (±0,80)
Ganska svårt	13,70% (±0,48)	13,88% (±0,41)	-0,18 (±0,63)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Mycket svårt	6,83% (±0,35)	6,88% (±0,30)	-0,04 (±0,46)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	20 015	27 297	-7 282
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 667	8 370	-1 703
Antal ej svarat	1 190	581	+609
Andel internt bortfall	4,27%	1,60%	+2,67
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	40,96% (±0,60)	42,09% (±0,52)	-1,12 (±0,80)
Ganska lätt	41,16% (±0,60)	40,62% (±0,52)	+0,54 (±0,80)
Varken lätt eller svårt	12,35% (±0,40)	11,61% (±0,34)	+0,74 (±0,53)
Ganska svårt	4,51% (±0,26)	4,60% (±0,22)	-0,09 (±0,34)
Mycket svårt	1,01% (±0,12)	1,08% (±0,11)	-0,07 (±0,16)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25 435	34 297	-8 862
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 323	1 474	-151
Antal ej svarat	1 114	477	+637
Andel internt bortfall	4,00%	1,32%	+2,68
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	40,66% (±0,60)	38,09% (±0,51)	+2,57 (±0,79)
Ganska nöjd	40,79% (±0,60)	42,94% (±0,52)	-2,16 (±0,79)
Varken nöjd eller missnöjd	12,80% (±0,41)	12,82% (±0,35)	-0,02 (±0,54)
Ganska missnöjd	4,24% (±0,25)	4,61% (±0,22)	-0,36 (±0,33)
Mycket missnöjd	1,51% (±0,15)	1,54% (±0,13)	-0,03 (±0,20)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25 783	34 631	-8 848
Antal Vet inte/Ingen åsikt	986	1 172	-186
Antal ej svarat	1 103	445	+658
Andel internt bortfall	3,96%	1,23%	+2,73
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	46,54% (±0,60)	46,72% (±0,52)	-0,18 (±0,79)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30,17% (±0,55)	28,67% (±0,47)	+1,50 (±0,72)
Nej	23,30% (±0,50)	24,62% (±0,45)	-1,32 (±0,68)
Antal svar	26 973	35 183	-8 210
Antal ej svarat	899	1 065	-166
Andel internt bortfall	3,23%	2,94%	+0,29
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Förändring år 2019 till år 2020 (± fel)
Den äldre själv	17,59% (±0,45)	13,04% (±0,35)	+4,55 (±0,57)
Den äldre ihop med någon	18,55% (±0,46)	24,25% (±0,44)	-5,70 (±0,64)
Enbart någon annan	63,86% (±0,57)	62,72% (±0,50)	+1,15 (±0,76)
Antal svar	27 504	35 767	-8 263
Antal ej svarat	368	481	-113
Andel internt bortfall	1,32%	1,33%	-0,01
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	53,19% (±0,72)	49,77% (±0,60)	+3,42 (±0,94)
Ganska bra	33,53% (±0,68)	35,81% (±0,58)	-2,28 (±0,89)
Varken bra eller dåligt	8,14% (±0,40)	8,70% (±0,34)	-0,56 (±0,52)
Ganska dåligt	3,68% (±0,27)	4,13% (±0,24)	-0,46 (±0,36)
Mycket dåligt	1,47% (±0,17)	1,59% (±0,15)	-0,12 (±0,23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	18 253	26 624	-8 371
Antal Vet inte/Ingen åsikt	115	177	-62
Antal ej svarat	535	75	+460
Andel internt bortfall	2,83%	0,28%	+2,55
Åldersgrupp			
65-74	8,85% (±0,33)	8,60% (±0,29)	+0,25 (±0,44)
75-79	11,47% (±0,37)	10,61% (±0,32)	+0,86 (±0,49)
80+	79,68% (±0,47)	80,79% (±0,41)	-1,11 (±0,62)
Antal svar	27 872	36 248	-8 376
Kön			
Män	32,29% (±0,55)	31,20% (±0,48)	+1,10 (±0,73)
Kvinnor	67,71% (±0,55)	68,80% (±0,48)	-1,10 (±0,73)
Antal svar	27 872	36 248	-8 376
Regiform			
Enskild	21,89% (±0,49)	21,64% (±0,42)	+0,25 (±0,64)
Offentlig	78,11% (±0,49)	78,36% (±0,42)	-0,25 (±0,64)
Antal svar	27 872	36 241	-8 369
Antal ej svarat	0	7	-7
Andel internt bortfall	0,00%	0,02%	-0,02
Enkättyp			
Postenkät	84,64% (±0,42)	91,91% (±0,28)	-7,27 (±0,51)
Webbenkät	15,36% (±0,42)	8,09% (±0,28)	+7,27 (±0,51)
Antal svar	27 872	36 248	-8 376

Resultat redovisade per kön, särskilt boende

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,66% (±0,39)	3,63% (±0,27)
Ganska gott	23,80% (±0,89)	25,48% (±0,63)
Någorlunda	39,62% (±1,02)	40,17% (±0,70)
Ganska dåligt	24,82% (±0,90)	22,95% (±0,60)
Mycket dåligt	8,11% (±0,57)	7,78% (±0,39)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	40,41% (±1,03)	34,90% (±0,69)
Ja, lätta besvär	49,15% (±1,05)	52,03% (±0,72)
Ja, svåra besvär	10,44% (±0,64)	13,06% (±0,49)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	18,19% (±0,80)	17,20% (±0,54)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	36,50% (±1,00)	37,94% (±0,70)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	19,72% (±0,83)	19,52% (±0,57)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	25,59% (±0,91)	25,34% (±0,62)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	86,75% (±0,79)	87,57% (±0,53)
Nej	13,25% (±0,79)	12,43% (±0,53)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	72,77% (±0,96)	74,03% (±0,65)
Delvis	23,81% (±0,92)	22,61% (±0,62)
Nej	3,42% (±0,39)	3,36% (±0,27)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	63,14% (±1,04)	64,09% (±0,71)
Delvis	30,26% (±0,99)	30,04% (±0,68)
Nej	6,60% (±0,54)	5,87% (±0,35)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	65,46% (±1,06)	67,36% (±0,72)
Delvis	27,80% (±1,00)	26,49% (±0,68)
Nej	6,74% (±0,56)	6,15% (±0,37)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	29,99% (±0,99)	26,44% (±0,66)
Ganska bra	45,85% (±1,07)	47,26% (±0,74)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
Varken bra eller dåligt	16,42% ($\pm 0,80$)	17,72% ($\pm 0,57$)
Ganska dåligt	5,91% ($\pm 0,51$)	6,16% ($\pm 0,36$)
Mycket dåligt	1,83% ($\pm 0,29$)	2,42% ($\pm 0,23$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	21,70% ($\pm 0,90$)	21,51% ($\pm 0,62$)
Oftast	48,45% ($\pm 1,09$)	48,25% ($\pm 0,75$)
Ibland	19,38% ($\pm 0,87$)	20,14% ($\pm 0,60$)
Sällan	7,67% ($\pm 0,58$)	7,48% ($\pm 0,40$)
Nej, aldrig	2,79% ($\pm 0,36$)	2,62% ($\pm 0,24$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	24,40% ($\pm 0,92$)	23,27% ($\pm 0,63$)
Oftast	51,14% ($\pm 1,07$)	50,54% ($\pm 0,74$)
Ibland	15,57% ($\pm 0,78$)	16,39% ($\pm 0,55$)
Sällan	6,91% ($\pm 0,54$)	7,82% ($\pm 0,40$)
Nej, aldrig	1,99% ($\pm 0,30$)	1,98% ($\pm 0,21$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18,56% ($\pm 0,92$)	18,57% ($\pm 0,64$)
Oftast	31,95% ($\pm 1,10$)	31,78% ($\pm 0,77$)
Ibland	20,21% ($\pm 0,95$)	20,54% ($\pm 0,67$)
Sällan	15,27% ($\pm 0,85$)	15,45% ($\pm 0,60$)
Nej, aldrig	14,01% ($\pm 0,82$)	13,66% ($\pm 0,57$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	19,78% ($\pm 0,92$)	19,62% ($\pm 0,63$)
Oftast	39,75% ($\pm 1,13$)	40,40% ($\pm 0,78$)
Ibland	18,89% ($\pm 0,90$)	19,68% ($\pm 0,63$)
Sällan	11,68% ($\pm 0,74$)	11,38% ($\pm 0,51$)
Nej, aldrig	9,90% ($\pm 0,69$)	8,93% ($\pm 0,45$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	55,11% ($\pm 1,05$)	55,50% ($\pm 0,72$)
Oftast	37,80% ($\pm 1,02$)	38,31% ($\pm 0,71$)
Ibland	5,87% ($\pm 0,50$)	5,23% ($\pm 0,32$)
Sällan	1,02% ($\pm 0,21$)	0,81% ($\pm 0,13$)
Nej, aldrig	0,20% ($\pm 0,09$)	0,14% ($\pm 0,05$)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	30,52% (±1,04)	31,15% (±0,73)
Oftast	47,51% (±1,13)	48,57% (±0,78)
Ibland	15,14% (±0,81)	14,58% (±0,55)
Sällan	4,75% (±0,48)	4,17% (±0,31)
Nej, aldrig	2,07% (±0,32)	1,53% (±0,19)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	91,35% (±0,61)	91,17% (±0,42)
Stämmer	8,65% (±0,61)	8,83% (±0,42)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,30% (±0,35)	97,07% (±0,25)
Stämmer	2,70% (±0,35)	2,93% (±0,25)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94,83% (±0,48)	94,48% (±0,34)
Stämmer	5,17% (±0,48)	5,52% (±0,34)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	94,19% (±0,51)	93,95% (±0,36)
Stämmer	5,81% (±0,51)	6,05% (±0,36)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	91,81% (±0,59)	91,87% (±0,41)
Stämmer	8,19% (±0,59)	8,13% (±0,41)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	94,08% (±0,51)	94,22% (±0,35)
Stämmer	5,92% (±0,51)	5,78% (±0,35)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95,94% (±0,43)	95,23% (±0,32)
Stämmer	4,06% (±0,43)	4,77% (±0,32)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94,30% (±0,50)	92,91% (±0,38)
Stämmer	5,70% (±0,50)	7,09% (±0,38)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,79% (±0,24)	98,97% (±0,15)
Stämmer	1,21% (±0,24)	1,03% (±0,15)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	94,84% (±0,48)	95,49% (±0,31)
Stämmer	5,16% (±0,48)	4,51% (±0,31)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	76,14% (±0,92)	75,57% (±0,64)
Stämmer inte	23,86% (±0,92)	24,43% (±0,64)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	49,96% (±1,08)	50,63% (±0,74)
Ganska tryggt	36,88% (±1,04)	37,18% (±0,72)
Varken tryggt eller otryggt	8,98% (±0,62)	7,91% (±0,40)
Ganska otryggt	2,93% (±0,36)	3,31% (±0,27)
Mycket otryggt	1,25% (±0,24)	0,98% (±0,15)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	37,22% (±1,03)	36,69% (±0,71)
Ja, för flertalet i personalen	46,67% (±1,06)	48,08% (±0,73)
Ja, för några i personalen	15,48% (±0,77)	14,74% (±0,52)
Nej, inte för någon i personalen	0,63% (±0,17)	0,49% (±0,10)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	21,79% (±0,98)	25,18% (±0,70)
Ganska nöjd	35,55% (±1,13)	38,25% (±0,79)
Varken nöjd eller missnöjd	27,71% (±1,06)	24,69% (±0,70)
Ganska missnöjd	8,90% (±0,67)	7,40% (±0,42)
Mycket missnöjd	6,05% (±0,56)	4,48% (±0,33)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	26,80% (±0,98)	23,11% (±0,64)
Ganska bra	32,11% (±1,03)	34,56% (±0,73)
Varken bra eller dåliga	14,68% (±0,78)	16,19% (±0,56)
Ganska dåliga	14,04% (±0,77)	14,72% (±0,54)
Mycket dåliga	12,38% (±0,73)	11,43% (±0,49)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	31,77% (±1,04)	29,71% (±0,70)
Ja, då och då	50,34% (±1,11)	50,20% (±0,76)
Ja, ofta	17,89% (±0,85)	20,09% (±0,61)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	28,01% (±1,02)	27,95% (±0,70)
Ganska lätt	47,47% (±1,13)	47,07% (±0,78)
Varken lätt eller svårt	16,33% (±0,84)	16,25% (±0,58)
Ganska svårt	6,32% (±0,55)	6,97% (±0,40)
Mycket svårt	1,88% (±0,31)	1,76% (±0,21)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	12,44% (±0,80)	11,79% (±0,54)
Ganska lätt	40,47% (±1,19)	41,83% (±0,83)
Varken lätt eller svårt	26,50% (±1,07)	25,88% (±0,74)
Ganska svårt	13,66% (±0,83)	13,72% (±0,58)
Mycket svårt	6,92% (±0,62)	6,79% (±0,42)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	40,34% (±1,06)	41,26% (±0,74)
Ganska lätt	41,17% (±1,06)	41,16% (±0,74)
Varken lätt eller svårt	12,70% (±0,72)	12,19% (±0,49)
Ganska svårt	4,66% (±0,46)	4,44% (±0,31)
Mycket svårt	1,13% (±0,23)	0,95% (±0,15)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	39,06% (±1,05)	41,42% (±0,73)
Ganska nöjd	41,39% (±1,06)	40,50% (±0,73)
Varken nöjd eller missnöjd	13,46% (±0,73)	12,48% (±0,49)
Ganska missnöjd	4,33% (±0,44)	4,20% (±0,30)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
Mycket missnöjd	1,76% ($\pm 0,28$)	1,40% ($\pm 0,17$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	46,53% ($\pm 1,05$)	46,54% ($\pm 0,72$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,99% ($\pm 0,96$)	30,25% ($\pm 0,67$)
Nej	23,48% ($\pm 0,89$)	23,21% ($\pm 0,61$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	18,29% ($\pm 0,80$)	17,26% ($\pm 0,54$)
Den äldre ihop med någon	17,51% ($\pm 0,79$)	19,04% ($\pm 0,56$)
Enbart någon annan	64,20% ($\pm 1,00$)	63,70% ($\pm 0,69$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	52,62% ($\pm 1,31$)	53,44% ($\pm 0,87$)
Ganska bra	33,67% ($\pm 1,24$)	33,47% ($\pm 0,82$)
Varken bra eller dåligt	8,13% ($\pm 0,72$)	8,14% ($\pm 0,48$)
Ganska dåligt	3,85% ($\pm 0,50$)	3,60% ($\pm 0,32$)
Mycket dåligt	1,72% ($\pm 0,34$)	1,36% ($\pm 0,20$)

Resultat redovisade per ålder, särskilt boende

Särskilt boende	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,45% (±0,82)	3,89% (±0,68)	3,51% (±0,24)
Ganska gott	21,53% (±1,64)	22,37% (±1,46)	25,68% (±0,58)
Någorlunda	37,24% (±1,92)	36,98% (±1,69)	40,72% (±0,65)
Ganska dåligt	25,07% (±1,73)	26,29% (±1,54)	22,99% (±0,56)
Mycket dåligt	11,71% (±1,28)	10,47% (±1,07)	7,09% (±0,34)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	33,90% (±1,90)	34,98% (±1,68)	37,22% (±0,64)
Ja, lätta besvär	49,46% (±2,00)	51,21% (±1,76)	51,28% (±0,67)
Ja, svåra besvär	16,64% (±1,49)	13,81% (±1,21)	11,50% (±0,43)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	24,90% (±1,72)	21,99% (±1,45)	16,05% (±0,49)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	30,97% (±1,84)	31,43% (±1,62)	39,07% (±0,65)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,10% (±1,49)	17,54% (±1,33)	20,16% (±0,53)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	27,03% (±1,76)	29,04% (±1,59)	24,72% (±0,57)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	85,15% (±1,62)	87,67% (±1,30)	87,48% (±0,49)
Nej	14,85% (±1,62)	12,33% (±1,30)	12,52% (±0,49)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	68,36% (±1,92)	71,39% (±1,64)	74,51% (±0,59)
Delvis	26,86% (±1,83)	24,46% (±1,56)	22,37% (±0,57)
Nej	4,78% (±0,88)	4,15% (±0,72)	3,12% (±0,24)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	60,66% (±2,02)	63,02% (±1,75)	64,24% (±0,66)
Delvis	32,17% (±1,93)	29,51% (±1,65)	29,97% (±0,63)
Nej	7,18% (±1,06)	7,47% (±0,95)	5,79% (±0,32)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	64,29% (±2,02)	66,74% (±1,76)	67,03% (±0,67)
Delvis	28,82% (±1,91)	26,31% (±1,64)	26,78% (±0,63)
Nej	6,89% (±1,07)	6,95% (±0,95)	6,19% (±0,34)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	29,01% (±1,88)	27,96% (±1,64)	27,39% (±0,61)

Särskilt boende	Aldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
Ganska bra	45,33% (±2,06)	45,79% (±1,82)	47,10% (±0,68)
Varken bra eller dåligt	16,72% (±1,55)	17,66% (±1,39)	17,31% (±0,52)
Ganska dåligt	6,44% (±1,02)	6,21% (±0,88)	6,02% (±0,33)
Mycket dåligt	2,50% (±0,65)	2,39% (±0,56)	2,18% (±0,20)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	20,94% (±1,71)	21,50% (±1,52)	21,65% (±0,57)
Oftast	46,19% (±2,10)	47,48% (±1,84)	48,66% (±0,69)
Ibland	21,41% (±1,73)	19,66% (±1,47)	19,77% (±0,55)
Sällan	8,04% (±1,15)	8,27% (±1,02)	7,38% (±0,36)
Nej, aldrig	3,42% (±0,77)	3,09% (±0,64)	2,53% (±0,22)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	22,68% (±1,71)	21,47% (±1,47)	24,05% (±0,58)
Oftast	49,17% (±2,04)	50,39% (±1,79)	50,96% (±0,68)
Ibland	16,55% (±1,52)	17,29% (±1,36)	15,91% (±0,50)
Sällan	8,17% (±1,12)	8,44% (±1,00)	7,32% (±0,36)
Nej, aldrig	3,43% (±0,74)	2,41% (±0,55)	1,76% (±0,18)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	20,04% (±1,79)	18,79% (±1,56)	18,36% (±0,59)
Oftast	31,78% (±2,08)	29,93% (±1,82)	32,12% (±0,71)
Ibland	19,57% (±1,77)	20,40% (±1,60)	20,54% (±0,62)
Sällan	13,81% (±1,54)	15,57% (±1,44)	15,55% (±0,55)
Nej, aldrig	14,80% (±1,59)	15,32% (±1,43)	13,43% (±0,52)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	18,33% (±1,70)	18,51% (±1,51)	19,98% (±0,59)
Oftast	38,07% (±2,14)	39,21% (±1,90)	40,56% (±0,72)
Ibland	19,64% (±1,75)	18,74% (±1,52)	19,49% (±0,58)
Sällan	11,43% (±1,40)	12,61% (±1,29)	11,32% (±0,47)
Nej, aldrig	12,54% (±1,46)	10,92% (±1,21)	8,64% (±0,41)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	50,27% (±2,02)	51,17% (±1,77)	56,54% (±0,66)
Oftast	39,79% (±1,97)	40,79% (±1,74)	37,58% (±0,65)
Ibland	7,86% (±1,08)	6,54% (±0,87)	5,01% (±0,29)
Sällan	1,52% (±0,49)	1,20% (±0,39)	0,76% (±0,12)

Särskilt boende	Aldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
Nej, aldrig	0,55% (±0,30)	0,29% (±0,19)	0,10% (±0,04)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	28,47% (±1,96)	28,66% (±1,73)	31,55% (±0,67)
Oftast	48,19% (±2,17)	46,84% (±1,91)	48,42% (±0,72)
Ibland	15,36% (±1,56)	16,38% (±1,42)	14,47% (±0,51)
Sällan	5,28% (±0,97)	5,36% (±0,86)	4,11% (±0,29)
Nej, aldrig	2,69% (±0,70)	2,76% (±0,63)	1,45% (±0,17)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	87,68% (±1,35)	89,15% (±1,13)	91,93% (±0,38)
Stämmer	12,32% (±1,35)	10,85% (±1,13)	8,07% (±0,38)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	95,07% (±0,89)	96,20% (±0,69)	97,52% (±0,21)
Stämmer	4,93% (±0,89)	3,80% (±0,69)	2,48% (±0,21)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	93,13% (±1,04)	93,67% (±0,88)	94,89% (±0,30)
Stämmer	6,87% (±1,04)	6,33% (±0,88)	5,11% (±0,30)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	91,37% (±1,15)	92,37% (±0,96)	94,57% (±0,31)
Stämmer	8,63% (±1,15)	7,63% (±0,96)	5,43% (±0,31)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	89,83% (±1,24)	91,03% (±1,04)	92,20% (±0,37)
Stämmer	10,17% (±1,24)	8,97% (±1,04)	7,80% (±0,37)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	92,65% (±1,07)	93,60% (±0,89)	94,43% (±0,32)
Stämmer	7,35% (±1,07)	6,40% (±0,89)	5,57% (±0,32)

Särskilt boende	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94,15% (±0,97)	94,83% (±0,80)	95,70% (±0,28)
Stämmer	5,85% (±0,97)	5,17% (±0,80)	4,30% (±0,28)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	92,91% (±1,06)	93,33% (±0,90)	93,41% (±0,34)
Stämmer	7,09% (±1,06)	6,67% (±0,90)	6,59% (±0,34)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	97,67% (±0,62)	98,36% (±0,46)	99,13% (±0,13)
Stämmer	2,33% (±0,62)	1,64% (±0,46)	0,87% (±0,13)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	92,65% (±1,07)	94,97% (±0,79)	95,62% (±0,28)
Stämmer	7,35% (±1,07)	5,03% (±0,79)	4,38% (±0,28)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	70,86% (±1,87)	72,18% (±1,62)	76,82% (±0,58)
Stämmer inte	29,14% (±1,87)	27,82% (±1,62)	23,18% (±0,58)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	46,92% (±2,05)	47,20% (±1,81)	51,26% (±0,68)
Ganska tryggt	36,36% (±1,98)	38,27% (±1,76)	36,99% (±0,66)
Varken tryggt eller otryggt	10,17% (±1,24)	9,82% (±1,08)	7,82% (±0,37)
Ganska otryggt	4,27% (±0,83)	3,42% (±0,66)	3,04% (±0,24)
Mycket otryggt	2,29% (±0,61)	1,30% (±0,41)	0,90% (±0,13)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	34,14% (±1,93)	32,65% (±1,67)	37,76% (±0,65)
Ja, för flertalet i personalen	46,29% (±2,03)	48,79% (±1,78)	47,61% (±0,67)
Ja, för några i personalen	18,62% (±1,58)	17,76% (±1,36)	14,18% (±0,47)
Nej, inte för någon i personalen	0,95% (±0,39)	0,79% (±0,32)	0,46% (±0,09)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	22,14% (±1,86)	21,43% (±1,62)	24,70% (±0,65)

Särskilt boende	Aldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
Ganska nöjd	32,17% (±2,09)	36,74% (±1,91)	38,07% (±0,73)
Varken nöjd eller missnöjd	27,91% (±2,00)	26,40% (±1,74)	25,30% (±0,65)
Ganska missnöjd	10,71% (±1,38)	8,76% (±1,12)	7,44% (±0,39)
Mycket missnöjd	7,07% (±1,15)	6,68% (±0,99)	4,50% (±0,31)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	28,25% (±1,89)	23,05% (±1,55)	24,04% (±0,60)
Ganska bra	29,67% (±1,92)	34,10% (±1,75)	34,18% (±0,67)
Varken bra eller dåliga	16,12% (±1,54)	14,65% (±1,30)	15,80% (±0,51)
Ganska dåliga	13,78% (±1,45)	15,21% (±1,32)	14,47% (±0,50)
Mycket dåliga	12,17% (±1,37)	12,99% (±1,24)	11,50% (±0,45)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	32,98% (±2,02)	31,21% (±1,75)	29,97% (±0,64)
Ja, då och då	47,07% (±2,15)	50,15% (±1,89)	50,60% (±0,70)
Ja, ofta	19,95% (±1,72)	18,64% (±1,47)	19,43% (±0,56)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	29,19% (±1,96)	28,57% (±1,71)	27,75% (±0,65)
Ganska lätt	46,22% (±2,15)	47,24% (±1,89)	47,30% (±0,72)
Varken lätt eller svårt	15,42% (±1,56)	15,65% (±1,38)	16,46% (±0,53)
Ganska svårt	7,13% (±1,11)	6,39% (±0,93)	6,77% (±0,36)
Mycket svårt	2,04% (±0,61)	2,17% (±0,55)	1,72% (±0,19)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	13,57% (±1,56)	13,77% (±1,40)	11,56% (±0,50)
Ganska lätt	41,86% (±2,25)	40,71% (±1,99)	41,43% (±0,77)
Varken lätt eller svårt	24,10% (±1,95)	24,92% (±1,76)	26,48% (±0,69)
Ganska svårt	13,36% (±1,55)	12,87% (±1,36)	13,86% (±0,54)
Mycket svårt	7,11% (±1,17)	7,72% (±1,08)	6,67% (±0,39)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	40,06% (±2,03)	39,18% (±1,77)	41,32% (±0,68)
Ganska lätt	39,84% (±2,02)	41,48% (±1,79)	41,26% (±0,68)
Varken lätt eller svårt	12,49% (±1,37)	12,90% (±1,22)	12,26% (±0,45)
Ganska svårt	5,96% (±0,98)	5,25% (±0,81)	4,25% (±0,28)
Mycket svårt	1,65% (±0,53)	1,20% (±0,40)	0,91% (±0,13)

Särskilt boende	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	37,52% (±1,99)	37,75% (±1,75)	41,42% (±0,67)
Ganska nöjd	37,96% (±2,00)	40,74% (±1,78)	41,10% (±0,67)
Varken nöjd eller missnöjd	15,20% (±1,48)	14,36% (±1,27)	12,31% (±0,45)
Ganska missnöjd	6,36% (±1,01)	4,97% (±0,79)	3,91% (±0,26)
Mycket missnöjd	2,96% (±0,70)	2,18% (±0,53)	1,26% (±0,15)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	47,28% (±2,00)	47,57% (±1,76)	46,30% (±0,67)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30,85% (±1,85)	29,57% (±1,61)	30,18% (±0,61)
Nej	21,86% (±1,66)	22,86% (±1,48)	23,52% (±0,57)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	17,72% (±1,51)	16,13% (±1,28)	17,79% (±0,51)
Den äldre ihop med någon	16,57% (±1,47)	17,55% (±1,33)	18,91% (±0,52)
Enbart någon annan	65,71% (±1,88)	66,32% (±1,65)	63,30% (±0,64)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	49,77% (±2,72)	50,20% (±2,21)	53,88% (±0,80)
Ganska bra	34,51% (±2,59)	35,14% (±2,11)	33,23% (±0,75)
Varken bra eller dåligt	9,01% (±1,56)	8,32% (±1,22)	8,04% (±0,44)
Ganska dåligt	4,47% (±1,12)	4,21% (±0,89)	3,54% (±0,30)
Mycket dåligt	2,23% (±0,80)	2,13% (±0,64)	1,31% (±0,18)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?					
Nej	78,14% (±2,58)	54,66% (±1,18)	35,32% (±0,90)	19,72% (±0,98)	16,17% (±1,59)
Ja, lätta besvär	20,04% (±2,50)	42,45% (±1,18)	57,30% (±0,93)	58,83% (±1,21)	38,79% (±2,10)
Ja, svåra besvär	1,82% (±0,83)	2,89% (±0,40)	7,39% (±0,49)	21,44% (±1,01)	45,05% (±2,15)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	52,74% (±3,12)	32,62% (±1,11)	14,90% (±0,67)	5,71% (±0,57)	2,51% (±0,66)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	29,61% (±2,85)	44,69% (±1,18)	45,16% (±0,93)	27,24% (±1,09)	10,31% (±1,28)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	7,00% (±1,59)	10,78% (±0,74)	19,37% (±0,74)	30,11% (±1,12)	23,40% (±1,79)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	10,65% (±1,93)	11,91% (±0,77)	20,58% (±0,76)	36,94% (±1,18)	63,79% (±2,03)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?					
Ja	92,20% (±1,81)	90,55% (±0,76)	87,51% (±0,69)	84,26% (±1,00)	81,84% (±1,88)
Nej	7,80% (±1,81)	9,45% (±0,76)	12,49% (±0,69)	15,74% (±1,00)	18,16% (±1,88)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	91,60% (±1,74)	85,10% (±0,86)	73,46% (±0,85)	62,31% (±1,24)	58,43% (±2,32)
Delvis	5,94% (±1,48)	13,70% (±0,83)	23,80% (±0,82)	32,12% (±1,19)	32,82% (±2,21)
Nej	2,46% (±0,97)	1,20% (±0,26)	2,74% (±0,31)	5,57% (±0,59)	8,75% (±1,33)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja	85,03% (±2,26)	73,32% (±1,07)	62,53% (±0,93)	55,46% (±1,27)	51,98% (±2,32)
Delvis	11,73% (±2,04)	23,48% (±1,03)	31,99% (±0,90)	35,74% (±1,23)	35,05% (±2,21)
Nej	3,25% (±1,12)	3,20% (±0,43)	5,47% (±0,44)	8,80% (±0,73)	12,97% (±1,56)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					
Ja	82,26% (±2,47)	73,39% (±1,10)	65,93% (±0,95)	60,30% (±1,32)	58,49% (±2,37)
Delvis	14,69% (±2,29)	23,22% (±1,05)	27,89% (±0,90)	30,78% (±1,24)	29,88% (±2,20)
Nej	3,05% (±1,11)	3,40% (±0,45)	6,18% (±0,48)	8,92% (±0,77)	11,63% (±1,54)
F8: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	57,14% (±3,17)	36,78% (±1,18)	24,74% (±0,83)	19,94% (±1,02)	19,51% (±1,84)
Ganska bra	30,70% (±2,95)	47,10% (±1,22)	49,66% (±0,97)	45,94% (±1,27)	41,20% (±2,28)
Varken bra eller dåligt	8,32% (±1,77)	11,00% (±0,76)	17,91% (±0,74)	22,45% (±1,07)	24,09% (±1,98)
Ganska dåligt	2,45% (±0,99)	3,89% (±0,47)	5,89% (±0,46)	8,47% (±0,71)	9,67% (±1,37)
Mycket dåligt	1,39% (±0,75)	1,24% (±0,27)	1,79% (±0,26)	3,19% (±0,45)	5,53% (±1,06)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	54,20% (±3,18)	30,45% (±1,12)	18,79% (±0,76)	13,29% (±0,89)	12,87% (±1,62)
Oftast	33,90% (±3,02)	52,20% (±1,22)	50,91% (±0,98)	44,56% (±1,30)	38,11% (±2,36)
Ibland	6,59% (±1,59)	12,59% (±0,81)	21,42% (±0,80)	26,27% (±1,15)	25,67% (±2,12)
Sällan	2,98% (±1,09)	3,50% (±0,45)	6,97% (±0,50)	11,97% (±0,85)	14,64% (±1,72)
Nej, aldrig	2,34% (±0,97)	1,26% (±0,27)	1,90% (±0,27)	3,91% (±0,51)	8,70% (±1,37)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	59,49% (±3,12)	33,47% (±1,15)	20,94% (±0,78)	14,21% (±0,89)	16,21% (±1,65)
Oftast	32,38% (±2,98)	52,34% (±1,21)	53,94% (±0,96)	49,44% (±1,27)	41,12% (±2,20)
Ibland	5,38% (±1,44)	10,12% (±0,73)	16,83% (±0,72)	21,56% (±1,04)	20,95% (±1,82)
Sällan	1,48% (±0,77)	3,15% (±0,42)	6,81% (±0,49)	11,86% (±0,82)	15,95% (±1,64)
Nej, aldrig	1,27% (±0,71)	0,92% (±0,23)	1,48% (±0,23)	2,94% (±0,43)	5,78% (±1,04)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	44,72% (±3,37)	24,03% (±1,14)	16,97% (±0,80)	12,09% (±0,94)	12,60% (±1,72)
Oftast	28,66% (±3,07)	37,87% (±1,29)	32,59% (±1,00)	26,62% (±1,28)	23,38% (±2,19)
Ibland	12,71% (±2,26)	18,23% (±1,03)	22,32% (±0,89)	21,55% (±1,19)	18,30% (±2,00)
Sällan	6,47% (±1,67)	11,58% (±0,85)	15,80% (±0,78)	20,02% (±1,16)	18,02% (±1,99)
Nej, aldrig	7,43% (±1,78)	8,28% (±0,73)	12,32% (±0,70)	19,72% (±1,15)	27,70% (±2,31)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	56,06% (±3,30)	28,60% (±1,17)	17,38% (±0,78)	10,57% (±0,85)	8,59% (±1,41)
Oftast	29,76% (±3,04)	46,27% (±1,29)	42,72% (±1,02)	33,89% (±1,31)	28,93% (±2,28)
Ibland	7,50% (±1,75)	14,68% (±0,92)	21,07% (±0,84)	23,90% (±1,18)	19,68% (±2,00)
Sällan	2,77% (±1,09)	6,31% (±0,63)	11,72% (±0,66)	16,90% (±1,04)	17,04% (±1,89)
Nej, aldrig	3,92% (±1,29)	4,14% (±0,52)	7,11% (±0,53)	14,75% (±0,98)	25,76% (±2,20)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, alltid	82,43% (±2,38)	67,89% (±1,12)	54,51% (±0,94)	43,46% (±1,23)	41,84% (±2,15)
Oftast	14,91% (±2,23)	29,22% (±1,09)	39,73% (±0,93)	46,63% (±1,24)	44,42% (±2,17)
Ibland	1,84% (±0,84)	2,47% (±0,37)	4,99% (±0,41)	8,44% (±0,69)	10,42% (±1,33)
Sällan	0,31% (±0,35)	0,36% (±0,14)	0,68% (±0,16)	1,26% (±0,28)	2,83% (±0,72)
Nej, aldrig	0,51% (±0,45)	0,06% (±0,06)	0,08% (±0,05)	0,21% (±0,11)	0,50% (±0,31)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	64,11% (±3,13)	41,59% (±1,25)	28,22% (±0,91)	20,53% (±1,10)	21,65% (±2,06)
Oftast	28,33% (±2,94)	47,02% (±1,26)	51,49% (±1,01)	49,01% (±1,37)	42,20% (±2,47)
Ibland	4,67% (±1,38)	8,83% (±0,72)	15,13% (±0,72)	20,88% (±1,11)	20,94% (±2,03)
Sällan	1,78% (±0,86)	1,75% (±0,33)	3,73% (±0,38)	7,36% (±0,71)	9,75% (±1,48)
Nej, aldrig	1,11% (±0,68)	0,82% (±0,23)	1,44% (±0,24)	2,22% (±0,40)	5,46% (±1,14)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet					
Stämmer inte	93,48% (±1,58)	93,31% (±0,61)	91,62% (±0,54)	89,18% (±0,80)	87,03% (±1,51)
Stämmer	6,52% (±1,58)	6,69% (±0,61)	8,38% (±0,54)	10,82% (±0,80)	12,97% (±1,51)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt					
Stämmer inte	98,40% (±0,80)	97,91% (±0,35)	97,28% (±0,32)	96,42% (±0,48)	95,57% (±0,93)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	1,60% (±0,80)	2,09% (±0,35)	2,72% (±0,32)	3,58% (±0,48)	4,43% (±0,93)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	97,33% (±1,03)	96,91% (±0,42)	94,93% (±0,43)	92,42% (±0,68)	90,25% (±1,34)
Stämmer	2,67% (±1,03)	3,09% (±0,42)	5,07% (±0,43)	7,58% (±0,68)	9,75% (±1,34)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	98,18% (±0,86)	96,36% (±0,46)	94,55% (±0,44)	91,63% (±0,71)	88,93% (±1,41)
Stämmer	1,82% (±0,86)	3,64% (±0,46)	5,45% (±0,44)	8,37% (±0,71)	11,07% (±1,41)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	97,33% (±1,03)	95,73% (±0,50)	92,43% (±0,51)	88,03% (±0,83)	84,71% (±1,62)
Stämmer	2,67% (±1,03)	4,27% (±0,50)	7,57% (±0,51)	11,97% (±0,83)	15,29% (±1,62)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen					
Stämmer inte	98,72% (±0,72)	96,80% (±0,43)	94,59% (±0,44)	91,44% (±0,72)	89,40% (±1,39)
Stämmer	1,28% (±0,72)	3,20% (±0,43)	5,41% (±0,44)	8,56% (±0,72)	10,60% (±1,39)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98,50% (±0,78)	97,75% (±0,36)	95,50% (±0,40)	93,63% (±0,63)	91,88% (±1,23)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	1,50% (±0,78)	2,25% (±0,36)	4,50% (±0,40)	6,37% (±0,63)	8,12% (±1,23)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98,18% (±0,86)	96,39% (±0,46)	93,92% (±0,46)	90,46% (±0,76)	86,93% (±1,52)
Stämmer	1,82% (±0,86)	3,61% (±0,46)	6,08% (±0,46)	9,54% (±0,76)	13,07% (±1,52)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,15% (±0,59)	99,45% (±0,18)	99,15% (±0,18)	98,33% (±0,33)	97,68% (±0,68)
Stämmer	0,85% (±0,59)	0,55% (±0,18)	0,85% (±0,18)	1,67% (±0,33)	2,32% (±0,68)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98,50% (±0,78)	97,30% (±0,40)	95,90% (±0,38)	93,04% (±0,65)	90,35% (±1,33)
Stämmer	1,50% (±0,78)	2,70% (±0,40)	4,10% (±0,38)	6,96% (±0,65)	9,65% (±1,33)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	86,22% (±2,21)	83,03% (±0,92)	76,37% (±0,82)	68,79% (±1,19)	64,79% (±2,15)
Stämmer inte	13,78% (±2,21)	16,97% (±0,92)	23,63% (±0,82)	31,21% (±1,19)	35,21% (±2,15)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	83,74% (±2,36)	64,27% (±1,17)	47,95% (±0,97)	37,97% (±1,24)	38,81% (±2,21)
Ganska tryggt	12,86% (±2,14)	30,90% (±1,13)	40,61% (±0,95)	41,70% (±1,26)	36,67% (±2,19)
Varken tryggt eller otryggt	1,70% (±0,83)	3,23% (±0,43)	8,53% (±0,54)	13,08% (±0,86)	11,88% (±1,47)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska otryggt	0,64% (±0,51)	1,30% (±0,28)	2,32% (±0,29)	5,64% (±0,59)	7,98% (±1,23)
Mycket otryggt	1,06% (±0,66)	0,29% (±0,13)	0,58% (±0,15)	1,61% (±0,32)	4,66% (±0,96)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	68,05% (±2,95)	48,03% (±1,20)	34,67% (±0,91)	26,71% (±1,11)	27,43% (±1,98)
Ja, för flertalet i personalen	26,95% (±2,81)	44,40% (±1,20)	50,23% (±0,95)	50,71% (±1,25)	45,09% (±2,21)
Ja, för några i personalen	4,16% (±1,26)	7,36% (±0,63)	14,64% (±0,68)	21,90% (±1,04)	26,10% (±1,95)
Nej, inte för någon i personalen	0,83% (±0,57)	0,21% (±0,11)	0,47% (±0,13)	0,68% (±0,21)	1,38% (±0,52)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	54,22% (±3,34)	32,43% (±1,20)	21,43% (±0,86)	14,84% (±1,03)	17,42% (±2,09)
Ganska nöjd	31,85% (±3,12)	42,49% (±1,27)	38,70% (±1,02)	32,62% (±1,35)	25,49% (±2,40)
Varken nöjd eller missnöjd	9,95% (±2,01)	17,69% (±0,98)	27,85% (±0,94)	33,25% (±1,36)	30,80% (±2,55)
Ganska missnöjd	2,11% (±0,96)	4,77% (±0,55)	7,92% (±0,56)	11,46% (±0,92)	12,83% (±1,84)
Mycket missnöjd	1,87% (±0,91)	2,61% (±0,41)	4,11% (±0,42)	7,84% (±0,78)	13,46% (±1,88)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	55,30% (±3,24)	33,53% (±1,18)	21,84% (±0,82)	15,83% (±0,96)	15,85% (±1,72)
Ganska bra	27,81% (±2,92)	37,76% (±1,21)	35,50% (±0,95)	29,41% (±1,20)	26,49% (±2,08)
Varken bra eller dåliga	8,17% (±1,78)	12,49% (±0,82)	17,32% (±0,75)	17,67% (±1,00)	16,08% (±1,73)
Ganska dåliga	4,75% (±1,38)	10,16% (±0,75)	15,07% (±0,71)	19,28% (±1,04)	17,18% (±1,78)
Mycket dåliga	3,97% (±1,27)	6,06% (±0,59)	10,27% (±0,60)	17,80% (±1,01)	24,41% (±2,02)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	60,13% (±3,18)	43,76% (±1,24)	28,15% (±0,89)	18,54% (±1,03)	16,27% (±1,80)
Ja, då och då	30,34% (±2,98)	47,13% (±1,24)	54,72% (±0,99)	51,08% (±1,32)	42,95% (±2,41)
Ja, ofta	9,53% (±1,90)	9,11% (±0,72)	17,13% (±0,75)	30,39% (±1,21)	40,79% (±2,39)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	53,86% (±3,37)	35,26% (±1,23)	25,11% (±0,88)	21,60% (±1,10)	26,29% (±2,09)
Ganska lätt	34,16% (±3,20)	48,38% (±1,29)	48,76% (±1,02)	47,15% (±1,33)	40,98% (±2,33)
Varken lätt eller svårt	8,66% (±1,90)	11,65% (±0,83)	17,81% (±0,78)	19,19% (±1,05)	18,27% (±1,83)
Ganska svårt	2,25% (±1,00)	3,81% (±0,49)	6,76% (±0,51)	9,44% (±0,78)	10,54% (±1,46)
Mycket svårt	1,07% (±0,69)	0,90% (±0,24)	1,55% (±0,25)	2,62% (±0,43)	3,92% (±0,92)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	35,25% (±3,51)	16,45% (±1,03)	10,04% (±0,66)	7,89% (±0,77)	9,49% (±1,46)
Ganska lätt	41,71% (±3,62)	48,04% (±1,39)	41,67% (±1,08)	35,86% (±1,38)	35,31% (±2,39)
Varken lätt eller svårt	13,34% (±2,50)	22,37% (±1,16)	28,65% (±0,99)	28,48% (±1,30)	23,60% (±2,12)
Ganska svårt	6,18% (±1,77)	9,57% (±0,82)	13,57% (±0,75)	18,23% (±1,11)	17,04% (±1,88)
Mycket svårt	3,51% (±1,35)	3,57% (±0,52)	6,07% (±0,52)	9,54% (±0,84)	14,56% (±1,76)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	69,53% (±2,96)	51,86% (±1,23)	38,55% (±0,95)	31,87% (±1,19)	31,55% (±2,11)
Ganska lätt	24,03% (±2,74)	38,83% (±1,20)	43,68% (±0,96)	42,95% (±1,27)	37,77% (±2,20)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Varken lätt eller svårt	4,61% (±1,35)	6,96% (±0,62)	13,20% (±0,66)	16,76% (±0,96)	16,36% (±1,68)
Ganska svårt	1,29% (±0,72)	1,99% (±0,34)	3,91% (±0,38)	6,98% (±0,65)	10,25% (±1,38)
Mycket svårt	0,54% (±0,47)	0,36% (±0,15)	0,66% (±0,16)	1,43% (±0,30)	4,08% (±0,90)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	73,57% (±2,81)	54,71% (±1,21)	37,27% (±0,93)	29,05% (±1,16)	30,59% (±2,08)
Ganska nöjd	20,51% (±2,57)	37,22% (±1,18)	45,10% (±0,96)	42,61% (±1,26)	34,31% (±2,15)
Varken nöjd eller missnöjd	4,33% (±1,30)	5,97% (±0,58)	13,35% (±0,66)	18,44% (±0,99)	19,52% (±1,79)
Ganska missnöjd	1,06% (±0,65)	1,76% (±0,32)	3,33% (±0,35)	7,25% (±0,66)	10,11% (±1,36)
Mycket missnöjd	0,53% (±0,46)	0,34% (±0,14)	0,95% (±0,19)	2,65% (±0,41)	5,48% (±1,03)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	65,35% (±3,00)	53,67% (±1,20)	44,66% (±0,94)	40,96% (±1,21)	41,53% (±2,12)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	19,61% (±2,51)	26,73% (±1,06)	32,22% (±0,89)	32,35% (±1,15)	29,16% (±1,95)
Nej	15,04% (±2,26)	19,60% (±0,95)	23,12% (±0,80)	26,69% (±1,09)	29,30% (±1,95)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	38,37% (±3,04)	25,75% (±1,04)	17,73% (±0,72)	9,37% (±0,71)	5,92% (±1,00)
Den äldre ihop med någon	23,78% (±2,67)	21,67% (±0,98)	19,86% (±0,75)	15,33% (±0,88)	11,84% (±1,37)
Enbart någon annan	37,86% (±3,04)	52,58% (±1,19)	62,41% (±0,91)	75,30% (±1,06)	82,25% (±1,62)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Mycket bra	72,84% (±4,39)	63,83% (±1,50)	53,19% (±1,16)	45,09% (±1,40)	46,80% (±2,38)
Ganska bra	22,84% (±4,15)	29,41% (±1,42)	34,49% (±1,10)	36,56% (±1,36)	32,98% (±2,24)
Varken bra eller dåligt	2,79% (±1,63)	4,58% (±0,65)	7,92% (±0,63)	10,92% (±0,88)	10,74% (±1,48)
Ganska dåligt	1,27% (±1,11)	1,55% (±0,39)	3,16% (±0,41)	5,52% (±0,64)	6,05% (±1,14)
Mycket dåligt	0,25% (±0,50)	0,64% (±0,25)	1,25% (±0,26)	1,90% (±0,38)	3,44% (±0,87)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	7,80% (±0,53)	1,43% (±0,20)	0,55% (±0,25)
Ganska gott	37,48% (±0,95)	20,84% (±0,68)	5,94% (±0,81)
Någorlunda	38,75% (±0,96)	45,02% (±0,83)	24,30% (±1,46)
Ganska dåligt	12,61% (±0,65)	26,94% (±0,74)	41,11% (±1,68)
Mycket dåligt	3,36% (±0,36)	5,78% (±0,39)	28,11% (±1,53)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	21,63% (±0,81)	15,92% (±0,61)	12,95% (±1,14)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	39,53% (±0,96)	37,98% (±0,81)	31,55% (±1,58)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	16,25% (±0,73)	20,83% (±0,68)	24,77% (±1,47)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	22,60% (±0,82)	25,27% (±0,72)	30,73% (±1,57)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	90,77% (±0,62)	86,48% (±0,64)	79,52% (±1,59)
Nej	9,23% (±0,62)	13,52% (±0,64)	20,48% (±1,59)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	85,91% (±0,70)	70,10% (±0,78)	49,27% (±1,81)
Delvis	12,51% (±0,66)	26,94% (±0,76)	39,69% (±1,77)
Nej	1,57% (±0,25)	2,96% (±0,29)	11,04% (±1,13)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	73,81% (±0,89)	60,65% (±0,84)	45,54% (±1,81)
Delvis	22,43% (±0,84)	33,21% (±0,81)	41,16% (±1,79)
Nej	3,76% (±0,39)	6,14% (±0,41)	13,30% (±1,24)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	73,28% (±0,93)	64,44% (±0,86)	55,79% (±1,88)
Delvis	22,03% (±0,87)	29,32% (±0,81)	32,48% (±1,78)
Nej	4,69% (±0,44)	6,23% (±0,43)	11,73% (±1,22)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	33,80% (±0,96)	25,05% (±0,75)	19,02% (±1,41)
Ganska bra	46,40% (±1,02)	48,51% (±0,86)	41,41% (±1,77)
Varken bra eller dåligt	13,92% (±0,71)	17,97% (±0,66)	24,37% (±1,54)
Ganska dåligt	4,28% (±0,41)	6,40% (±0,42)	10,38% (±1,09)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Mycket dåligt	1,60% (±0,26)	2,07% (±0,25)	4,82% (±0,77)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	30,82% (±0,95)	17,17% (±0,66)	11,36% (±1,16)
Oftast	48,87% (±1,02)	50,72% (±0,87)	36,39% (±1,76)
Ibland	13,79% (±0,71)	22,19% (±0,72)	29,40% (±1,67)
Sällan	4,77% (±0,44)	7,77% (±0,47)	15,38% (±1,32)
Nej, aldrig	1,75% (±0,27)	2,16% (±0,25)	7,48% (±0,96)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	34,54% (±0,96)	18,54% (±0,67)	11,91% (±1,15)
Oftast	50,19% (±1,01)	53,62% (±0,86)	40,02% (±1,74)
Ibland	10,45% (±0,62)	18,30% (±0,66)	24,57% (±1,53)
Sällan	3,67% (±0,38)	7,90% (±0,46)	17,47% (±1,35)
Nej, aldrig	1,15% (±0,22)	1,64% (±0,22)	6,02% (±0,84)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	25,32% (±0,97)	15,23% (±0,69)	11,73% (±1,30)
Oftast	33,67% (±1,05)	32,69% (±0,90)	21,90% (±1,67)
Ibland	18,48% (±0,86)	21,92% (±0,79)	20,34% (±1,62)
Sällan	11,98% (±0,72)	16,67% (±0,71)	20,89% (±1,64)
Nej, aldrig	10,55% (±0,68)	13,49% (±0,65)	25,15% (±1,75)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	29,02% (±0,99)	15,00% (±0,66)	11,04% (±1,20)
Oftast	42,79% (±1,08)	41,14% (±0,91)	28,28% (±1,73)
Ibland	14,96% (±0,78)	21,63% (±0,76)	23,93% (±1,64)
Sällan	6,88% (±0,55)	13,30% (±0,62)	18,05% (±1,48)
Nej, aldrig	6,36% (±0,53)	8,92% (±0,52)	18,70% (±1,50)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	69,06% (±0,92)	50,32% (±0,84)	34,70% (±1,66)
Oftast	28,04% (±0,89)	42,99% (±0,84)	48,47% (±1,74)
Ibland	2,43% (±0,31)	5,79% (±0,39)	13,45% (±1,19)
Sällan	0,35% (±0,12)	0,80% (±0,15)	2,87% (±0,58)
Nej, aldrig	0,11% (±0,07)	0,10% (±0,05)	0,51% (±0,25)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ja, alltid	42,70% (±1,05)	25,46% (±0,79)	18,42% (±1,47)
Oftast	44,77% (±1,06)	51,83% (±0,90)	42,92% (±1,88)
Ibland	9,00% (±0,61)	16,62% (±0,67)	24,88% (±1,64)
Sällan	2,17% (±0,31)	4,76% (±0,39)	9,41% (±1,11)
Nej, aldrig	1,36% (±0,25)	1,33% (±0,21)	4,37% (±0,77)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	94,09% (±0,48)	90,70% (±0,50)	84,57% (±1,29)
Stämmer	5,91% (±0,48)	9,30% (±0,50)	15,43% (±1,29)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	98,47% (±0,25)	96,97% (±0,30)	93,93% (±0,85)
Stämmer	1,53% (±0,25)	3,03% (±0,30)	6,07% (±0,85)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,16% (±0,34)	94,20% (±0,41)	88,22% (±1,15)
Stämmer	2,84% (±0,34)	5,80% (±0,41)	11,78% (±1,15)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	96,96% (±0,35)	93,51% (±0,43)	87,26% (±1,19)
Stämmer	3,04% (±0,35)	6,49% (±0,43)	12,74% (±1,19)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	96,05% (±0,40)	90,99% (±0,50)	81,94% (±1,37)
Stämmer	3,95% (±0,40)	9,01% (±0,50)	18,06% (±1,37)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	96,99% (±0,35)	93,67% (±0,42)	87,49% (±1,18)
Stämmer	3,01% (±0,35)	6,33% (±0,42)	12,51% (±1,18)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Stämmer inte	97,88% (±0,29)	95,06% (±0,38)	89,81% (±1,08)
Stämmer	2,12% (±0,29)	4,94% (±0,38)	10,19% (±1,08)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96,31% (±0,38)	92,72% (±0,45)	86,96% (±1,20)
Stämmer	3,69% (±0,38)	7,28% (±0,45)	13,04% (±1,20)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,48% (±0,15)	98,82% (±0,19)	97,64% (±0,54)
Stämmer	0,52% (±0,15)	1,18% (±0,19)	2,36% (±0,54)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,53% (±0,32)	94,97% (±0,38)	89,58% (±1,09)
Stämmer	2,47% (±0,32)	5,03% (±0,38)	10,42% (±1,09)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	84,64% (±0,73)	73,42% (±0,77)	58,38% (±1,76)
Stämmer inte	15,36% (±0,73)	26,58% (±0,77)	41,62% (±1,76)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	66,23% (±0,96)	44,11% (±0,85)	28,94% (±1,63)
Ganska tryggt	28,43% (±0,92)	42,45% (±0,85)	40,20% (±1,77)
Varken tryggt eller otryggt	3,82% (±0,39)	9,79% (±0,51)	15,55% (±1,31)
Ganska otryggt	1,13% (±0,21)	2,86% (±0,29)	10,95% (±1,13)
Mycket otryggt	0,40% (±0,13)	0,78% (±0,15)	4,36% (±0,74)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	50,55% (±1,00)	30,79% (±0,78)	21,13% (±1,43)
Ja, för flertalet i personalen	41,47% (±0,99)	52,54% (±0,85)	45,25% (±1,75)
Ja, för några i personalen	7,62% (±0,53)	16,25% (±0,63)	32,15% (±1,64)
Nej, inte för någon i personalen	0,36% (±0,12)	0,42% (±0,11)	1,48% (±0,42)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	33,02% (±1,03)	19,79% (±0,75)	13,87% (±1,42)
Ganska nöjd	39,08% (±1,07)	38,29% (±0,91)	27,12% (±1,82)
Varken nöjd eller missnöjd	20,39% (±0,88)	28,36% (±0,85)	31,28% (±1,90)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ganska missnöjd	4,88% (±0,47)	8,58% (±0,53)	14,87% (±1,46)
Mycket missnöjd	2,64% (±0,35)	4,97% (±0,41)	12,86% (±1,37)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	32,65% (±0,98)	20,24% (±0,71)	15,77% (±1,35)
Ganska bra	36,19% (±1,00)	33,89% (±0,84)	25,73% (±1,62)
Varken bra eller dåliga	13,50% (±0,71)	17,53% (±0,67)	14,92% (±1,32)
Ganska dåliga	10,31% (±0,63)	16,14% (±0,65)	20,70% (±1,50)
Mycket dåliga	7,35% (±0,54)	12,20% (±0,58)	22,88% (±1,56)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	54,98% (±1,05)	18,27% (±0,68)	9,83% (±1,07)
Ja, då och då	38,44% (±1,03)	61,09% (±0,86)	38,76% (±1,76)
Ja, ofta	6,57% (±0,52)	20,64% (±0,71)	51,41% (±1,80)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	35,54% (±1,02)	24,26% (±0,78)	20,52% (±1,51)
Ganska lätt	46,45% (±1,07)	48,93% (±0,91)	41,81% (±1,85)
Varken lätt eller svårt	12,30% (±0,70)	18,09% (±0,70)	20,81% (±1,52)
Ganska svårt	4,63% (±0,45)	6,97% (±0,46)	12,44% (±1,24)
Mycket svårt	1,07% (±0,22)	1,75% (±0,24)	4,43% (±0,77)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	16,64% (±0,87)	9,83% (±0,58)	7,28% (±1,04)
Ganska lätt	45,11% (±1,16)	41,01% (±0,96)	31,98% (±1,86)
Varken lätt eller svårt	23,29% (±0,98)	28,00% (±0,87)	26,27% (±1,75)
Ganska svårt	10,54% (±0,71)	14,42% (±0,68)	20,02% (±1,60)
Mycket svårt	4,42% (±0,48)	6,74% (±0,49)	14,44% (±1,40)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	51,48% (±1,02)	36,89% (±0,84)	26,31% (±1,58)
Ganska lätt	37,81% (±0,99)	43,74% (±0,86)	40,15% (±1,76)
Varken lätt eller svårt	7,67% (±0,54)	14,05% (±0,60)	19,66% (±1,42)
Ganska svårt	2,53% (±0,32)	4,45% (±0,36)	10,70% (±1,11)
Mycket svårt	0,51% (±0,15)	0,87% (±0,16)	3,18% (±0,63)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Mycket nöjd	55,05% (±1,01)	34,78% (±0,82)	21,40% (±1,48)
Ganska nöjd	36,01% (±0,97)	44,74% (±0,85)	38,02% (±1,75)
Varken nöjd eller missnöjd	6,72% (±0,51)	14,90% (±0,61)	22,92% (±1,51)
Ganska missnöjd	1,62% (±0,26)	4,41% (±0,35)	11,80% (±1,16)
Mycket missnöjd	0,60% (±0,16)	1,17% (±0,18)	5,86% (±0,85)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	54,56% (±0,99)	43,53% (±0,83)	35,12% (±1,64)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24,86% (±0,86)	33,39% (±0,79)	33,04% (±1,62)
Nej	20,59% (±0,80)	23,08% (±0,71)	31,84% (±1,61)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	26,04% (±0,87)	13,96% (±0,58)	8,41% (±0,95)
Den äldre ihop med någon	20,05% (±0,79)	18,35% (±0,65)	17,95% (±1,31)
Enbart någon annan	53,91% (±0,99)	67,69% (±0,78)	73,63% (±1,51)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	63,96% (±1,25)	50,75% (±1,00)	38,21% (±1,93)
Ganska bra	28,66% (±1,18)	35,33% (±0,95)	37,27% (±1,92)
Varken bra eller dåligt	4,71% (±0,55)	9,06% (±0,57)	12,46% (±1,31)
Ganska dåligt	1,98% (±0,36)	3,49% (±0,37)	8,38% (±1,10)
Mycket dåligt	0,69% (±0,22)	1,36% (±0,23)	3,68% (±0,75)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	10,87% (±0,88)	2,85% (±0,32)	1,29% (±0,30)	1,52% (±0,29)
Ganska gott	46,34% (±1,41)	29,69% (±0,89)	13,68% (±0,92)	11,72% (±0,76)
Någorlunda	33,97% (±1,34)	48,16% (±0,97)	39,45% (±1,31)	32,48% (±1,10)
Ganska dåligt	7,69% (±0,75)	17,13% (±0,73)	36,18% (±1,29)	34,41% (±1,12)
Mycket dåligt	1,13% (±0,30)	2,17% (±0,28)	9,40% (±0,78)	19,87% (±0,94)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	44,84% (±1,41)	38,29% (±0,94)	30,27% (±1,24)	33,12% (±1,12)
Ja, lätta besvär	46,18% (±1,42)	51,49% (±0,97)	54,30% (±1,34)	51,82% (±1,19)
Ja, svåra besvär	8,98% (±0,81)	10,22% (±0,59)	15,44% (±0,97)	15,07% (±0,85)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	88,74% (±1,00)	87,36% (±0,71)	85,03% (±1,07)	87,92% (±0,86)
Nej	11,26% (±1,00)	12,64% (±0,71)	14,97% (±1,07)	12,08% (±0,86)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	79,79% (±1,16)	74,56% (±0,86)	68,31% (±1,28)	71,60% (±1,13)
Delvis	17,74% (±1,10)	22,43% (±0,82)	27,39% (±1,23)	24,46% (±1,08)
Nej	2,46% (±0,45)	3,01% (±0,34)	4,30% (±0,56)	3,94% (±0,49)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymna?				
Ja	70,17% (±1,32)	64,28% (±0,95)	59,07% (±1,37)	61,89% (±1,21)
Delvis	25,37% (±1,25)	30,47% (±0,91)	33,15% (±1,31)	30,74% (±1,15)
Nej	4,46% (±0,60)	5,25% (±0,44)	7,77% (±0,74)	7,37% (±0,65)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?				
Ja	71,69% (±1,33)	67,76% (±0,96)	62,62% (±1,41)	64,52% (±1,24)
Delvis	23,51% (±1,25)	26,78% (±0,91)	28,99% (±1,32)	28,16% (±1,17)
Nej	4,80% (±0,63)	5,46% (±0,47)	8,39% (±0,81)	7,32% (±0,68)
F8: Hur brukar maten smaka?				

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Mycket bra	37,07% (±1,41)	28,24% (±0,90)	22,37% (±1,16)	23,77% (±1,06)
Ganska bra	45,45% (±1,45)	47,85% (±1,00)	45,44% (±1,38)	47,26% (±1,24)
Varken bra eller dåligt	12,71% (±0,97)	15,98% (±0,73)	21,25% (±1,13)	19,57% (±0,99)
Ganska dåligt	3,18% (±0,51)	6,07% (±0,48)	7,90% (±0,75)	6,80% (±0,63)
Mycket dåligt	1,59% (±0,36)	1,85% (±0,27)	3,04% (±0,48)	2,60% (±0,40)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?				
Ja, alltid	32,01% (±1,37)	21,48% (±0,82)	16,54% (±1,04)	17,85% (±0,98)
Oftast	48,29% (±1,46)	50,11% (±1,00)	46,35% (±1,40)	47,01% (±1,28)
Ibland	13,79% (±1,01)	19,71% (±0,80)	22,58% (±1,17)	22,62% (±1,07)
Sällan	4,28% (±0,59)	6,51% (±0,49)	10,97% (±0,88)	8,98% (±0,73)
Nej, aldrig	1,63% (±0,37)	2,19% (±0,29)	3,56% (±0,52)	3,55% (±0,47)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	36,10% (±1,41)	24,90% (±0,86)	17,14% (±1,04)	17,97% (±0,94)
Oftast	47,63% (±1,46)	52,12% (±0,99)	50,98% (±1,38)	50,70% (±1,22)
Ibland	10,66% (±0,90)	15,60% (±0,72)	18,58% (±1,07)	18,77% (±0,96)
Sällan	4,13% (±0,58)	5,91% (±0,47)	10,99% (±0,86)	9,72% (±0,73)
Nej, aldrig	1,47% (±0,35)	1,48% (±0,24)	2,31% (±0,41)	2,84% (±0,41)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	26,67% (±1,45)	19,11% (±0,86)	14,51% (±1,08)	15,09% (±1,00)
Oftast	34,04% (±1,55)	34,46% (±1,04)	30,24% (±1,40)	27,05% (±1,24)
Ibland	17,52% (±1,24)	21,25% (±0,89)	22,19% (±1,27)	19,71% (±1,11)
Sällan	11,43% (±1,04)	14,41% (±0,77)	17,19% (±1,15)	18,43% (±1,09)
Nej, aldrig	10,34% (±1,00)	10,76% (±0,68)	15,87% (±1,12)	19,71% (±1,11)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?				
Ja, alltid	32,73% (±1,49)	21,81% (±0,87)	13,87% (±1,02)	11,43% (±0,86)
Oftast	41,44% (±1,56)	44,54% (±1,05)	39,66% (±1,44)	32,45% (±1,26)
Ibland	14,21% (±1,11)	18,75% (±0,82)	22,91% (±1,24)	21,49% (±1,11)
Sällan	6,00% (±0,75)	9,68% (±0,62)	13,65% (±1,01)	16,60% (±1,00)
Nej, aldrig	5,61% (±0,73)	5,22% (±0,47)	9,91% (±0,88)	18,03% (±1,04)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	65,84% (±1,36)	58,38% (±0,96)	48,65% (±1,36)	48,58% (±1,20)
Oftast	29,99% (±1,31)	35,97% (±0,94)	42,78% (±1,34)	43,66% (±1,19)
Ibland	3,34% (±0,51)	4,84% (±0,42)	7,22% (±0,70)	6,50% (±0,59)
Sällan	0,62% (±0,22)	0,68% (±0,16)	1,19% (±0,29)	1,11% (±0,25)
Nej, aldrig	0,21% (±0,13)	0,13% (±0,07)	0,17% (±0,11)	0,15% (±0,09)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	42,19% (±1,52)	32,90% (±0,97)	24,52% (±1,24)	24,54% (±1,15)
Oftast	44,41% (±1,52)	49,68% (±1,04)	49,16% (±1,44)	47,94% (±1,34)
Ibland	9,63% (±0,90)	12,99% (±0,70)	19,07% (±1,13)	18,00% (±1,03)
Sällan	2,40% (±0,47)	3,34% (±0,37)	5,41% (±0,65)	6,67% (±0,67)
Nej, aldrig	1,37% (±0,36)	1,08% (±0,21)	1,84% (±0,39)	2,85% (±0,45)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet				
Stämmer inte	92,94% (±0,75)	91,88% (±0,55)	89,49% (±0,85)	90,40% (±0,73)
Stämmer	7,06% (±0,75)	8,12% (±0,55)	10,51% (±0,85)	9,60% (±0,73)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt				
Stämmer inte	97,82% (±0,43)	97,10% (±0,34)	96,62% (±0,50)	97,20% (±0,41)
Stämmer	2,18% (±0,43)	2,90% (±0,34)	3,38% (±0,50)	2,80% (±0,41)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	96,94% (±0,51)	95,39% (±0,42)	92,81% (±0,72)	93,07% (±0,63)
Stämmer	3,06% (±0,51)	4,61% (±0,42)	7,19% (±0,72)	6,93% (±0,63)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	96,27% (±0,56)	94,92% (±0,44)	92,16% (±0,75)	92,51% (±0,65)
Stämmer	3,73% (±0,56)	5,08% (±0,44)	7,84% (±0,75)	7,49% (±0,65)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	95,98% (±0,58)	93,31% (±0,50)	88,45% (±0,89)	89,31% (±0,77)
Stämmer	4,02% (±0,58)	6,69% (±0,50)	11,55% (±0,89)	10,69% (±0,77)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen				
Stämmer inte	96,76% (±0,52)	94,56% (±0,45)	92,41% (±0,74)	93,12% (±0,63)
Stämmer	3,24% (±0,52)	5,44% (±0,45)	7,59% (±0,74)	6,88% (±0,63)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	97,57% (±0,45)	96,49% (±0,37)	93,23% (±0,70)	94,14% (±0,58)
Stämmer	2,43% (±0,45)	3,51% (±0,37)	6,77% (±0,70)	5,86% (±0,58)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	98,00% (±0,41)	95,81% (±0,40)	91,54% (±0,77)	87,76% (±0,81)
Stämmer	2,00% (±0,41)	4,19% (±0,40)	8,46% (±0,77)	12,24% (±0,81)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,39% (±0,23)	99,15% (±0,18)	98,53% (±0,33)	98,56% (±0,30)
Stämmer	0,61% (±0,23)	0,85% (±0,18)	1,47% (±0,33)	1,44% (±0,30)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	97,10% (±0,49)	95,71% (±0,41)	93,97% (±0,66)	94,35% (±0,57)
Stämmer	2,90% (±0,49)	4,29% (±0,41)	6,03% (±0,66)	5,65% (±0,57)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	83,80% (±1,08)	78,07% (±0,83)	70,20% (±1,27)	71,03% (±1,12)
Stämmer inte	16,20% (±1,08)	21,93% (±0,83)	29,80% (±1,27)	28,97% (±1,12)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?				
Mycket tryggt	61,44% (±1,42)	51,25% (±1,00)	43,68% (±1,38)	46,69% (±1,23)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ganska tryggt	29,93% (±1,34)	38,09% (±0,97)	39,90% (±1,36)	38,26% (±1,20)
Varken tryggt eller otryggt	5,80% (±0,68)	6,99% (±0,51)	11,16% (±0,87)	9,69% (±0,73)
Ganska otryggt	2,13% (±0,42)	2,83% (±0,33)	3,77% (±0,53)	4,03% (±0,48)
Mycket otryggt	0,69% (±0,24)	0,85% (±0,18)	1,50% (±0,34)	1,33% (±0,28)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?				
Ja, för alla i personalen	47,32% (±1,44)	38,45% (±0,96)	30,99% (±1,26)	31,64% (±1,12)
Ja, för flertalet i personalen	42,70% (±1,43)	47,43% (±0,98)	50,31% (±1,37)	49,32% (±1,21)
Ja, för några i personalen	9,42% (±0,84)	13,69% (±0,68)	18,03% (±1,05)	18,49% (±0,94)
Nej, inte för någon i personalen	0,56% (±0,22)	0,43% (±0,13)	0,66% (±0,22)	0,55% (±0,18)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	31,81% (±1,43)	24,53% (±0,92)	20,51% (±1,23)	19,87% (±1,13)
Ganska nöjd	38,80% (±1,50)	40,16% (±1,05)	34,39% (±1,45)	33,67% (±1,34)
Varken nöjd eller missnöjd	19,60% (±1,22)	24,60% (±0,92)	29,30% (±1,39)	29,74% (±1,30)
Ganska missnöjd	5,63% (±0,71)	6,94% (±0,54)	9,97% (±0,91)	9,70% (±0,84)
Mycket missnöjd	4,17% (±0,62)	3,77% (±0,41)	5,84% (±0,71)	7,03% (±0,72)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?				
Mycket bra	40,36% (±1,45)	25,48% (±0,89)	16,28% (±1,06)	16,75% (±0,95)
Ganska bra	32,63% (±1,39)	36,78% (±0,99)	33,58% (±1,35)	29,82% (±1,17)
Varken bra eller dåliga	11,23% (±0,94)	15,53% (±0,74)	17,30% (±1,08)	18,11% (±0,98)
Ganska dåliga	9,38% (±0,86)	13,38% (±0,70)	17,60% (±1,09)	17,82% (±0,98)
Mycket dåliga	6,40% (±0,73)	8,83% (±0,58)	15,24% (±1,03)	17,50% (±0,97)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	41,04% (±1,47)	31,75% (±0,94)	24,37% (±1,22)	24,80% (±1,13)
Ja, då och då	45,76% (±1,49)	51,44% (±1,01)	51,68% (±1,41)	50,45% (±1,31)
Ja, ofta	13,21% (±1,01)	16,81% (±0,76)	23,95% (±1,21)	24,75% (±1,13)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt	37,06% (±1,51)	27,33% (±0,93)	23,17% (±1,22)	26,49% (±1,14)
Ganska lätt	45,72% (±1,55)	48,76% (±1,05)	46,83% (±1,44)	46,09% (±1,29)
Varken lätt eller svårt	12,41% (±1,03)	15,80% (±0,76)	18,90% (±1,13)	17,57% (±0,99)
Ganska svårt	3,57% (±0,58)	6,74% (±0,52)	8,39% (±0,80)	7,70% (±0,69)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Mycket svårt	1,24% (±0,35)	1,38% (±0,24)	2,70% (±0,47)	2,15% (±0,38)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?				
Mycket lätt	18,38% (±1,33)	11,46% (±0,72)	8,94% (±0,88)	11,08% (±0,87)
Ganska lätt	46,13% (±1,71)	43,18% (±1,12)	36,69% (±1,49)	39,21% (±1,36)
Varken lätt eller svårt	22,01% (±1,42)	26,47% (±0,99)	28,49% (±1,39)	26,36% (±1,22)
Ganska svårt	9,60% (±1,01)	13,20% (±0,76)	16,08% (±1,13)	15,14% (±1,00)
Mycket svårt	3,87% (±0,66)	5,70% (±0,52)	9,81% (±0,92)	8,20% (±0,76)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?				
Mycket lätt	52,93% (±1,46)	43,48% (±0,99)	33,70% (±1,31)	34,42% (±1,18)
Ganska lätt	37,08% (±1,42)	41,69% (±0,99)	43,53% (±1,38)	41,19% (±1,22)
Varken lätt eller svårt	7,74% (±0,78)	10,90% (±0,62)	15,15% (±1,00)	15,72% (±0,90)
Ganska svårt	1,99% (±0,41)	3,29% (±0,36)	6,44% (±0,68)	6,67% (±0,62)
Mycket svårt	0,27% (±0,15)	0,64% (±0,16)	1,19% (±0,30)	1,99% (±0,35)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	50,99% (±1,45)	41,91% (±0,98)	34,34% (±1,31)	36,24% (±1,18)
Ganska nöjd	36,26% (±1,40)	41,53% (±0,98)	42,25% (±1,37)	41,73% (±1,21)
Varken nöjd eller missnöjd	8,99% (±0,83)	11,85% (±0,64)	15,65% (±1,01)	14,80% (±0,87)
Ganska missnöjd	2,71% (±0,47)	3,50% (±0,37)	5,69% (±0,64)	5,38% (±0,55)
Mycket missnöjd	1,06% (±0,30)	1,20% (±0,22)	2,08% (±0,39)	1,86% (±0,33)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?				
Ja	52,55% (±1,43)	46,13% (±0,97)	42,23% (±1,33)	46,20% (±1,19)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25,92% (±1,25)	31,92% (±0,91)	32,19% (±1,26)	28,99% (±1,08)
Nej	21,53% (±1,18)	21,95% (±0,81)	25,58% (±1,18)	24,82% (±1,03)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	26,52% (±1,25)	22,90% (±0,82)	13,96% (±0,93)	5,85% (±0,55)
Den äldre ihop med någon	18,69% (±1,11)	20,00% (±0,78)	19,91% (±1,07)	15,83% (±0,86)
Enbart någon annan	54,80% (±1,41)	57,09% (±0,96)	66,12% (±1,27)	78,32% (±0,97)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?				

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Mycket bra	59,33% ($\pm 1,87$)	55,19% ($\pm 1,24$)	49,08% ($\pm 1,60$)	50,76% ($\pm 1,32$)
Ganska bra	30,42% ($\pm 1,75$)	32,89% ($\pm 1,17$)	35,59% ($\pm 1,53$)	34,25% ($\pm 1,26$)
Varken bra eller dåligt	6,09% ($\pm 0,91$)	7,18% ($\pm 0,64$)	9,19% ($\pm 0,92$)	9,54% ($\pm 0,78$)
Ganska dåligt	2,88% ($\pm 0,64$)	3,48% ($\pm 0,46$)	4,25% ($\pm 0,64$)	3,92% ($\pm 0,51$)
Mycket dåligt	1,29% ($\pm 0,43$)	1,26% ($\pm 0,28$)	1,89% ($\pm 0,43$)	1,53% ($\pm 0,33$)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	7,90% (±0,77)	4,59% (±0,58)	2,15% (±0,22)
Ganska gott	36,46% (±1,37)	28,75% (±1,24)	20,52% (±0,60)
Någorlunda	40,35% (±1,39)	42,33% (±1,36)	39,15% (±0,73)
Ganska dåligt	12,61% (±0,94)	19,33% (±1,09)	27,95% (±0,67)
Mycket dåligt	2,67% (±0,46)	5,00% (±0,60)	10,23% (±0,45)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	53,81% (±1,42)	38,75% (±1,34)	31,10% (±0,70)
Ja, lätta besvär	40,35% (±1,40)	49,61% (±1,38)	54,64% (±0,75)
Ja, svåra besvär	5,84% (±0,67)	11,65% (±0,88)	14,26% (±0,53)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	26,67% (±1,26)	17,53% (±1,05)	15,04% (±0,53)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	49,04% (±1,42)	39,94% (±1,35)	33,35% (±0,70)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,71% (±1,04)	20,89% (±1,12)	20,30% (±0,60)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	8,57% (±0,80)	21,64% (±1,13)	31,32% (±0,69)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	88,24% (±0,99)	85,81% (±1,06)	87,46% (±0,56)
Nej	11,76% (±0,99)	14,19% (±1,06)	12,54% (±0,56)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	76,15% (±1,22)	73,84% (±1,22)	72,85% (±0,69)
Delvis	20,01% (±1,14)	22,77% (±1,16)	23,94% (±0,66)
Nej	3,84% (±0,55)	3,39% (±0,50)	3,21% (±0,27)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	60,00% (±1,43)	64,50% (±1,35)	64,85% (±0,74)
Delvis	32,80% (±1,37)	28,86% (±1,28)	29,57% (±0,71)
Nej	7,20% (±0,75)	6,64% (±0,70)	5,58% (±0,36)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	67,94% (±1,39)	67,79% (±1,36)	66,16% (±0,76)
Delvis	26,40% (±1,31)	26,18% (±1,28)	27,21% (±0,72)
Nej	5,66% (±0,69)	6,03% (±0,70)	6,62% (±0,40)

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	24,60% ($\pm 1,26$)	28,91% ($\pm 1,27$)	28,18% ($\pm 0,70$)
Ganska bra	45,16% ($\pm 1,45$)	45,38% ($\pm 1,39$)	47,80% ($\pm 0,78$)
Varken bra eller dåligt	19,03% ($\pm 1,14$)	16,08% ($\pm 1,03$)	17,03% ($\pm 0,59$)
Ganska dåligt	7,67% ($\pm 0,78$)	7,21% ($\pm 0,72$)	5,21% ($\pm 0,35$)
Mycket dåligt	3,54% ($\pm 0,54$)	2,42% ($\pm 0,43$)	1,79% ($\pm 0,21$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	24,11% ($\pm 1,25$)	23,53% ($\pm 1,19$)	20,23% ($\pm 0,64$)
Oftast	42,28% ($\pm 1,44$)	46,82% ($\pm 1,40$)	50,73% ($\pm 0,79$)
Ibland	19,50% ($\pm 1,16$)	19,56% ($\pm 1,11$)	20,02% ($\pm 0,63$)
Sällan	9,73% ($\pm 0,87$)	7,58% ($\pm 0,74$)	6,80% ($\pm 0,40$)
Nej, aldrig	4,39% ($\pm 0,60$)	2,52% ($\pm 0,44$)	2,22% ($\pm 0,23$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	34,91% ($\pm 1,37$)	25,01% ($\pm 1,20$)	19,89% ($\pm 0,62$)
Oftast	44,86% ($\pm 1,43$)	47,69% ($\pm 1,39$)	53,41% ($\pm 0,77$)
Ibland	12,59% ($\pm 0,96$)	16,09% ($\pm 1,02$)	17,20% ($\pm 0,59$)
Sällan	5,71% ($\pm 0,67$)	9,10% ($\pm 0,80$)	7,58% ($\pm 0,41$)
Nej, aldrig	1,93% ($\pm 0,40$)	2,12% ($\pm 0,40$)	1,92% ($\pm 0,21$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	20,81% ($\pm 1,19$)	20,12% ($\pm 1,20$)	17,25% ($\pm 0,68$)
Oftast	33,85% ($\pm 1,38$)	30,78% ($\pm 1,38$)	31,45% ($\pm 0,84$)
Ibland	21,43% ($\pm 1,20$)	19,70% ($\pm 1,19$)	20,21% ($\pm 0,72$)
Sällan	13,78% ($\pm 1,01$)	15,46% ($\pm 1,08$)	15,98% ($\pm 0,66$)
Nej, aldrig	10,13% ($\pm 0,88$)	13,94% ($\pm 1,04$)	15,11% ($\pm 0,65$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	35,73% ($\pm 1,42$)	22,72% ($\pm 1,21$)	13,06% ($\pm 0,58$)
Oftast	42,06% ($\pm 1,46$)	38,62% ($\pm 1,41$)	40,11% ($\pm 0,84$)
Ibland	12,59% ($\pm 0,98$)	18,75% ($\pm 1,13$)	22,01% ($\pm 0,71$)
Sällan	5,26% ($\pm 0,66$)	11,93% ($\pm 0,94$)	13,43% ($\pm 0,58$)
Nej, aldrig	4,37% ($\pm 0,60$)	7,98% ($\pm 0,78$)	11,39% ($\pm 0,54$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja, alltid	64,25% (±1,36)	55,05% (±1,37)	52,97% (±0,76)
Oftast	29,39% (±1,30)	37,41% (±1,33)	40,93% (±0,74)
Ibland	4,99% (±0,62)	6,17% (±0,66)	5,28% (±0,34)
Sällan	1,05% (±0,29)	1,23% (±0,30)	0,70% (±0,13)
Nej, aldrig	0,32% (±0,16)	0,14% (±0,10)	0,11% (±0,05)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	42,27% (±1,46)	33,69% (±1,35)	26,43% (±0,74)
Oftast	41,84% (±1,45)	45,50% (±1,43)	51,29% (±0,83)
Ibland	10,47% (±0,90)	14,18% (±1,00)	16,27% (±0,62)
Sällan	3,41% (±0,54)	4,77% (±0,61)	4,48% (±0,35)
Nej, aldrig	2,01% (±0,41)	1,86% (±0,39)	1,53% (±0,20)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	89,41% (±0,89)	88,64% (±0,89)	92,60% (±0,41)
Stämmer	10,59% (±0,89)	11,36% (±0,89)	7,40% (±0,41)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96,78% (±0,51)	96,10% (±0,54)	97,60% (±0,24)
Stämmer	3,22% (±0,51)	3,90% (±0,54)	2,40% (±0,24)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	95,18% (±0,62)	91,93% (±0,76)	95,27% (±0,33)
Stämmer	4,82% (±0,62)	8,07% (±0,76)	4,73% (±0,33)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95,25% (±0,61)	91,16% (±0,79)	94,54% (±0,36)
Stämmer	4,75% (±0,61)	8,84% (±0,79)	5,46% (±0,36)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	94,25% (±0,67)	88,58% (±0,89)	92,15% (±0,42)

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Stämmer	5,75% (±0,67)	11,42% (±0,89)	7,85% (±0,42)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	95,90% (±0,57)	91,26% (±0,79)	94,57% (±0,35)
Stämmer	4,10% (±0,57)	8,74% (±0,79)	5,43% (±0,35)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,17% (±0,48)	93,52% (±0,69)	95,60% (±0,32)
Stämmer	2,83% (±0,48)	6,48% (±0,69)	4,40% (±0,32)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	95,31% (±0,61)	91,24% (±0,79)	93,44% (±0,39)
Stämmer	4,69% (±0,61)	8,76% (±0,79)	6,56% (±0,39)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,66% (±0,33)	98,39% (±0,35)	99,14% (±0,14)
Stämmer	1,34% (±0,33)	1,61% (±0,35)	0,86% (±0,14)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95,72% (±0,58)	93,58% (±0,68)	95,67% (±0,32)
Stämmer	4,28% (±0,58)	6,42% (±0,68)	4,33% (±0,32)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	76,88% (±1,21)	70,17% (±1,28)	77,28% (±0,66)
Stämmer inte	23,12% (±1,21)	29,83% (±1,28)	22,72% (±0,66)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	52,65% (±1,45)	51,20% (±1,40)	49,68% (±0,78)
Ganska tryggt	35,14% (±1,39)	35,62% (±1,34)	38,01% (±0,75)
Varken tryggt eller otryggt	7,91% (±0,79)	8,26% (±0,77)	8,31% (±0,43)
Ganska otryggt	3,11% (±0,51)	3,84% (±0,54)	2,98% (±0,26)
Mycket otryggt	1,19% (±0,32)	1,08% (±0,29)	1,02% (±0,16)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja, för alla i personalen	43,76% (±1,42)	37,27% (±1,34)	34,79% (±0,73)
Ja, för flertalet i personalen	42,84% (±1,42)	45,50% (±1,38)	49,68% (±0,76)
Ja, för några i personalen	12,51% (±0,95)	16,65% (±1,03)	15,14% (±0,55)
Nej, inte för någon i personalen	0,90% (±0,27)	0,58% (±0,21)	0,39% (±0,10)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	30,26% (±1,40)	25,41% (±1,30)	21,73% (±0,71)
Ganska nöjd	39,92% (±1,49)	37,66% (±1,45)	36,39% (±0,83)
Varken nöjd eller missnöjd	21,28% (±1,25)	22,88% (±1,25)	28,02% (±0,78)
Ganska missnöjd	5,12% (±0,67)	8,64% (±0,84)	8,50% (±0,48)
Mycket missnöjd	3,43% (±0,55)	5,42% (±0,68)	5,36% (±0,39)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	37,96% (±1,44)	26,26% (±1,26)	19,74% (±0,64)
Ganska bra	35,33% (±1,42)	33,32% (±1,35)	33,38% (±0,75)
Varken bra eller dåliga	12,78% (±0,99)	13,83% (±0,99)	17,14% (±0,60)
Ganska dåliga	8,05% (±0,81)	14,83% (±1,02)	16,29% (±0,59)
Mycket dåliga	5,88% (±0,70)	11,75% (±0,92)	13,45% (±0,55)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	47,04% (±1,45)	31,39% (±1,30)	24,69% (±0,70)
Ja, då och då	40,89% (±1,43)	49,94% (±1,40)	53,33% (±0,81)
Ja, ofta	12,08% (±0,95)	18,68% (±1,09)	21,98% (±0,67)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	28,93% (±1,35)	29,14% (±1,33)	27,40% (±0,74)
Ganska lätt	44,58% (±1,48)	44,97% (±1,45)	48,77% (±0,82)
Varken lätt eller svårt	16,19% (±1,09)	15,27% (±1,05)	16,59% (±0,61)
Ganska svårt	8,00% (±0,81)	8,31% (±0,81)	5,82% (±0,39)
Mycket svårt	2,30% (±0,45)	2,31% (±0,44)	1,42% (±0,19)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	12,45% (±1,05)	12,35% (±1,03)	11,77% (±0,57)
Ganska lätt	38,06% (±1,55)	39,66% (±1,53)	43,05% (±0,88)
Varken lätt eller svårt	25,30% (±1,38)	24,38% (±1,34)	26,88% (±0,79)
Ganska svårt	16,17% (±1,17)	15,16% (±1,12)	12,44% (±0,59)

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Mycket svårt	8,02% (±0,86)	8,46% (±0,87)	5,85% (±0,42)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	41,77% (±1,43)	44,42% (±1,39)	39,82% (±0,76)
Ganska lätt	40,96% (±1,43)	37,42% (±1,35)	42,29% (±0,77)
Varken lätt eller svårt	12,31% (±0,96)	11,61% (±0,90)	12,52% (±0,52)
Ganska svårt	3,99% (±0,57)	5,51% (±0,64)	4,34% (±0,32)
Mycket svårt	0,97% (±0,28)	1,04% (±0,28)	1,02% (±0,16)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	43,49% (±1,44)	41,14% (±1,38)	39,81% (±0,76)
Ganska nöjd	39,85% (±1,42)	39,74% (±1,37)	41,32% (±0,76)
Varken nöjd eller missnöjd	11,30% (±0,92)	12,13% (±0,91)	13,42% (±0,53)
Ganska missnöjd	3,74% (±0,55)	5,22% (±0,62)	4,06% (±0,31)
Mycket missnöjd	1,62% (±0,37)	1,77% (±0,37)	1,39% (±0,18)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	53,93% (±1,42)	45,83% (±1,37)	44,81% (±0,75)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,50% (±1,30)	31,66% (±1,28)	29,85% (±0,69)
Nej	16,57% (±1,06)	22,50% (±1,15)	25,34% (±0,65)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	-	47,93% (±1,63)	54,50% (±0,81)
Ganska bra	-	35,90% (±1,56)	32,94% (±0,76)
Varken bra eller dåligt	-	9,70% (±0,96)	7,75% (±0,43)
Ganska dåligt	-	4,52% (±0,68)	3,47% (±0,30)
Mycket dåligt	-	1,96% (±0,45)	1,35% (±0,19)

Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,44% ($\pm 0,52$)	3,41% ($\pm 0,24$)
Ganska gott	26,01% ($\pm 1,11$)	24,64% ($\pm 0,58$)
Någorlunda	37,83% ($\pm 1,23$)	40,59% ($\pm 0,66$)
Ganska dåligt	23,62% ($\pm 1,07$)	23,53% ($\pm 0,57$)
Mycket dåligt	8,10% ($\pm 0,69$)	7,83% ($\pm 0,36$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	37,26% ($\pm 1,23$)	36,51% ($\pm 0,65$)
Ja, lätta besvär	50,95% ($\pm 1,27$)	51,15% ($\pm 0,67$)
Ja, svåra besvär	11,79% ($\pm 0,82$)	12,34% ($\pm 0,44$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	18,83% ($\pm 0,99$)	17,15% ($\pm 0,50$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,08% ($\pm 1,22$)	37,59% ($\pm 0,65$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,16% ($\pm 1,01$)	19,43% ($\pm 0,53$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	23,93% ($\pm 1,08$)	25,84% ($\pm 0,59$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	85,33% ($\pm 1,00$)	87,85% ($\pm 0,49$)
Nej	14,67% ($\pm 1,00$)	12,15% ($\pm 0,49$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	73,60% ($\pm 1,15$)	73,63% ($\pm 0,61$)
Delvis	22,86% ($\pm 1,09$)	23,03% ($\pm 0,58$)
Nej	3,54% ($\pm 0,48$)	3,34% ($\pm 0,25$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	63,64% ($\pm 1,25$)	63,83% ($\pm 0,67$)
Delvis	30,21% ($\pm 1,19$)	30,09% ($\pm 0,64$)
Nej	6,15% ($\pm 0,62$)	6,09% ($\pm 0,33$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	68,15% ($\pm 1,25$)	66,34% ($\pm 0,68$)
Delvis	25,54% ($\pm 1,17$)	27,31% ($\pm 0,64$)
Nej	6,31% ($\pm 0,65$)	6,35% ($\pm 0,35$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	30,54% ($\pm 1,21$)	26,78% ($\pm 0,61$)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Ganska bra	44,28% (±1,31)	47,49% (±0,69)
Varken bra eller dåligt	16,76% (±0,99)	17,44% (±0,53)
Ganska dåligt	6,32% (±0,64)	6,02% (±0,33)
Mycket dåligt	2,10% (±0,38)	2,26% (±0,21)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,57% (±1,10)	21,29% (±0,57)
Oftast	47,18% (±1,32)	48,64% (±0,70)
Ibland	19,56% (±1,05)	19,99% (±0,56)
Sällan	7,83% (±0,71)	7,46% (±0,37)
Nej, aldrig	2,85% (±0,44)	2,62% (±0,22)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	23,38% (±1,10)	23,70% (±0,59)
Oftast	49,34% (±1,30)	51,12% (±0,69)
Ibland	16,46% (±0,97)	16,04% (±0,51)
Sällan	8,49% (±0,73)	7,25% (±0,36)
Nej, aldrig	2,34% (±0,39)	1,88% (±0,19)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	19,10% (±1,15)	18,42% (±0,59)
Oftast	31,46% (±1,36)	31,94% (±0,71)
Ibland	18,88% (±1,14)	20,86% (±0,62)
Sällan	16,17% (±1,08)	15,18% (±0,55)
Nej, aldrig	14,38% (±1,03)	13,61% (±0,53)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	19,95% (±1,13)	19,59% (±0,59)
Oftast	38,98% (±1,37)	40,52% (±0,73)
Ibland	19,38% (±1,11)	19,43% (±0,59)
Sällan	12,15% (±0,92)	11,29% (±0,47)
Nej, aldrig	9,54% (±0,83)	9,16% (±0,43)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	53,04% (±1,28)	56,03% (±0,67)
Oftast	39,93% (±1,25)	37,65% (±0,66)
Ibland	5,83% (±0,60)	5,33% (±0,30)
Sällan	1,06% (±0,26)	0,83% (±0,12)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Nej, aldrig	0,15% ($\pm 0,10$)	0,16% ($\pm 0,05$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	30,48% ($\pm 1,27$)	31,08% ($\pm 0,67$)
Oftast	47,59% ($\pm 1,38$)	48,40% ($\pm 0,73$)
Ibland	15,40% ($\pm 1,00$)	14,58% ($\pm 0,51$)
Sällan	4,63% ($\pm 0,58$)	4,28% ($\pm 0,29$)
Nej, aldrig	1,90% ($\pm 0,38$)	1,65% ($\pm 0,19$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	90,35% ($\pm 0,78$)	91,47% ($\pm 0,39$)
Stämmer	9,65% ($\pm 0,78$)	8,53% ($\pm 0,39$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,45% ($\pm 0,42$)	97,06% ($\pm 0,23$)
Stämmer	2,55% ($\pm 0,42$)	2,94% ($\pm 0,23$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94,06% ($\pm 0,62$)	94,74% ($\pm 0,31$)
Stämmer	5,94% ($\pm 0,62$)	5,26% ($\pm 0,31$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	92,97% ($\pm 0,67$)	94,32% ($\pm 0,32$)
Stämmer	7,03% ($\pm 0,67$)	5,68% ($\pm 0,32$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	90,95% ($\pm 0,76$)	92,10% ($\pm 0,37$)
Stämmer	9,05% ($\pm 0,76$)	7,90% ($\pm 0,37$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	93,50% ($\pm 0,65$)	94,36% ($\pm 0,32$)
Stämmer	6,50% ($\pm 0,65$)	5,64% ($\pm 0,32$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94,74% ($\pm 0,59$)	95,66% ($\pm 0,28$)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Stämmer	5,26% ($\pm 0,59$)	4,34% ($\pm 0,28$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	92,90% ($\pm 0,68$)	93,48% ($\pm 0,34$)
Stämmer	7,10% ($\pm 0,68$)	6,52% ($\pm 0,34$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,77% ($\pm 0,29$)	98,95% ($\pm 0,14$)
Stämmer	1,23% ($\pm 0,29$)	1,05% ($\pm 0,14$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	94,45% ($\pm 0,60$)	95,51% ($\pm 0,29$)
Stämmer	5,55% ($\pm 0,60$)	4,49% ($\pm 0,29$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	73,52% ($\pm 1,16$)	76,38% ($\pm 0,59$)
Stämmer inte	26,48% ($\pm 1,16$)	23,62% ($\pm 0,59$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	49,67% ($\pm 1,32$)	50,62% ($\pm 0,69$)
Ganska tryggt	36,40% ($\pm 1,27$)	37,27% ($\pm 0,67$)
Varken tryggt eller otryggt	8,77% ($\pm 0,75$)	8,11% ($\pm 0,38$)
Ganska otryggt	3,81% ($\pm 0,50$)	3,02% ($\pm 0,24$)
Mycket otryggt	1,36% ($\pm 0,30$)	0,99% ($\pm 0,14$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	34,94% ($\pm 1,23$)	37,40% ($\pm 0,66$)
Ja, för flertalet i personalen	47,23% ($\pm 1,28$)	47,74% ($\pm 0,68$)
Ja, för några i personalen	17,25% ($\pm 0,97$)	14,34% ($\pm 0,48$)
Nej, inte för någon i personalen	0,58% ($\pm 0,20$)	0,52% ($\pm 0,10$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	27,89% ($\pm 1,28$)	23,03% ($\pm 0,64$)
Ganska nöjd	37,13% ($\pm 1,38$)	37,46% ($\pm 0,73$)
Varken nöjd eller missnöjd	24,09% ($\pm 1,22$)	26,09% ($\pm 0,66$)
Ganska missnöjd	6,99% ($\pm 0,73$)	8,13% ($\pm 0,41$)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Mycket missnöjd	3,90% ($\pm 0,55$)	5,28% ($\pm 0,34$)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	27,17% ($\pm 1,20$)	23,50% ($\pm 0,60$)
Ganska bra	33,23% ($\pm 1,27$)	33,91% ($\pm 0,67$)
Varken bra eller dåliga	15,89% ($\pm 0,98$)	15,64% ($\pm 0,52$)
Ganska dåliga	13,58% ($\pm 0,92$)	14,76% ($\pm 0,50$)
Mycket dåliga	10,14% ($\pm 0,81$)	12,19% ($\pm 0,47$)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	31,52% ($\pm 1,25$)	30,05% ($\pm 0,65$)
Ja, då och då	48,54% ($\pm 1,35$)	50,72% ($\pm 0,71$)
Ja, ofta	19,94% ($\pm 1,08$)	19,23% ($\pm 0,56$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	33,75% ($\pm 1,30$)	26,35% ($\pm 0,64$)
Ganska lätt	43,91% ($\pm 1,37$)	48,11% ($\pm 0,73$)
Varken lätt eller svårt	14,83% ($\pm 0,98$)	16,68% ($\pm 0,54$)
Ganska svårt	5,75% ($\pm 0,64$)	7,04% ($\pm 0,37$)
Mycket svårt	1,75% ($\pm 0,36$)	1,81% ($\pm 0,19$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	14,19% ($\pm 1,03$)	11,38% ($\pm 0,50$)
Ganska lätt	41,13% ($\pm 1,45$)	41,46% ($\pm 0,77$)
Varken lätt eller svårt	24,88% ($\pm 1,28$)	26,42% ($\pm 0,69$)
Ganska svårt	12,89% ($\pm 0,99$)	13,93% ($\pm 0,54$)
Mycket svårt	6,92% ($\pm 0,75$)	6,81% ($\pm 0,40$)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	40,54% ($\pm 1,30$)	41,08% ($\pm 0,68$)
Ganska lätt	39,30% ($\pm 1,29$)	41,67% ($\pm 0,68$)
Varken lätt eller svårt	13,08% ($\pm 0,89$)	12,15% ($\pm 0,45$)
Ganska svårt	5,85% ($\pm 0,62$)	4,15% ($\pm 0,28$)
Mycket svårt	1,22% ($\pm 0,29$)	0,95% ($\pm 0,13$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	42,04% ($\pm 1,30$)	40,28% ($\pm 0,68$)
Ganska nöjd	38,27% ($\pm 1,28$)	41,48% ($\pm 0,68$)
Varken nöjd eller missnöjd	12,41% ($\pm 0,87$)	12,91% ($\pm 0,46$)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Ganska missnöjd	5,34% ($\pm 0,59$)	3,94% ($\pm 0,27$)
Mycket missnöjd	1,94% ($\pm 0,36$)	1,39% ($\pm 0,16$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	50,58% ($\pm 1,28$)	45,41% ($\pm 0,67$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,42% ($\pm 1,15$)	30,66% ($\pm 0,62$)
Nej	21,01% ($\pm 1,04$)	23,94% ($\pm 0,58$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	17,83% ($\pm 0,97$)	17,52% ($\pm 0,51$)
Den äldre ihop med någon	18,18% ($\pm 0,97$)	18,65% ($\pm 0,52$)
Enbart någon annan	63,98% ($\pm 1,21$)	63,83% ($\pm 0,64$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	52,11% ($\pm 1,56$)	53,49% ($\pm 0,82$)
Ganska bra	32,90% ($\pm 1,46$)	33,70% ($\pm 0,77$)
Varken bra eller dåligt	8,94% ($\pm 0,89$)	7,91% ($\pm 0,44$)
Ganska dåligt	4,44% ($\pm 0,64$)	3,46% ($\pm 0,30$)
Mycket dåligt	1,62% ($\pm 0,39$)	1,43% ($\pm 0,19$)

Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,77% ($\pm 0,24$)	2,90% ($\pm 0,51$)
Ganska gott	24,23% ($\pm 0,55$)	28,86% ($\pm 1,37$)
Någorlunda	40,34% ($\pm 0,63$)	38,04% ($\pm 1,47$)
Ganska dåligt	23,57% ($\pm 0,55$)	23,45% ($\pm 1,29$)
Mycket dåligt	8,09% ($\pm 0,35$)	6,75% ($\pm 0,76$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	37,40% ($\pm 0,63$)	32,61% ($\pm 1,43$)
Ja, lätta besvär	50,53% ($\pm 0,65$)	54,30% ($\pm 1,52$)
Ja, svåra besvär	12,06% ($\pm 0,42$)	13,09% ($\pm 1,03$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,56% ($\pm 0,49$)	17,30% ($\pm 1,15$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,63% ($\pm 0,62$)	36,62% ($\pm 1,46$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	19,35% ($\pm 0,51$)	20,90% ($\pm 1,23$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	25,46% ($\pm 0,56$)	25,18% ($\pm 1,31$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	87,63% ($\pm 0,47$)	85,37% ($\pm 1,23$)
Nej	12,37% ($\pm 0,47$)	14,63% ($\pm 1,23$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	73,53% ($\pm 0,58$)	74,19% ($\pm 1,38$)
Delvis	23,01% ($\pm 0,55$)	22,92% ($\pm 1,33$)
Nej	3,47% ($\pm 0,24$)	2,89% ($\pm 0,53$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	63,21% ($\pm 0,64$)	67,00% ($\pm 1,48$)
Delvis	30,51% ($\pm 0,61$)	27,89% ($\pm 1,41$)
Nej	6,28% ($\pm 0,32$)	5,10% ($\pm 0,69$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	66,67% ($\pm 0,65$)	67,20% ($\pm 1,53$)
Delvis	26,85% ($\pm 0,61$)	27,24% ($\pm 1,45$)
Nej	6,48% ($\pm 0,34$)	5,56% ($\pm 0,74$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	27,23% ($\pm 0,59$)	29,67% ($\pm 1,46$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Ganska bra	46,79% ($\pm 0,66$)	46,83% ($\pm 1,59$)
Varken bra eller dåligt	17,52% ($\pm 0,50$)	16,02% ($\pm 1,17$)
Ganska dåligt	6,19% ($\pm 0,32$)	5,44% ($\pm 0,72$)
Mycket dåligt	2,26% ($\pm 0,20$)	2,04% ($\pm 0,45$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	21,62% ($\pm 0,55$)	21,29% ($\pm 1,33$)
Oftast	47,43% ($\pm 0,67$)	53,53% ($\pm 1,62$)
Ibland	20,28% ($\pm 0,54$)	17,69% ($\pm 1,24$)
Sällan	7,91% ($\pm 0,36$)	5,38% ($\pm 0,73$)
Nej, aldrig	2,77% ($\pm 0,22$)	2,11% ($\pm 0,47$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	24,64% ($\pm 0,57$)	17,55% ($\pm 1,23$)
Oftast	49,84% ($\pm 0,66$)	56,12% ($\pm 1,60$)
Ibland	16,02% ($\pm 0,48$)	16,76% ($\pm 1,21$)
Sällan	7,48% ($\pm 0,35$)	7,78% ($\pm 0,87$)
Nej, aldrig	2,01% ($\pm 0,18$)	1,80% ($\pm 0,43$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18,42% ($\pm 0,56$)	19,59% ($\pm 1,52$)
Oftast	31,50% ($\pm 0,67$)	34,12% ($\pm 1,81$)
Ibland	20,50% ($\pm 0,59$)	20,01% ($\pm 1,53$)
Sällan	15,51% ($\pm 0,53$)	14,53% ($\pm 1,35$)
Nej, aldrig	14,07% ($\pm 0,50$)	11,75% ($\pm 1,23$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20,46% ($\pm 0,57$)	14,35% ($\pm 1,28$)
Oftast	39,76% ($\pm 0,69$)	43,05% ($\pm 1,80$)
Ibland	19,20% ($\pm 0,55$)	20,94% ($\pm 1,48$)
Sällan	11,25% ($\pm 0,44$)	13,00% ($\pm 1,22$)
Nej, aldrig	9,33% ($\pm 0,41$)	8,66% ($\pm 1,02$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	56,07% ($\pm 0,64$)	51,38% ($\pm 1,56$)
Oftast	37,32% ($\pm 0,63$)	42,92% ($\pm 1,54$)
Ibland	5,53% ($\pm 0,30$)	4,94% ($\pm 0,68$)
Sällan	0,91% ($\pm 0,12$)	0,68% ($\pm 0,26$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Nej, aldrig	0,17% ($\pm 0,05$)	0,08% ($\pm 0,09$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	31,51% ($\pm 0,64$)	27,50% ($\pm 1,55$)
Oftast	47,48% ($\pm 0,69$)	52,87% ($\pm 1,73$)
Ibland	14,68% ($\pm 0,49$)	15,29% ($\pm 1,25$)
Sällan	4,54% ($\pm 0,29$)	3,25% ($\pm 0,61$)
Nej, aldrig	1,80% ($\pm 0,18$)	1,09% ($\pm 0,36$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	91,24% ($\pm 0,38$)	91,14% ($\pm 0,91$)
Stämmer	8,76% ($\pm 0,38$)	8,86% ($\pm 0,91$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,13% ($\pm 0,22$)	97,25% ($\pm 0,52$)
Stämmer	2,87% ($\pm 0,22$)	2,75% ($\pm 0,52$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94,65% ($\pm 0,30$)	94,29% ($\pm 0,74$)
Stämmer	5,35% ($\pm 0,30$)	5,71% ($\pm 0,74$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	94,33% ($\pm 0,31$)	92,33% ($\pm 0,85$)
Stämmer	5,67% ($\pm 0,31$)	7,67% ($\pm 0,85$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	92,11% ($\pm 0,36$)	90,37% ($\pm 0,94$)
Stämmer	7,89% ($\pm 0,36$)	9,63% ($\pm 0,94$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	94,36% ($\pm 0,31$)	93,10% ($\pm 0,81$)
Stämmer	5,64% ($\pm 0,31$)	6,90% ($\pm 0,81$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95,49% ($\pm 0,28$)	95,29% ($\pm 0,68$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Stämmer	4,51% ($\pm 0,28$)	4,71% ($\pm 0,68$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	93,34% ($\pm 0,33$)	93,44% ($\pm 0,79$)
Stämmer	6,66% ($\pm 0,33$)	6,56% ($\pm 0,79$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,90% ($\pm 0,14$)	98,99% ($\pm 0,32$)
Stämmer	1,10% ($\pm 0,14$)	1,01% ($\pm 0,32$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,23% ($\pm 0,28$)	95,56% ($\pm 0,66$)
Stämmer	4,77% ($\pm 0,28$)	4,44% ($\pm 0,66$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	75,82% ($\pm 0,57$)	75,40% ($\pm 1,37$)
Stämmer inte	24,18% ($\pm 0,57$)	24,60% ($\pm 1,37$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	50,09% ($\pm 0,66$)	52,27% ($\pm 1,59$)
Ganska tryggt	37,25% ($\pm 0,64$)	36,12% ($\pm 1,53$)
Varken tryggt eller otryggt	8,38% ($\pm 0,37$)	7,51% ($\pm 0,84$)
Ganska otryggt	3,20% ($\pm 0,23$)	3,11% ($\pm 0,55$)
Mycket otryggt	1,08% ($\pm 0,14$)	1,00% ($\pm 0,32$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	37,69% ($\pm 0,63$)	32,07% ($\pm 1,46$)
Ja, för flertalet i personalen	47,05% ($\pm 0,65$)	50,97% ($\pm 1,57$)
Ja, för några i personalen	14,71% ($\pm 0,46$)	16,55% ($\pm 1,16$)
Nej, inte för någon i personalen	0,56% ($\pm 0,10$)	0,41% ($\pm 0,20$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	24,37% ($\pm 0,62$)	22,46% ($\pm 1,47$)
Ganska nöjd	37,53% ($\pm 0,70$)	36,57% ($\pm 1,69$)
Varken nöjd eller missnöjd	25,33% ($\pm 0,63$)	27,59% ($\pm 1,57$)
Ganska missnöjd	7,89% ($\pm 0,39$)	7,80% ($\pm 0,94$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Mycket missnöjd	4,88% ($\pm 0,31$)	5,58% ($\pm 0,81$)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	24,72% ($\pm 0,59$)	21,91% ($\pm 1,35$)
Ganska bra	33,59% ($\pm 0,64$)	34,74% ($\pm 1,55$)
Varken bra eller dåliga	15,63% ($\pm 0,49$)	16,10% ($\pm 1,20$)
Ganska dåliga	14,36% ($\pm 0,48$)	15,30% ($\pm 1,17$)
Mycket dåliga	11,70% ($\pm 0,44$)	11,95% ($\pm 1,06$)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	31,18% ($\pm 0,63$)	25,41% ($\pm 1,46$)
Ja, då och då	49,73% ($\pm 0,68$)	53,39% ($\pm 1,68$)
Ja, ofta	19,09% ($\pm 0,53$)	21,20% ($\pm 1,37$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	27,92% ($\pm 0,62$)	28,28% ($\pm 1,54$)
Ganska lätt	47,05% ($\pm 0,69$)	48,08% ($\pm 1,70$)
Varken lätt eller svårt	16,35% ($\pm 0,51$)	15,83% ($\pm 1,24$)
Ganska svårt	6,86% ($\pm 0,35$)	6,15% ($\pm 0,82$)
Mycket svårt	1,82% ($\pm 0,19$)	1,67% ($\pm 0,44$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	11,95% ($\pm 0,48$)	12,34% ($\pm 1,23$)
Ganska lätt	41,22% ($\pm 0,73$)	42,44% ($\pm 1,84$)
Varken lätt eller svårt	25,99% ($\pm 0,65$)	26,63% ($\pm 1,65$)
Ganska svårt	13,94% ($\pm 0,52$)	12,19% ($\pm 1,22$)
Mycket svårt	6,90% ($\pm 0,38$)	6,40% ($\pm 0,91$)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	40,25% ($\pm 0,65$)	45,10% ($\pm 1,60$)
Ganska lätt	41,57% ($\pm 0,66$)	38,80% ($\pm 1,56$)
Varken lätt eller svårt	12,53% ($\pm 0,44$)	11,35% ($\pm 1,02$)
Ganska svårt	4,62% ($\pm 0,28$)	3,89% ($\pm 0,62$)
Mycket svårt	1,04% ($\pm 0,13$)	0,86% ($\pm 0,30$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	40,38% ($\pm 0,65$)	42,25% ($\pm 1,56$)
Ganska nöjd	41,07% ($\pm 0,65$)	39,18% ($\pm 1,54$)
Varken nöjd eller missnöjd	12,94% ($\pm 0,44$)	12,00% ($\pm 1,03$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Ganska missnöjd	4,14% ($\pm 0,26$)	4,82% ($\pm 0,68$)
Mycket missnöjd	1,47% ($\pm 0,16$)	1,74% ($\pm 0,41$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	46,35% ($\pm 0,65$)	47,55% ($\pm 1,52$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30,25% ($\pm 0,60$)	29,72% ($\pm 1,39$)
Nej	23,40% ($\pm 0,55$)	22,73% ($\pm 1,28$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	20,27% ($\pm 0,52$)	3,04% ($\pm 0,51$)
Den äldre ihop med någon	17,81% ($\pm 0,49$)	22,52% ($\pm 1,25$)
Enbart någon annan	61,91% ($\pm 0,62$)	74,44% ($\pm 1,31$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	53,64% ($\pm 0,80$)	51,30% ($\pm 1,66$)
Ganska bra	33,29% ($\pm 0,76$)	34,54% ($\pm 1,58$)
Varken bra eller dåligt	7,82% ($\pm 0,43$)	9,50% ($\pm 0,98$)
Ganska dåligt	3,76% ($\pm 0,31$)	3,31% ($\pm 0,59$)
Mycket dåligt	1,50% ($\pm 0,20$)	1,35% ($\pm 0,38$)

Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	Ja		Nej
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Ja	Delvis	Nej
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Ja	Delvis	Nej
F8: Hur brukar maten smaka?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåliga	Ganska dåliga / Mycket dåliga
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende

	Procentandel 2020			Procentandel 2019		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
Särskilt boende						
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	28,58	39,99	31,44	28,09	40,20	31,71
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	36,67	51,11	12,22	39,94	47,77	12,28
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	17,52	37,47	45,01	16,65	37,58	45,77
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	87,31		12,69	86,67		13,33
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	73,62	22,99	3,38	73,61	23,01	3,37
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	63,79	30,11	6,10	63,41	30,11	6,48
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	66,75	26,91	6,34	66,74	26,35	6,91
F8: Hur brukar maten smaka?	74,39	17,30	8,31	73,88	17,31	8,81
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	69,89	19,90	10,21	68,47	20,57	10,96
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	74,37	16,13	9,51	72,47	16,80	10,73
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	50,40	20,43	29,17	46,75	19,75	33,50
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	59,85	19,42	20,72	59,92	18,70	21,37
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	93,52	5,44	1,04	93,10	5,74	1,16
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	79,18	14,76	6,06	78,60	14,68	6,72
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	91,23		8,77	91,10		8,90

	Procentandel 2020			Procentandel 2019		
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	97,15		2,85	97,23		2,77
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	94,60		5,40	94,73		5,27
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	94,03		5,97	93,82		6,18
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	91,85		8,15	92,16		7,84
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	94,17		5,83	94,56		5,44
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	95,46		4,54	95,75		4,25
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	93,36		6,64	93,38		6,62
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	98,91		1,09	98,98		1,02
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	95,28		4,72	95,42		4,58
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	75,76		24,24	75,81		24,19
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	87,49	8,25	4,26	87,55	8,20	4,25
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	84,48	14,98	0,54	84,50	14,87	0,63

	Procentandel 2020			Procentandel 2019		
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	61,48	25,66	12,86	63,00	24,66	12,33
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	58,07	15,70	26,23	57,96	15,42	26,61
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	30,37	50,25	19,39	35,07	47,26	17,67
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	75,17	16,27	8,56	75,37	15,41	9,22
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	53,38	26,08	20,53	54,30	24,94	20,75
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	82,12	12,35	5,52	82,71	11,61	5,68
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	81,45	12,80	5,76	81,03	12,82	6,15
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	46,54	30,17	23,30	46,72	28,67	24,62
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	86,72	8,14	5,14	85,59	8,70	5,72

Regiform hemtjänst

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	93%	0%	7%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	24%	76%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	90%	10%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	26%	74%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	57%	43%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	36%	64%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	17%	83%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	28%	72%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	82%	0%	18%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	96%	0%	4%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	51%	49%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	68%	32%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	49%	51%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	55%	45%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	71%	29%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norrmalm	71%	29%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Rinkeby-Kista	67%	33%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	56%	44%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	53%	47%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	38%	62%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Spånga-Tensta	51%	49%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	69%	31%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Älvsjö	67%	33%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Östermalm	61%	39%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	28%	72%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0182 Nacka	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	53%	47%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	33%	67%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	21%	79%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	64%	36%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	1%	99%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	62%	38%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	34%	66%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	7%	93%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	8%	92%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	36%	64%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	33%	67%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	13%	87%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	43%	57%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	11%	89%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	28%	72%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	16%	84%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	33%	67%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	10%	90%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	42%	58%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	9%	91%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	47%	53%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
05 Östergötlands län	0583 Motala	14%	86%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	17%	83%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	8%	92%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	25%	75%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	1%	99%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	6%	94%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	13%	87%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	16%	84%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	13%	87%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	29%	71%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	6%	94%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	5%	95%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	16%	84%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	30%	70%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	21%	79%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	8%	92%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	100%	0%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	4%	96%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	15%	85%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	0%	100%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	22%	78%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	0%	100%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	4%	96%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	5%	95%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	48%	52%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	0%	100%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	0%	100%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	0%	100%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	10%	90%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	17%	83%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	27%	73%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	7%	93%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
12 Skåne län	1287 Trelleborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	16%	84%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	0%	100%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	19%	81%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	0%	100%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	10%	90%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
13 Hallands län	1382 Falkenberg	31%	69%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	26%	74%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	13%	87%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	1%	99%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	17%	83%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	6%	94%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	9%	91%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	2%	98%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	7%	93%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	3%	97%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 31 Angered	6%	94%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 32 Östra Göteborg	4%	96%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 33 Örgryte-Härlanda	5%	95%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 34 Centrum	7%	93%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 35 Majorna-Linné	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 36 Askim-Frölunda-Högsbo	3%	97%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 37 Västra Göteborg	1%	99%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 38 Västra Hisingen	4%	96%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 39 Lundby	6%	94%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 40 Norra Hisingen	4%	96%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	36%	64%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	13%	87%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	12%	88%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	28%	72%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	25%	75%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	7%	93%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	29%	71%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	31%	69%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	2%	98%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	20%	80%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	22%	78%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	1%	99%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	16%	84%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	41%	59%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	58%	42%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	20%	80%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	11%	89%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	3%	97%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	26%	74%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	4%	96%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	30%	70%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	71%	29%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	24%	76%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	41%	59%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	34%	66%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	18%	82%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	20%	80%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	12%	88%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	19%	81%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	25%	75%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	56%	44%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	19%	81%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	25%	75%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	39%	61%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	47%	53%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	42%	58%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	28%	72%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	26%	74%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	3%	97%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	49%	51%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	71%	29%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	38%	62%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	7%	93%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	72%	28%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	62%	38%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	98%	2%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	51%	49%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	46%	54%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	57%	43%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	49%	51%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	52%	48%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	57%	43%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Normalm	72%	28%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Rinkeby-Kista	48%	52%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	66%	34%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	56%	44%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Spånga-Tensta	65%	35%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	69%	31%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Älvsjö	60%	40%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Östermalm	79%	21%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	15%	85%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0182 Nacka	62%	38%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	47%	53%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	86%	14%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	65%	35%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	51%	49%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	28%	72%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	49%	51%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	41%	59%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	13%	87%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	25%	75%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	15%	85%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	56%	44%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	59%	41%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	23%	77%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	35%	65%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
05 Östergötlands län	0583 Motala	15%	85%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	49%	51%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	9%	91%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	28%	72%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	17%	83%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	36%	64%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	13%	87%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	33%	67%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	100%	0%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	52%	48%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	7%	93%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	22%	78%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	0%	100%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	25%	75%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	35%	65%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	69%	31%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	0%	100%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	28%	72%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	23%	77%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	22%	78%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	43%	57%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	22%	78%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	32%	68%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	2%	98%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	11%	89%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
12 Skåne län	1287 Trelleborg	29%	71%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	24%	76%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	19%	81%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	46%	54%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	10%	90%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	30%	70%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
13 Hallands län	1382 Falkenberg	44%	56%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	36%	64%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	39%	61%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	2%	98%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	30%	70%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg Angered	12%	88%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg Askim-Frölunda-Högsbo	17%	83%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg Centrum	36%	64%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg Lundby	17%	83%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg Majorna-Linné	33%	67%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg Norra Hisingen	13%	87%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg Västra Göteborg	22%	78%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg Västra Hisingen	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg Örgryte-Härlanda	19%	81%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg Östra Göteborg	17%	83%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	13%	87%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	23%	77%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	17%	83%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
17 Värmlands län	1765 Årjäng	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	13%	87%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	21%	79%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	37%	63%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	9%	91%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	33%	67%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	14%	86%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	36%	64%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	24%	76%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	2%	98%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	34%	66%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	4%	96%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	22%	78%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2420 Sorsele	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
24 Västerbottens län	2421 Storuman	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	1%	99%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	33%	67%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%